



ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice
Mój Orange (www lub aplikacja mobilna), Infolinia obsługowa *600 / 510 600 600 (opłata wg cennika)

Podsumowanie warunków umowy

▼ Usługi

Plan Firmowy S w promocji Orange Love dla Firm

 Telefon komórkowy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Numer telefonu: 798 052 777 ▪ Rola numeru: Love dla Firm - Dodatkowy numer w pakiecie ▪ Nielimitowane połączenia, SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych oraz w roamingu w UE ▪ Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne w sieciach krajowych ▪ Internet bez limitu GB (30 GB z pełną prędkością, potem prędkość do 0,062 Mb/s; w ramach 30 GB udostępniamy 6,47 GB w roamingu w Strefie 1, po ich wykorzystaniu opłata wg cennika). Wpływ udzielonych rabatów i zamówionych usług dodatkowych na wielkość pakietów GB w roamingu oraz zasady Polityki Uczciwego Korzystania w roamingu opisujemy w cenniku (np. rabat za wyrażone zgody pomniejszy wskazany pakiet GB w roamingu)
---	--

Prędkość dostępu do internetu i środki ochrony prawnej

Szacunkowe maksymalne prędkości transmisji danych w Sieci mobilnej:

- pobieranie danych: 5G - 370 Mb/s, 4G LTE - 370 Mb/s, 3G - 19 Mb/s, 2G - 0,23 Mb/s
- wysyłanie danych: 5G - 70 Mb/s, 4G LTE - 44 Mb/s, 3G - 4,6 Mb/s, 2G - 0,1 Mb/s

5G (Agregacja Pasm z 4G LTE), 4G LTE (Agregacja Pasm), 3G (HSPA+ DC), 2G (EDGE)

Odpowiedzialność za niezachowanie jakości usługi: w wysokości poniesionej przez Państwa szkody.

▼ Cena

Plan Firmowy S w promocji Orange Love dla Firm

Aktywacja	0,00 zł
Abonament	25,00 zł netto/mies. (30,75 zł brutto z VAT/mies.) uwzględniony: Rabat 5 zł za e-fakturę i terminową płatność (netto), Rabat 5 zł za wyrażenie zgód marketingowych (netto) Wskazana opłata będzie obowiązywać przy spełnieniu warunków opisanych w innych przekazanych Państwu dokumentach.

Usługi dodatkowe włączone na Państwa życzenie

Dodatkowy Internet Krajowy 10 GB	0,00 zł - od 1 do 2 mies., 9,99 zł netto (12,29 zł brutto z VAT) - od 3 mies.
----------------------------------	--

Informacje o pozostałych cenach są obszernie, dlatego wskazujemy je w innych przekazanych Państwu dokumentach.

▼ Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie umowy

- Umowa zawarta na **24 miesiące**. Po tym okresie umowa przedłuży się na czas nieokreślony z ceną z ostatniego miesiąca przed przedłużeniem.
- **Wypowiedzenie umowy przez Klienta:** 1) z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia a po automatycznym przedłużeniu umowy – z miesięcznym okresem wypowiedzenia. 2) Przy przeniesieniu numeru do innego dostawcy – dodatkowo we wskazanym przez Państwa dniu (oprócz odszkodowania możemy żądać maksymalnie 1 abonamentu). 3) Natychmiast – tylko w przypadkach opisanych w umowie.

- **Wypowiedzenie umowy przez Orange** (dotyczy wyłącznie przypadków opisanych w umowie): natychmiast albo z końcem okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po złożeniu wypowiedzenia.

Każda ze stron może złożyć oświadczenia, aby umowa nie przedłużała się.

Jeżeli dojdzie do rozwiązania umowy przed końcem okresu na jaki została zawarta, możemy żądać odszkodowania wynikającego z przyznanej ulgi. Wyjątki od tej zasady oraz inne szczególne warunki znajdują Państwo w pozostałych dokumentach.

▼ **Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami**

Dostarczamy faktury i wybrane dokumenty formalne powiększoną czcionką lub w alfabecie Braille'a. Umożliwiamy korzystanie z tłumacza języka migowego. Pozostałe udogodnienia i inne szczegółowe informacje znajdują Państwo na naszej stronie www.orange.pl, w zakładce Orange bez barier.

Informacje przydatne w kontaktach z nami

▼ **Niezbędnik klienta**

- Forma dostarczania faktur: elektronicznie na kondi@dzierzkow.net oraz na indywidualne konto na www.orange.pl (Mój Orange)
- Numer konta abonenckiego: 1.5758020
- Kod Klienta Orange: 001123
- Podsumowanie dotyczy Umowy numer OMNI0263023082X3



o świadczenie usług telekomunikacyjnych

Umowa nr OMNI0263023082X3 zawarta w formie dokumentowej pomiędzy Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych, którą reprezentuje Oliwia Mączka a **Klientem**:

Państwa dane			
Nazwa firmy	KONRAD HAMELA HAMELA IT SOLUTIONS		NIP: 9482237684 REGON: 141044175
Adres siedziby	UL. LUCERNY 8 04-687 WARSZAWA		
Numer telefonu kontaktowego	501733087	Adres e-mail	KONDI@DZIERZKOW.NET
Numer konta abonenckiego	1.5758020	Kod Klienta Orange	001123
Dane Państwa reprezentanta			
Imię i nazwisko	KONRAD HAMELA	PESEL	nr 82120400696
Rodzaj dokumentu	Dowód osobisty	Seria i numer dokumentu	ARN883438
Państwa Usługa			
Numer telefonu	798052777		
Plan taryfowy	Plan Firmowy S		
Oferta	Orange Love dla Firm		
Czas trwania umowy	24 miesiące	Limit należności	150 zł
Rola numeru	Love dla Firm - Dodatkowy numer w pakiecie	Wysokość przyznanej ulgi	1647,80 zł
Usługi w ramach kwoty abonamentu	- Nielimitowane połączenia, SMS-y i MMS-y na numery komórkowe w sieciach krajowych oraz w roamingu w UE - Nielimitowane połączenia na numery stacjonarne w sieciach krajowych - Internet bez limitu GB (30 GB z pełną prędkością, potem prędkość do 0,062 Mb/s)		
Usługi dodatkowe nieuwzględnione w ramach kwoty abonamentu	Dodatkowy Internet Krajowy 10 GB za 0,00 zł przez 2 miesiące, po okresie promocji 9,99 zł/mies.		

§ 1. Przedmiot Umowy

- Na podstawie tej umowy, zwanej dalej „Umową”, świadczymy Państwu następujące usługi: usługi zapewnienia przyłączenia do Mobilnej Sieci Orange lub sieci innych operatorów współpracujących, usługi wykonywania i odbierania połączeń głosowych, usługi transmisji danych, usługi wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) oraz usługi wysyłania i odbierania wiadomości multimedialnych (MMS), usługi poczty głosowej, usługi lokalizacyjne oraz inne rodzaje usług dostępne w publicznych sieciach telekomunikacyjnych Orange lub sieciach innych operatorów współpracujących.
- Wymienione usługi świadczymy w ramach pakietów taryfowych (zwanymi również planami taryfowymi) wraz z dodatkowymi opcjami usługi wybranymi przez Państwa, których ceny określają: cennik usług wybranego planu taryfowego lub regulaminy promocji, obowiązujące Abonenta, chyba że niniejsza Umowa stanowi inaczej.

§ 2. Czas trwania Umowy i zasady jej przedłużenia

- Umowę zawieramy na czas nieokreślony, bądź na czas określony. Jeżeli Umowa została zawarta na czas określony na warunkach promocyjnych, pole „Czas trwania umowy” określa jednocześnie minimalny Okres Promocyjny, odrębnie dla każdego numeru.
- Jeżeli nie zdecydują Państwo inaczej, po okresie, na jaki została zawarta Umowa (Okres Promocyjny), przedłuży się ona na czas nieokreślony. Mają Państwo możliwość wypowiedzenia takiej Umowy na zasadach określonych w § 5.

- Przez Okres Promocyjny rozumiemy czas określony, wskazany na początku Umowy w polu „Czas trwania umowy” odrębnie dla każdego numeru, który zostanie aktywowany na podstawie Umowy w Mobilnej Sieci Orange. W Okresie Promocyjnym zobowiązani są Państwo do nie wypowiedzania Umowy, a w szczególności nie dokonywania odłączenia czasowego na Państwa życzenie w odniesieniu do numerów aktywowanych na jej podstawie.

§ 3. Termin rozpoczęcia świadczenia Usługi

- Świadczenie Usługi rozpoczniemy do 7 dni od odbioru karty SIM. Dostarczenie karty SIM zlecimy w ciągu 3 dni od zawarcia Umowy. Jeśli karta SIM nie zostanie odebrana w ciągu 5 dni od otrzymania informacji o gotowości przesyłki do odbioru z paczkomatu, Umowa wygasa.

§ 4. Opłaty

- Opłaty naliczamy od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług.
- W przypadku aktualnie dostępnych w Orange ofert głosowych w ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo stały dostęp do Mobilnej Sieci Orange i możliwość korzystania z usług świadczonych przez Orange na warunkach określonych w Umowie, cennikach usług lub regulaminach promocji, w szczególności określony dla wybranego planu taryfowego pakiet minut lub kwotowy do wykorzystania na połączenia głosowe, Wideo Rozmowy, SMSy, MMSy do krajowych sieci komórkowych oraz krajowych sieci stacjonarnych, w tym odbierania takich połączeń, a także możliwość korzystania z pakietowej transmisji danych oraz usług dodatkowych, jeżeli takie

usługi dodatkowe zostały przewidziane dla wybranego przez Państwa planu taryfowego.

3. W przypadku aktualnie dostępnych w Orange ofert transmisji danych w ramach opłaty abonamentowej otrzymują Państwo stały dostęp do Mobilnej Sieci Orange i możliwość korzystania z usług świadczonych przez Orange na warunkach określonych w Umowie, cennikach usług lub regulaminach promocji, w szczególności możliwość nielimitowanego wielkością przesyłanych danych dostępu do Internetu oraz możliwość wykonywania połączeń głosowych, Wideo Rozmów, SMS-ów, MMS-ów do krajowych sieci komórkowych oraz krajowych sieci stacjonarnych, w tym odbierania takich połączeń, a także usług dodatkowych, jeżeli takie usługi dodatkowe zostały przewidziane dla wybranego przez Państwa planu taryfowego.

§ 5. Zmiana Umowy

1. Umowę można zmienić w formie pisemnej, a na Państwa życzenie również w formie dokumentowej w tym przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość.
2. W przypadku zmian Umowy uzgadnianych z Państwem w formie dokumentowej, dostarczymy Państwu na trwałym nośniku treść takich zmian i oświadczenia o ich akceptacji.
3. Jeśli umożliwiamy Państwu dokonywanie zmian Umowy na podstawie jednostronnych zleceń przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość (np. poprzez wysłanie SMS), dostarczymy Państwu potwierdzenie realizacji takiego zlecenia z informacją o treści zmian i datą ich realizacji, bądź informację o odmowie realizacji zlecenia i jej przyczynach.
4. Do zmienionych warunków stosujemy aktualne w dniu uzgodnienia dokonania zmiany regulaminy i cenniki.
5. Możemy zmienić warunki Umowy, w tym określone w Regulaminie, Cenniku lub regulaminach usług lub promocji w każdym czasie, o ile konieczność zmian wynika z przepisów prawa, decyzji administracyjnych, orzeczeń sądowych, względów technologicznych, zmiany rodzaju lub sposobu świadczenia Usługi.
6. Usługi dodatkowe mogą Państwo zamawiać osobiście, pisemnie i kontaktując się z nami na odległość np. telefonicznie.
7. Możemy zmienić warunki Umowy, w tym warunki określone w Regulaminie lub cenniku usług, doręczając Państwu informacje o zmianie z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca, treść proponowanej zmiany (okres może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE).
8. Dodatkowo podajemy do publicznej wiadomości treść proponowanej zmiany w warunków umowy określonych w Regulaminie lub cenniku usług. Gdy proponowana zmiana warunków umowy, określonych w Regulaminie lub cenniku usług, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem, o którym mowa powyżej, podajemy jedynie do publicznej wiadomości.
9. Mają Państwo prawo do wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji proponowanych przez nas zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy, niż do dnia wejścia tych zmian w życie. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Państwa, nie przysługuje nam zwrot ulgi, którą przyznaliśmy Państwu w związku z zawarciem umowy, chyba że konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy wynika bezpośrednio z decyzji Prezesa UKE dotyczącej jakości usług powoduje obniżenie cen usług, dodanie nowej usługi albo zmiany przepisów prawa.
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Państwa z powodu zmiany cennika usług, przysługuje nam zwrot ulgi, chyba że zmiana polegała na podwyższeniu cen i jednocześnie nie nastąpiła na skutek zmiany przepisów prawa.
11. Informujemy, że niektóre oferty lub promocje mogą przewidywać zmienne warunki świadczenia usług. Dodatkowo niektóre oferty lub promocje mogą być kierowane do tych z Państwa, którzy korzystają z usług zgodnie z przeznaczeniem lub zasadami określonymi przez nas w regulaminie danej oferty lub promocji. W przypadku, gdy korzystają Państwo z usług niezgodnie z określonym dla nich przeznaczeniem lub zasadami, zastrzegamy sobie prawo do zmiany takich warunków świadczenia usług. Może ona w szczególności polegać na: zmianie dotychczasowego planu taryfowego, dezaktywacji usługi lub

zastąpieniu nielimitowanych połączeń określonym pakietem minut, a także automatycznym aktywowaniu określonej usługi w przypadku wystąpienia zdarzenia opisanego w regulaminie danej oferty lub promocji. W takich przypadkach, zakres zmiennych warunków świadczenia usług każdorazowo określać będą regulaminy ofert lub promocji, a Państwo będą mieli możliwość zapoznania się z nimi przed podjęciem decyzji o skorzystaniu z danej oferty lub promocji.

12. Zarówno Państwo, jak i my zgodnie postanawiamy, że ewentualna zmiana warunków świadczenia usług lub ich ograniczenie przez nas, zgodnie z ust. 11 niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany umowy, zaś Państwo przystępując do danej oferty lub promocji wyrażają na nie zgodę. O zmianie warunków świadczenia usług lub ich ograniczeniu, zostaną Państwo każdorazowo niezwłocznie poinformowani SMS-em lub za pomocą innego środka porozumienia się na odległość.

§ 6. Rozwiązanie Umowy

1. Umowa może być rozwiązana w formie pisemnej lub dokumentowej.
2. Jeśli Umowa została zawarta na czas określony i uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, mogą Państwo ją wypowiedzieć w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W pozostałych przypadkach Umowa może być wypowiedziana zarówno przez nas jak i przez Państwa z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego co najmniej jeden okres rozliczeniowy zaś skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania Umowy przypada zawsze na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu doręczenia nam wypowiedzenia.
3. Mogą Państwo rozwiązać Umowę:
 - 1) ze skutkiem natychmiastowym - jeśli będziemy świadczyć usługi telekomunikacyjne niezgodnie z warunkami umownymi lub z przepisami prawa,
 - 2) jeśli nie zaakceptują Państwo zmiany Umowy, Regulaminu, Cennika, regulaminów lub cenników promocji; w takim przypadku oświadczenie o rozwiązaniu Umowy należy nam doręczyć najpóźniej ostatniego dnia przed wejściem w życie.
4. Jeżeli rozwiążemy Umowę z Państwa winy lub jeżeli Państwo ją rozwiążą przed upływem Okresu Promocyjnego, obciążymy Państwa odszkodowaniem związanym z przyznaną ulgą. Kwotę tą pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.. Wysokość ulgi wskazaliśmy w Umowie w polu „wysokość ulgi” odrębnie dla każdego numeru.
5. Roszczenie nam należne wliczane będzie według następującego wzoru:
Wysokość roszczenia = równowartość ulgi * liczba dni pozostałych do końca Okresu Promocyjnego / liczba dni Okresu promocyjnego, na które została zawarta Umowa.
6. Wysokość ulgi oznacza kwotę stanowiącą sumę upustów udzielonych Państwu na dzień zawarcia Umowy, wyrażającą się w różnicy pomiędzy ceną podstawową (poza promocją) usługi telekomunikacyjnej a ceną promocyjną oferowaną przez nas Państwu w związku z zawarciem Umowy na Okres Promocyjny. Upust dotyczy w szczególności: opłaty aktywacyjnej, należnych opłat abonamentowych, przyznanych zniżek na usługi telekomunikacyjne.
7. Roszczenie o zwrot ulgi nie dotyczy przypadków, w których przepisy prawa uprawniają Państwa do rozwiązania Umowy bez obowiązku zapłaty kwoty stanowiącej ekwiwalent wysokości tej ulgi.
8. Możemy wypowiedzieć Umowę:
 - 1) z zachowaniem okresu wypowiedzenia wynoszącego co najmniej jeden okres rozliczeniowy - jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi. Skutek wypowiedzenia w postaci rozwiązania umowy przypada zawsze na koniec okresu rozliczeniowego rozpoczynającego się po dniu, w którym doręczono wypowiedzenie -,
 - 2) ze skutkiem natychmiastowym w przypadku wystąpienia siły wyższej lub niezależnych od nas wydarzeń nadzwyczajnych, które uniemożliwiają lub w istotny sposób utrudniają świadczenie przez nas usług,
 - 3) ze skutkiem natychmiastowym, bez prawa żądania przez Państwa odszkodowania w razie:
 - wszczęcia wobec Państwa postępowania układowego, likwidacyjnego, upadłościowego lub egzekucyjnego, (w granicach dopuszczonych prawem)

- podania przez Państwa nieprawdziwych danych lub posługiwania się podrobionymi lub przerobionymi dokumentami przy zawieraniu lub w trakcie wykonywania Umowy;
 - wykorzystywania numerów aktywowanych w sieci Orange do kierowania do sieci Orange ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez naszej zgody lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Orange za pomocą adaptera bez naszej zgody;
 - korzystania z usług niezgodnie z ich przeznaczeniem oraz ich udostępniania lub odsprzedaży w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności wykorzystywania takich usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne;
 - rażącego naruszenia przez Państwa postanowień Umowy lub obowiązujących Państwa regulaminów, w tym działania na naszą szkodę lub korzystania z naszych usług telekomunikacyjnych niezgodnie z prawem lub Umową;
 - generowania przez Państwa sztucznego ruchu telekomunikacyjnego za pomocą urządzeń lub programów, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, ruchu, którego wyłącznym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w sieci Orange, jak i pomiędzy siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
 - używania karty SIM do prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych, tzw. rozwiązań „call center”;
 - używania karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązań telemetrycznych) lub generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do abonenta”) , z wyłączeniem planów taryfowych dedykowanych do rozwiązań telemetrycznych;
 - wykorzystywania numerów aktywowanych w sieci Orange do kierowania do dowolnych sieci telekomunikacyjnych ruchu telekomunikacyjnego z innych sieci telekomunikacyjnych bez naszej zgody lub do kierowania ruchu telekomunikacyjnego w ramach sieci Orange za pomocą generatora ruchu bez naszej zgody;
 - używania karty SIM do rozsyłania dużej ilości informacji o jednakowej treści, w szczególności informacji przeznaczonych bezpośrednio lub pośrednio do promowania towarów, usług lub Państwa wizerunku, a także służących do osiągnięcia efektu handlowego lub mogących powodować skargi innych abonentów;
 - naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci i usług (np. poprzez włamanie na serwer sieciowy, rozpowszechnianie złośliwego oprogramowania).
9. Wypowiedzenie przez nas Umowy następuje za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru na adres właściwy dla korespondencji.
10. Mogą Państwo dostarczyć nam w każdym czasie przed upływem Okresu Promocyjnego, na który umowa została zawarta, z zachowaniem okresu wypowiedzenia, trwającego co najmniej jeden pełny Okres rozliczeniowy, dyspozycję nieprzedłużania Umowy .
11. Jeżeli żądają Państwo przeniesienia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług, mogą Państwo rozwiązać Umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia określonego w ust. 2 i 7 niniejszego paragrafu. W takim przypadku zobowiązani są Państwo do uiszczenia opłaty na naszą rzecz w wysokości opłaty abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o roszczenie związane z ulgą, którą Państwu przyznaliśmy w związku z zawarciem Umowy, obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia trwania Umowy.
12. W dniu upływu okresu wypowiedzenia, umowa ulega rozwiązaniu, a my zaprzestajemy świadczenia Państwu usług telekomunikacyjnych i wyłączamy kartę SIM.
13. W przypadkach wskazanych w ust 8 pkt 3 powyżej zastrzegamy sobie również prawo do natychmiastowego zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych bez prawa do odszkodowania oraz bez wcześniejszego uprzedzenia Państwa o dokonaniu zawieszenia świadczenia usług.
14. Mamy prawo zawiesić świadczenie wszelkich usług telekomunikacyjnych na Państwa, rozlicznych w ramach jednego wspólnego konta abonenckiego lub wypowiedzieć wszystkie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych rozliczanych w ramach jednego wspólnego konta abonenckiego, jeżeli nie zapłacili Państwo należności za usługi telekomunikacyjne w terminie 30 dni kalendarzowych od daty płatności wskazanej w rachunku telefonicznym.
15. Zawieszenie lub wypowiedzenie przez nas wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach jednego konta abonenckiego ze skutkiem natychmiastowym bez prawa do odszkodowania dla Państwa może nastąpić tylko w przypadku, gdy w momencie zawierania Umowy wyrazili Państwo zgodę na rozliczanie wszystkich usług w ramach jednego konta abonenckiego.
16. Przed zawieszeniem usług lub wypowiedzeniem Umowy zobowiązujemy się wezwać Państwa w formie m.in. SMS, email, pisemnej lub kontaktu telefonicznego, do zapłaty wymaganych należności.
17. Jeżeli zawarli Państwo Umowę na odległość bądź poza lokalem przedsiębiorstwa i są Państwo osobą fizyczną, mogą Państwo odstąpić od Umowy składając oświadczenie w ciągu 14 dni od jej zawarcia. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni. Jeśli na Państwa życzenie rozpozczeliśmy świadczenie Usługi przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. Mogą Państwo skorzystać z naszego formularza odstąpienia. W razie odstąpienia od Umowy jest ona uważana za niezawartą.
18. Jeżeli zawarli Państwo umowę na odległość, bądź poza lokalem przedsiębiorstwa i są Państwo osobą fizyczną, przysługuje Państwu prawo odstąpienia od umowy sprzedaży urządzeń zawartej w związku z tą Umową w terminie 14 dni od dnia ich wydania. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie o odstąpieniu przed upływem 14 dni. W razie odstąpienia od umowy sprzedaży jest ona uważana za niezawartą. W tej sytuacji są Państwo zobowiązani do zwrotu urządzeń. Zwrotu należy dokonać na własny koszt i nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy, na adres wskazany na formularzu zwrotu przekazanym Państwu przez nas oraz zamieszczonym na naszej stronie internetowej. W przypadku braku zwrotu urządzeń w terminie zostaną Państwo obciążeni kwotą, będącą różnicą pomiędzy ich ceną niepromocyjną, określoną w Cenniku niepromocyjnym urządzeń, a wpłaconą przez Państwa należnością za urządzenia.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Umowie stosujemy Regulamin, Cennik, regulamin oferty lub regulaminy promocji.
2. W Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (dalej zwanym „Regulaminem”) określiliśmy następujące warunki Umowy:
 - sposoby składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
 - sposoby dokonywania płatności,
 - okres rozliczeniowy,
 - ograniczenia w zakresie korzystania z udostępnionych Państwu przez nas urządzeń końcowych, o ile zostały one wprowadzone przez nas lub na nasze zlecenie,
 - dane dotyczące funkcjonalności świadczonej usługi,
 - dane dotyczące jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług,
 - sposoby informowania Państwa o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w przypadku usługi dostępu do sieci Internet świadczonej w Mobilnej Sieci Orange oraz o możliwości bieżącej kontroli stanu takiego pakietu przez Państwa,
 - zakres usług serwisowych oraz sposoby kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - zasady odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy,
 - wysokość odszkodowania oraz zasady i terminy jego wypłaty, w szczególności w przypadku, gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonej usługi,
 - zasady, tryb i terminy składania i rozpatrywania reklamacji,
 - sposób uzyskiwania informacji o aktualnym cenniku usług oraz kosztach usług serwisowych,

- sposoby przekazywania Państwu informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych,
- opłaty należne w momencie rozwiązania umowy, w tym warunki zwrotu urządzeń końcowych ze wskazaniem, na czyj koszt zwrot ma nastąpić,
- objaśnienia niektórych pojęć niezdefiniowanych w Umowie, zasady umieszczania Państwa danych w spisie abonentów.

§ 8. Oświadczenia Abonenta

1. Oświadczają Państwo, że wszystkie podane dane, w tym także dane zawarte w dokumentach przedstawionych celem potwierdzenia możliwości wykonania Umowy, są zgodne z prawdą.
2. Oświadczają Państwo, że otrzymali, zapoznali się i akceptują obowiązujący w dniu zawarcia Umowy:
 - a) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament

- b) Cennik usług w ofercie Plan Firmowy
- c) Cennik usług w roamingu dla Firm
- d) Regulamin Paczek Usług dla Planu Firmowego
- e) Regulamin promocji Orange Love dla Firm
- f) Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „dostęp do numerów SMS-ów specjalnych”
- g) Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”
- h) Paczki w Planie Firmowym

3. Jakikolwiek odręczne dopiski lub adnotacje na formularzu Umowy, w tym skreślenia, nie są uważane za ważne i nie są skuteczne, zaś kurier dostarczający Umowę nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek zmian czy akceptacji Państwa zmian w stosunku do wydrukowanego tekstu, z wyjątkiem dopisania dwóch ostatnich cyfr numeru PESEL na ostatniej stronie.

Oświadczam, że otrzymałem/am:

1. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament
2. Cennik usług w ofercie Plan Firmowy
3. Cennik usług w roamingu dla Firm
4. Regulamin Paczek Usług dla Planu Firmowego
5. Regulamin promocji Orange Love dla Firm
6. Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „dostęp do numerów SMS-ów specjalnych”
7. Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”
8. Paczki w Planie Firmowym



Regulamin

świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament

obowiązuje od dnia 13 listopada 2015 r.

ze zmianami wprowadzonymi od dnia 1 stycznia 2017 r. oraz ze zmianami wprowadzonymi od dnia 12 września i 12 grudnia 2018 r.

Rozdział I - Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange dla Abonentów ofert na abonament przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A. wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000010681, NIP 526-02-50-995, z siedzibą w Warszawie, zwaną dalej „Operatorem”.

2. Regulamin obowiązuje Abonentów ofert na abonament, którzy zawarli z Operatorem umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych począwszy od dnia 13 listopada 2015 roku lub począwszy od dnia 13 listopada 2015r. zawarli aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawartej z Operatorem przed tym dniem.

§ 2

Abonenci Mobilnej Sieci Orange mogą mieć, za pośrednictwem sieci Operatora, dostęp do sieci telekomunikacyjnych innych operatorów krajowych i zagranicznych, z którymi Operator ma zawarte stosowne umowy.

§ 3

Operator prowadzi działalność telekomunikacyjną na podstawie wpisu do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych.

§ 4

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

1. „abonament” – podstawowa opłata cykliczna, ponoszona przez Abonenta na rzecz Operatora z tytułu zapewnienia gotowości Operatora do świadczenia Abonentowi usług, w szczególności usług telekomunikacyjnych;

2. „Abonent” – osoba, która jest stroną umowy;

3. „autoryzacja Abonenta” – potwierdzenie przez Operatora tożsamości Abonenta na podstawie kodu abonenckiego;

4. „cennik” - zestawienie dostępnych usług telekomunikacyjnych w Mobilnej Sieci Orange oraz wysokości opłat za te usługi wraz z zasadami ich naliczania;

5. „depozyt” - określona w umowie kwota złożona na nieoprocentowanym rachunku bankowym Operatora, która w indywidualnych przypadkach może być warunkiem uzyskania przez Abonenta dostępu do Mobilnej Sieci Orange, usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, bądź podwyższenia przyznanego limitu należności, stanowiąca zabezpieczenie ewentualnej niewypłacalności Abonenta;

6. „karta SIM” - stanowiąca własność Operatora karta z mikroprocesorem lub karta eSIM, a w niektórych przypadkach także z limitem jednostek taryfowych, spełniająca wymagania sieci telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla karty SIM, umożliwiająca dostęp do usług telekomunikacyjnych

świadczonych przez Operatora, z którą związane są: numer abonencki, osobisty numer identyfikacyjny - PIN i kod odblokowujący - PUK;

6a. „karta eSIM” - zwana również profilem eSIM, to wirtualna (elektroniczna) karta SIM, która nie ma postaci fizycznej i jest pobierana przez internet na urządzenie z funkcją eSIM, takie jak np. smartfon;

7. „kaucja” - kwota, która na żądanie Operatora, w przypadku przekroczenia przez Abonenta ustalonego limitu należności, ma być niezwłocznie wpłacona przez Abonenta, z przeznaczeniem na częściowe pokrycie należności za zrealizowane na rzecz Abonenta usługi;

8. „kod abonencki” - poufny ciąg cyfr, nie mniej niż 4 i nie więcej niż 8, pierwotny lub własny, umożliwiający autoryzację Abonenta, dostępny wyłącznie dla Abonenta i Operatora oraz ewentualnie podmiotów działających na zlecenie Operatora w procesie świadczenia usług telekomunikacyjnych, umożliwiający dokonywanie zleceń jednorazowych i zleceń stałych;

9. „konto abonenckie” - konto w systemie rozliczeniowym Operatora o niepowtarzalnym numerze, jednoznacznie identyfikujące zobowiązania i wpłaty Abonenta, na którym może być rozliczanych wiele kontraktów;

10. „kontrakt” - forma rejestracji numeru abonenckiego w systemie rozliczeniowym Operatora na podstawie umowy;

11. „limit jednostek taryfowych” - łączna ilość lub czas połączeń, SMS-ów, MMS-ów lub innych jednostek służących do mierzenia ilości usług telekomunikacyjnych, możliwych do realizacji w ograniczonym lub nieograniczonym terminie;

12. „limit należności” - określona indywidualnie przez Operatora kwota zobowiązań Abonenta, której przekroczenie może uprawniać Operatora do podjęcia następujących działań: żądania wpłaty kaucji, zawieszenia możliwości inicjowania połączeń wychodzących, zablokowania możliwości korzystania z niektórych usług oraz zablokowania świadczenia usługi roamingu;

13. „miesiąc” - miesiąc kalendarzowy;

14. „MMS” - wiadomość multimedialna;

15. „Mobilna Sieć Orange” - ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Operatora z zastrzeżeniem, iż świadczenie usług w poszczególnych technologiach może być ograniczone do tych ofert i planów taryfowych, których szczegółowe warunki przewidują możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych w danej technologii;

16. „numer abonencki” - numer (MSISDN) przyznany Abonentowi w wyniku zawarcia umowy;

17. „okres rozliczeniowy” - okres, za który dokonywane są na koncie abonenckim rozliczenia zobowiązań Abonenta wobec Operatora z tytułu świadczonych usług telekomunikacyjnych, rozpoczynający i kończący się we wskazanych przez Operatora w rachunku telefonicznym dniach miesiący kalendarzowych;

18. „osoba” - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, utworzona i działająca zgodnie z przepisami prawa;



19. „partner roamingowy” - operator sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej lub operator sieci telekomunikacyjnej zlokalizowanej i działającej na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z którym Operator podpisał umowę roamingową;

20. „pierwotny kod abonencki” - sześć ostatnich cyfr kodu odblokowującego PUK karty SIM, definiowany automatycznie;

21. „rachunek telefoniczny” - dokument księgowy, na podstawie znajomości którego Abonent uiszcza opłaty za usługi telekomunikacyjne lub inne;

22. „roaming” - usługa telekomunikacyjna polegająca na zapewnieniu Abonentom możliwości korzystania z sieci partnerów roamingowych;

23. „salon Orange” - odpowiednio oznaczony punkt sprzedaży, zajmujący się sprzedażą usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, prowadzony przez Operatora, z wyłączeniem stoisk handlowych znajdujących się w lokalach, w których sprzedaż usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora nie stanowi działalności podstawowej (np. hipermarketach, stacjach benzynowych, kioskach ulicznych);

24. „salon partnera Orange” - odpowiednio oznaczony punkt sprzedaży, zajmujący się sprzedażą usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, prowadzony przez podmiot działający na zlecenie Operatora, z wyłączeniem stoisk handlowych znajdujących się w lokalach, w których sprzedaż usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora nie stanowi działalności podstawowej (np. hipermarketach, stacjach benzynowych, kioskach ulicznych);

25. „SMS” - krótka wiadomość tekstowa;

26. „szczególne warunki oferty” - dodatkowe wymagania, od spełnienia których uzależniona jest możliwość korzystania przez Abonenta z usług telekomunikacyjnych Operatora na warunkach preferencyjnych;

27. „telefon” - cyfrowy terminal komórkowy, posiadający dokument lub znak stwierdzający zgodność tego urządzenia z obowiązującymi przepisami prawa, dopuszczony do pracy w sieci telekomunikacyjnej;

28. „umowa” - umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta pomiędzy Operatorem a Abonentem na piśmie, bądź w formie elektronicznej za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Operatora, o ile Operator umożliwił Abonentowi zawarcie umowy w formie elektronicznej;

29. „usługi telekomunikacyjne” - usługi, w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne, świadczone Abonentom przez Operatora;

30. „własny kod abonencki” - poufny ciąg cyfr, nie mniej niż 4 i nie więcej niż 8, ustanowiony przez Abonenta, zastępujący pierwotny kod abonencki;

31. „wymagalna wierzytelność” - należność za usługi telekomunikacyjne nie uregulowana przez Abonenta w terminie płatności wskazanym na rachunku telefonicznym;

32. „zlecenie jednorazowe” - dyspozycja Abonenta dla Operatora, mająca wpływ na warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych, dotycząca wywołania zdarzenia, które wystąpi jeden raz w dającym się przewidzieć momencie, ale jego skutki mogą trwać przez czas nieograniczony;

33. „zlecenie stałe” - dyspozycja Abonenta dla Operatora, mająca wpływ na warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych, dotycząca zainicjowania zdarzenia, którego powtarzalne skutki będą występowały cyklicznie aż do odwołania lub zmiany dyspozycji.

§ 5

Zakres obsługi serwisowej

1. Operator zapewnia obsługę serwisową świadczonych usług telekomunikacyjnych za pomocą Orange Biura Obsługi Klienta. Abonenci mają możliwość:

1.1. całodobowego kontaktu z Orange Biurem Obsługi Klienta,
1.2. korzystania, w godzinach pracy salonów Orange i salonów partnerów Orange, z usług wydzielonych stanowisk obsługi posprzedażnej.

2. Autoryzacja Abonentów dokonywana jest za pośrednictwem kodu abonenckiego lub weryfikacji okazanego dokumentu tożsamości.

Operator zastrzega możliwość żądania dodatkowych dokumentów, jeżeli tożsamość Abonenta budzi wątpliwości. Prawidłowa autoryzacja jest warunkiem realizacji obsługi Abonenta przez Orange Biuro Obsługi Klienta.

3. Abonent zobowiązuje się dołożyć należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności swojego kodu abonenckiego, a także nie udostępniać kodu abonenckiego osobom trzecim. Abonent zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Operatora, o każdym podejrzeniu wejścia w posiadanie jego kodu abonenckiego przez osobę trzecią.

4. Orange Biuro Obsługi Klienta realizuje obsługę Abonentów, w szczególności w zakresie:

4.1. udzielania informacji,

4.2. przyjmowania reklamacji,

4.3. realizacji zleceń jednorazowych,

4.4. realizacji zleceń stałych.

5. Opłaty za korzystanie z usług Orange Biura Obsługi Klienta są określone w cenniku.

6. Operator świadczy usługę telefonicznej informacji o numerach, zgodnie z obowiązującym prawem telekomunikacyjnym.

7. Abonent kontaktuje się z podmiotami świadczącymi usługi serwisowe w szczególności:

7.1. pisemnie,

7.2. osobiście, w godzinach pracy salonów Orange i salonów partnerów Orange, z usług wydzielonych stanowisk obsługi posprzedażowej,

7.3. za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym telefonicznie i za pomocą poczty elektronicznej.

8. Zasady umieszczenia danych Abonenta w spisie abonentów w przypadku umowy dotyczącej świadczenia usług głosowych Operatora. Dane w spisie abonentów umieszczane są pod warunkami uzyskania od Abonenta, będącego osobą fizyczną, zgody. Zakres danych Abonenta – osoby fizycznej, jaki umieszczany jest w spisie, obejmuje numer/numery telefonu, nazwisko i imię Abonenta, nazwę miejscowości oraz ulicy w miejscu zamieszkania. Dane abonentów w spisie umieszczone są w kolejności alfabetycznej, przy czym dane Abonentów - osób fizycznych podzielone są także według miejscowości. Abonenci, przed umieszczeniem ich danych w spisie, są informowani nieodpłatnie o celu spisu lub telefonicznej informacji o numerach, w których ich dane osobowe mogą się znajdować.

§ 6

1. Operator świadczy, zgodnie z Regulaminem, usługi telekomunikacyjne w Mobilnej Sieci Orange w zakresie istniejących możliwości technicznych, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute).

2. Rodzaje usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, wysokość opłat za dostępne usługi telekomunikacyjne i szczegółowe zasady ich naliczania określa cennik.

3. Regulamin wraz z cennikiem jest dostępny w Orange Biurze Obsługi Klienta, w salonach Orange i salonach partnerów Orange oraz na stronie internetowej Operatora.

4. Mobilna Sieć Orange umożliwia Abonentom korzystanie z sieci telekomunikacyjnych partnerów roamingowych Operatora. W sieciach partnerów roamingowych zasady rozliczeń za połączenia roamingowe mogą się różnić od stosowanych przez Operatora. Jakość świadczonych w roamingu usług telekomunikacyjnych może być inna niż w sieci macierzystej i nie zależy od Operatora.

5. Lista partnerów roamingowych, o których mowa w § 6 pkt 4, jest dostępna w Orange Biurze Obsługi Klienta, w salonach Orange, w salonach partnerów Orange oraz na stronie internetowej Operatora.

Odpowiedzialność operatora

§ 7

Zasady odpowiedzialności

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, winy Abonenta lub niezachowania przez Abonenta przepisów niniejszego Regulaminu, umowy lub szczególnych warunków oferty. W stosunku do Abonentów będących konsumentami,

za nienależyte wykonanie usługi dostępu do internetu Operator uzna znaczące i stałe lub regularnie powtarzające się odstępstwa od parametrów jakości usługi dostępu do internetu (w tym prędkości), które zostały wskazane w warunkach umownych, jeśli zostanie to stwierdzone za pomocą mechanizmu monitorowania certyfikowanego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.

2. W wypadku określonym w § 7 pkt 1 odszkodowanie ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdą pełną dobę przerwy w korzystaniu z usług telekomunikacyjnych. W przypadku braku osiągnięcia w danym miesiącu kalendarzowym poziomu wskaźników jakości określonych w niniejszym Regulaminie lub niezgodności w zakresie dotyczącym gwarantowanych parametrów wskazanych dla usług dostępu do internetu określonych w innych dokumentach umownych, Operator wypłaca Abonentowi odszkodowanie za miesiąc, w którym gwarantowany poziom jakości lub określone gwarantowane parametry wskazane dla usług dostępu do internetu nie zostały osiągnięte. Kwota odszkodowania dla wskaźników jakości usług określonych w Regulaminie wyliczana jest w następujący sposób: różnica pomiędzy gwarantowanym a osiągniętym poziomem jakości w miesiącu dotyczącym reklamacji (wyrażona w procentach) pomnożona przez kwotę opłaty abonamentowej/w przypadku ofert, w których nie ma opłaty abonamentowej przez kwotę stanowiącą średnią miesięcznego wykorzystania środków z doładowań konta (obliczoną na podstawie trzech ostatnich miesięcy poprzedzających wniesienie reklamacji lub krótszy okres, jeżeli Abonent korzysta z usług telekomunikacyjnych krócej niż trzy miesiące).

3. Niezależnie od odszkodowania, ustalonego zgodnie z § 7 pkt 2 zdanie pierwsze, Operator zwraca w całości wniesioną opłatę za nie wykonane świadczenie. W przypadku gdyby usługę zrealizowano częściowo, zwrot dotyczy części wniesionej opłaty nie znajdującej pokrycia w spełnionym świadczeniu. W przypadku braku osiągnięcia poziomu wskaźników jakości określonych w Regulaminie, Operator nie zwraca opłaty za wykonane świadczenie.

4. Wypłaty odszkodowania, o którym mowa w pkt 3 oraz zwrotu opłaty wniesionej za nie wykonane świadczenie, o której mowa w pkt 4, Operator dokonuje na rzecz Abonenta najpóźniej w terminie 30 dni od dnia pozytywnego załatwienia reklamacji, a w przypadku roszczeń dochodzonych na drodze postępowania polubownego lub przed sądem powszechnym – w terminie 30 dnia od dnia prawomocnego zakończenia sprawy.

5. Jeżeli szkoda jest następstwem czynu niedozwolonego, Operator ponosi odpowiedzialność na podstawie przepisów kodeksu cywilnego.

6. W przypadku sporu związanego ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych Abonent, po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, może dochodzić swoich roszczeń przed sądem a w przypadku gdy Abonentem jest konsument również w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE (www.uke.gov.pl).

§ 8

Tajemnica telekomunikacyjna

Operator, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone na podstawie przepisów prawa. Operator dołoży należytej staranności przy zabezpieczaniu urządzeń telekomunikacyjnych, sieci telekomunikacyjnych oraz zbiorów danych w zakresie uzasadnionym względami technicznymi i ekonomicznymi.

§ 9

Ochrona i przetwarzanie danych osobowych.

1. Operator gwarantuje zachowanie poufności uzyskanych od Abonenta danych osobowych. Operator ma obowiązek poinformowania Abonenta jakiego rodzaju dane jego dotyczące będą przetwarzane.

2. Operator ma prawo do przetwarzania uzyskanych od Abonenta danych osobowych w celu wykonywania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów administratorów danych, a także - za zgodą Abonenta - przy

organizowaniu akcji promocyjnych i loterii na rzecz Abonentów oraz dla celów statystycznych i marketingowych.

3. Podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych, lokalne zasady dotyczące przechowywania i transferu danych Abonenta mogą być inne niż stosowane w Mobilnej Sieci Orange.

4. Mechanizmy regulacji ruchu stosowane przez Operatora i opisane w Regulaminie nie wpływają na prywatność oraz ochronę danych osobowych Abonenta i jego użytkowników.

Rozdział II - Zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych

§ 10

1. Operator świadczy usługi telekomunikacyjne Abonentom na podstawie umowy.

2. Przez zawarcie umowy Operator zobowiązuje się do świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z umową, Regulaminem oraz szczególnymi warunkami oferty, a Abonent zobowiązuje się do uiszczania opłat określonych w umowie oraz w cenniku i do przestrzegania postanowień umowy oraz Regulaminu, w tym szczególnych warunków oferty.

3. Operator zastrzega sobie prawo do niezwłocznego zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent korzysta z karty SIM o parametrach niezgodnych z określonymi w § 4 pkt 6 lub używa karty SIM w zestawieniu z telefonem o parametrach niezgodnych z określonymi w § 4 pkt 27 albo telefonem skradzionym.

4. Abonent ponosi odpowiedzialność za skutki używania karty SIM lub korzystania z uprawnień określonych w umowie, Regulaminie lub w cenniku przez osoby trzecie, które posługują się kodem PIN, kodem PUK, kodem abonenckim lub innym poufnym kodem umożliwiającym korzystanie z usług telekomunikacyjnych. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której Abonent dołożył należytej staranności w celu zabezpieczenia poufności kodu, a osoba trzecia weszła w posiadanie jego kodu abonenckiego z przyczyn leżących po stronie Operatora.

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych

§ 11

Postanowienia ogólne

1. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zostaje zawarta po spełnieniu warunków wymienionych w § 12, w formie pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej. Abonent może dokonać wyboru formy zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych spośród oferowanych przez Operatora, przy czym dostępność danej formy może być zależna od oferty, sposobu, miejsca lub czasu zawarcia umowy. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz warunki jej rozwiązania, określają jej postanowienia, niezależnie od formy w jakiej taka umowa została zawarta.

2. W imieniu Operatora umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawiera osoba upoważniona przez Operatora.

3. Abonent zawiera umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych osobiście lub przez należycie umocowanego przedstawiciela.

4. Abonent zobowiązuje się zawiadamiać Operatora o zmianie swego stałego miejsca zamieszkania lub siedziby, statusu prawnego, nazwy lub nazwiska niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dokonania zmiany. Zawiadomienie powinno mieć formę pisemną, przy czym za zgodą Operatora zawiadomienie może mieć także inną formę, pod warunkiem autoryzacji Abonenta za pomocą kodu abonenckiego.

5. Operator może wymagać od Abonenta przedstawienia dokumentów potwierdzających zaistnienie zmian, opisanych w pkt 4 niniejszego paragrafu.

6. W razie niedopełnienia przez Abonenta obowiązków, wskazanych w pkt 4 i 5 niniejszego paragrafu, Operator może w uzasadnionych przypadkach zawiesić świadczenie usług telekomunikacyjnych lub ograniczyć zakres świadczonych usług telekomunikacyjnych.

§ 12 Warunki zawarcia

1. Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych może być zawarta po udokumentowaniu przez daną osobę tożsamości i aktualnego dokładnego miejsca zamieszkania lub siedziby.

2. Osoba zainteresowana zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, lub jej przedstawiciel, zobowiązuje się udokumentować dane, określone w pkt 1 niniejszego paragrafu, poprzez okazanie ważnych oryginałów lub poświadczonych notarialnie kopii następujących dokumentów:

2.1. w przypadku osób fizycznych:

2.1.1. dokumentu tożsamości oraz

2.1.2. dodatkowego dokumentu ze zdjęciem i adresem danej osoby;

2.2. w przypadku innych osób: aktualnych dokumentów odpowiednich dla statusu prawnego danej osoby zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz dokumentów przedstawiciela, tak jak w przypadku osób fizycznych.

3. Z okazywanych stron dokumentów zawierających dane niezbędne do zawarcia umowy Operator sporządza kserokopie lub odpisy.

4. Operator zastrzega sobie prawo do żądania dodatkowych dokumentów i wyjaśnień przed zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych:

4.1. jeżeli okazywane dokumenty są zniszczone lub budzą wątpliwości co do ich autentyczności lub

4.2. jeżeli tego wymagają szczególne warunki oferty.

5. W przypadku ofert promocyjnych, Operator zastrzega sobie jako warunek skorzystania z promocji możliwość wymiany z innymi operatorami informacji dotyczących numeru ewidencyjnego PESEL, NIP lub REGON oraz numeru i nazwy dokumentu potwierdzającego tożsamość klienta, za zgodą klienta. W przypadku gdy w wyniku takiej wymiany okaże się, że osoba nie uregulowała należności wobec innego operatora, skorzystanie z promocji nie będzie możliwe lub będzie uwarunkowane złożeniem depozytu.

6. Do przeniesienia praw i obowiązków wynikających z zawartej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest:

6.1. uregulowanie wszystkich należności dotychczasowego Abonenta wobec Operatora, oraz

6.2. spełnienie przez osobę zainteresowaną kontynuowaniem umowy o świadczenie usług wszystkich warunków wymaganych przez Operatora do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.

7. Operator może uzależnić dostęp do sieci telekomunikacyjnej lub poszczególnych usług osoby zainteresowanej zawarciem umowy od:

7.1. okazania dodatkowych dokumentów potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług,

7.2. wiarygodności płatniczej tej osoby, wynikającej z danych pozyskanych przez Operatora lub udostępnionych mu przez biuro informacji gospodarczej.

8. W przypadku ofert promocyjnych Operator może uzależnić skorzystanie z promocji od złożenia depozytu, a także od spełnienia innych warunków uprawniających do skorzystania z promocji. W przypadku niespełnienia warunków uprawniających do skorzystania z promocji może być to podstawą dla Operatora do odmowy zawarcia umowy na warunkach promocyjnych, natomiast nie może być podstawą dla Operatora do odmowy zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych poza promocją, jeżeli Abonent spełnia warunki zawarcia umowy określone przez niniejszy Regulamin i przepisy prawa.

9. Operator zastrzega sobie prawo do ustalenia, w chwili zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w trakcie jej wykonywania, limitu należności.

10. W przypadku przekroczenia limitu, o którym mowa w pkt 9, Operator może poinformować o tym Abonenta i wezwać do wpłaty kaucji.

11. W razie przekroczenia limitu, o którym mowa w pkt 9, o więcej niż 10% jego wysokości, do czasu zapłacenia przez Abonenta kaucji, o której mowa w pkt 10, Operator zastrzega sobie prawo do zawieszenia Abonentowi możliwości inicjowania połączeń wychodzących,

zablokowania możliwości korzystania z niektórych usług oraz zablokowania świadczenia usługi roamingu.

12. Operator zobowiązuje się zwrócić Abonentowi nominalną kwotę depozytu lub kaucji w przypadku dokonania ostatecznego rozliczenia w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy, po potrąceniu swoich wymagalnych wierzytelności.

13. W udostępnionych Abonentowi przez Operatora telefonach i w modemach wprowadzono ograniczenie w postaci blokady SIM-lock uniemożliwiającej działanie urządzenia w sieci innej niż Mobilna Sieć Orange.

14. Operator zapewnia Abonentowi połączenia z numerami alarmowymi.

15. W przypadku połączeń na numery alarmowe Operator gromadzi dane o lokalizacji telefonu. W pozostałych przypadkach dane o lokalizacji telefonu lub innych urządzeń końcowych, gromadzone są tylko za uprzednią zgodą Abonenta bądź jeżeli przewidują to przepisy prawa.

16. Ograniczenia w kierowaniu połączeń na numery alarmowe:

16.1. w przypadku gdy zestawienie połączenia na numery alarmowe typu 9XX (gdzie XX oznacza pozostałe cyfry zdefiniowane w planie numeracji krajowej dla poszczególnych numerów alarmowych) jest niemożliwe, Operator kieruje połączenie na numer alarmowy 112;

16.2. w przypadku gdy połączenie na numer alarmowy wykonywane z danego obszaru administracyjnego (powiat, gmina) jest realizowane za pośrednictwem stacji bazowej znajdującej się na sąsiednim obszarze geograficznym (może to nastąpić gdy dany obszar geograficzny nie pokrywa się z zasięgiem stacji bazowej z tego obszaru), połączenie takie może być skierowane do jednostki znajdującej się na terenie tego sąsiedniego obszaru geograficznego.

16.3. w przypadku świadczenia usługi polegającej na przyłączeniu centrali PABX/PBX (gdzie PABX to abonencka centrala telefoniczna), Operator nie zapewnia automatycznej lokalizacji urządzenia telekomunikacyjnego (terminala, telefonu) inicjującego połączenia.

17. Ograniczenia w dostępie lub korzystaniu z usług lub aplikacji znajdują się w regulaminach promocji lub poszczególnych regulaminach dotyczących korzystania z tych usług lub aplikacji, o ile Operator wprowadził takie ograniczenia.

18. W przypadku świadczenia usług głosowych, w celu zapobiegania osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, Operator dokonuje pomiaru ruchu w Mobilnej Sieci Orange. Operator prowadzi pomiar ruchu wewnątrz sieci telekomunikacyjnej oraz na stykach do innych sieci telekomunikacyjnych. Sieć telekomunikacyjna jest monitorowana przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Na bazie pomiarów ruchu oraz prognoz ruchowych uruchamiane są procedury inwestycyjne w celu zapewnienia optymalnej pojemności sieci telekomunikacyjnej. Zastosowane procedury mają na celu zapewnienie maksymalnych, możliwych parametrów jakościowych Usługi, jednakże w okresie wdrożenia nowych rozwiązań inwestycyjnych może nastąpić chwilowe pogorszenie jakości świadczonych usług. W sieci telekomunikacyjnej stosowane są automatyczne mechanizmy regulacji ruchu zapobiegające przeciążeniom lub przekierowujące ruch w przypadku awarii w zakresie głównych systemów i urządzeń Operatora.

19. Zasoby Mobilnej Sieci Orange są ograniczone i zmienne. Prędkość przesyłania danych w związku z korzystaniem z usług dostępu do internetu zależy między innymi od takich czynników, jak obciążenie stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, technologii czy maksymalnych prędkości dostępnych w urządzeniach, z których korzysta Abonent, a także od warunków atmosferycznych. Z uwagi na powyższe czynniki, Operator nie może zagwarantować osiągnięcia maksymalnej prędkości przesyłania danych w usłudze dostępu do internetu. Szczegółowe informacje na temat poszczególnych technologii i technicznych aspektów działania usługi dostępu do internetu Abonent może uzyskać na stronie internetowej Operatora lub za pomocą Orange Biura Obsługi Klienta. Operator dokonuje pomiaru ruchu w Mobilnej Sieci Orange i prowadzi pomiar ruchu wewnątrz Mobilnej Sieci Orange oraz na stykach do innych sieci, w tym sieci Internet. Mobilna sieć Orange jest monitorowana przez całą dobę, 7 dni w tygodniu. Operator

dokonuje pomiarów w celu zapobiegania osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łączy lub Mobilnej Sieci Orange oraz rozdzielania jej zasobów w ten sposób, aby zapewnić Abonentom najlepszą w danych warunkach jakość świadczonej Usługi. Może to wpłynąć na prędkość przesyłania danych dla poszczególnych Abonentów.

20. Na bazie pomiarów ruchu oraz prognoz ruchowych uruchamiane są procedury inwestycyjne w celu zapewnienia optymalnej pojemności Mobilnej Sieci Orange. Stosowane procedury mają na celu zapewnienie maksymalnych, możliwych parametrów jakościowych Usług z uwzględnieniem interesu Abonentów korzystających w danym momencie z Mobilnej Sieci Orange lub poszczególnych jej odcinków.

21. W okresie wdrożenia nowych rozwiązań inwestycyjnych może nastąpić chwilowe pogorszenie jakości Usług.

22. Operator stosuje automatyczne mechanizmy regulacji ruchu w Mobilnej Sieci Orange zapobiegające przeciążeniom lub przekierowujące ruch w przypadku awarii dotyczących głównych systemów i urządzeń Orange. Takie mechanizmy mogą mieć przejściowy wpływ na jakość świadczonych usług.

23. (usunięty)

24. Działania, jakie Operator jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci telekomunikacyjnej i usług telekomunikacyjnych:

24.1. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów w związku ze świadczoną usługą telekomunikacyjną, Operator podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonej usługi telekomunikacyjnej.

24.2. W związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci telekomunikacyjnej lub usług telekomunikacyjnych (np. w przypadku włamania na serwer sieciowy, rozpowszechniania złośliwego oprogramowania) Operator jest uprawniony podejmować wszelkie dozwolone prawem działania zmierzające do ograniczenia lub eliminacji zagrożenia. W szczególności Operator uprawniony jest do:

a) informowania i ostrzegania Abonentów o występujących bezpośrednich zagrożeniach związanych ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych;

b) ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usług telekomunikacyjnych na zakończeniu sieci telekomunikacyjnej, z którego następuje wysyłanie komunikatów zagrażających bezpieczeństwu sieci telekomunikacyjnej lub usług telekomunikacyjnych bądź eliminacji przekazu komunikatu, który zagraża bezpieczeństwu lub integralności sieci lub usług telekomunikacyjnych;

c) informowania innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych i podmioty zajmujące się bezpieczeństwem teleinformatycznym o zidentyfikowanych zagrożeniach;

d) informowania Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej o naruszeniach bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług telekomunikacyjnych;

e) publikowania na stronie internetowej aktualnych informacji o zagrożeniach, rekomendowanych środkach ostrożności, przykładowych konsekwencjach braku lub niewłaściwego zabezpieczenia urządzeń końcowych.

24.3. Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia usług telekomunikacyjnych, o którym mowa wyżej w pkt 24.2. b) może w szczególności polegać na:

a) filtracji ruchu, w szczególności poprzez blokadę portu lub adresu IP,

b) uniemożliwieniu autoryzacji połączenia z Internetem.

24.4. Zniesienie ograniczenia lub przywrócenie świadczenia usług telekomunikacyjnych nastąpi niezwłocznie po usunięciu przyczyn będących podstawą jej ograniczenia lub zawieszenia.

24.5. Ograniczenie lub zawieszenie świadczenia usługi telekomunikacyjnej w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług telekomunikacyjnych Operatora, dokonywane jest w przypadkach wymagających szybkiej i skutecznej eliminacji zagrożenia, w szczególności, gdy urządzenie Abonenta stwarza zagrożenie dla innych użytkowników sieci, przy jednoczesnym braku możliwości szybkiego skontaktowania się z Abonentem lub brakiem podjęcia przez Abonenta właściwych działań

eliminujących zagrożenie. Działania takie możliwe są również nawet bez uprzedniego powiadomienia Abonenta.

24.6. Ograniczenia lub zawieszenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej będące wynikiem minimalizacji zagrożeń dla bezpieczeństwa i ciągłości świadczenia usługi, o których mowa powyżej, nie podlegają pomiarowi jakości świadczonej usługi (SLA).

24.7. Zastosowanie przez Operatora ograniczenia lub eliminacji zagrożenia, o których mowa powyżej, wyłącza odpowiedzialność odszkodowawczą Operatora z tytułu niewykonania zobowiązania. W trakcie ograniczenia świadczenia usługi telekomunikacyjnej, Operator pobiera od Abonenta opłatę abonamentową. W trakcie zawieszenia świadczenia usługi, Operator nie pobiera opłaty abonamentowej za każdą pełną dobę przerwy w korzystaniu z usług telekomunikacyjnych.

25. Abonent korzystający z usług pakietowej transmisji danych będzie natychmiastowo informowany przez Operatora o przekroczeniu limitu transmisji danych w ramach wybranego przez Abonenta pakietu. Automatyczne powiadomienia o przekroczeniu limitu będą wysyłane Abonentowi wiadomością SMS na numer abonencki, na którym aktywna jest usługa, 24 godziny/przez 7 dni tygodnia. Abonent ma możliwość sprawdzenia stanu pakietu transmisji danych za pośrednictwem płatnych i bezpłatnych kanałów, tj. USSD, SMS, IVR (z wyłączeniem oferty Orange Free oraz Business Everywhere), E-care (tj. zarządzanie kontem on-line), Manager Floty (zarządzanie kontem on-line dla klientów biznesowych).

26. Operator przekazuje Abonentowi informację o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych poprzez standardowe kanały komunikacji z Abonentem, w szczególności poprzez stronę internetową [www. orange.pl](http://www.orange.pl), pocztę elektroniczną i telefon.

27. Operator zapewnia minimalną skuteczność zestawiania połączeń głosowych (CSSR) na poziomie 95% w skali miesiąca. Dodatkowo Operator zapewnia, iż maksymalna stopa przerwanych połączeń głosowych (DCR) wynosi 2% w skali miesiąca. Operator zapewnia minimalną skuteczność zestawiania pakietowych połączeń transmisji danych (CSSR PS) na poziomie 93% w skali miesiąca. Dodatkowo Operator zapewnia, iż maksymalna stopa przerwanych pakietowych połączeń transmisji danych (DCR PS) wynosi 2% w skali miesiąca. Wskazane powyżej wskaźniki CSSR PS i DCR PS dotyczą pakietowych połączeń transmisji danych przy ustawieniach APN: internet.

28. Operator stosuje kodeksy dobrych praktyk. Kodeksy dobrych praktyk są dostępne na stronie internetowej Operatora.

29. Skumulowany negatywny wpływ usług innych niż usługa dostępu do internetu na usługę dostępu do internetu nie stanowi pogorszenia jakości tej usługi, jeśli wpływ ten był nieunikniony, minimalny i krótkotrwały. Wpływ na jakość usług czynników obiektywnych, niezależnych od Operatora lub występujących po stronie Abonenta, takich jak rodzaj sprzętu komputerowego, interfejsy sieciowe, system operacyjny, rodzaj połączenia z siecią, używane przeglądarki internetowe itp. nie stanowi pogorszenia jakości usługi.

30. Wielkość dostępnego pakietu danych i prędkość przesyłania danych mają wpływ na korzystanie z usługi dostępu do internetu, w tym z treści, aplikacji i usług dostępnych w internecie.

31. Korzystanie z internetu, w tym z treści, aplikacji i usług jest lepsze przy większej prędkości. Im mniejsza jest prędkość, tym korzystanie z internetu jest wolniejsze. Ograniczenie prędkości np. do 64 kb/s może oznaczać brak możliwości korzystania z większości treści, aplikacji lub usług dostępnych w internecie.

32. Im większy jest dostępny pakiet danych, tym częściej, dłużej i w większej ilości można korzystać z internetu, w tym z treści, aplikacji i usług dostępnych w internecie. Bardzo mały pakiet danych lub jego brak może uniemożliwić korzystanie z niektórych treści, aplikacji i usług dostępnych w internecie.

33. Jednoczesne korzystanie przez Abonenta z usług innych niż usługa dostępu do internetu może spowolnić korzystanie z usługi dostępu do internetu z uwagi na współdzielenie zasobów Mobilnej Sieci Orange.

34. Jeżeli w komunikacji marketingowej Operator pokazuje prędkość (prędkość deklarowana), to odpowiada ona szacunkowej prędkości maksymalnej. W praktyce mogą występować odstępstwa od prędkości

deklarowanej. Znaczne odstępstwa wpływają na jakość korzystania z internetu, w tym mogą zmniejszyć prędkość przesyłania danych lub utrudnić a nawet uniemożliwić korzystanie z niektórych treści, aplikacji lub usług dostępnych w internecie.

§ 13

Czas trwania umowy

Umowa może być zawarta na czas nieokreślony albo na czas określony.

§ 14

Zasady naliczania opłat

1. Operator pobiera opłaty:

1.1. jednorazowe - związane z obsługą pojedynczego zdarzenia, zgodnie z cennikiem obowiązującym Abonenta w dniu wystąpienia zdarzenia,

1.2. pozostałe - naliczane okresowo, a wynikające ze świadczenia przez Operatora usług w sposób ciągły, zgodnie z cennikiem obowiązującym Abonenta,

w okresie rozliczeniowym, za który został wystawiony rachunek telefoniczny.

2. Opłata abonamentowa jest pobierana z góry za następny okres rozliczeniowy, chyba że Abonent i Operator ustalą inny sposób pobierania opłaty abonamentowej.

3. Opłaty za korzystanie z sieci partnerów roamingowych są obliczane na podstawie ustalonych przez nich stawek.

3.1. Abonent Operatora otrzymujący połączenie w sieci partnera roamingowego ponosi koszty połączenia na zasadach ustalonych w cenniku Operatora.

3.2. W przypadku zdarzeń inicjowanych przez Abonenta, realizowanych w sieci partnera roamingowego, Operator zastrzega sobie prawo obciążenia rachunku Abonenta z tego tytułu w późniejszym okresie rozliczeniowym lub - w przypadku rozwiązania umowy w wyniku jej wypowiedzenia i wyłączenia karty SIM Abonenta z sieci z uwzględnieniem § 12 pkt 12 - w rozliczeniu końcowym.

4. Operator zobowiązuje się nie pobierać opłat za połączenia telekomunikacyjne z numerami alarmowymi, podanymi w cenniku usług Operatora.

§ 15

Rachunki telefoniczne

1. Opłaty za usługi telekomunikacyjne określone są w rachunku telefonicznym wystawianym przez Operatora.

2. W rachunku telefonicznym Operator ustala okres rozliczeniowy, za który naliczane są opłaty za usługi telekomunikacyjne.

2.1. Okres rozliczeniowy nie może być krótszy niż jeden miesiąc, z zastrzeżeniem pkt 2.2 niniejszego paragrafu, z wyjątkiem okresu, za który jest wystawiony pierwszy rachunek telefoniczny.

2.2. Operator zastrzega sobie prawo ustalenia, za zgodą Abonenta, możliwości wystawiania Abonentowi rachunku telefonicznego częściej niż raz w miesiącu.

3. Rachunki telefoniczne w formie papierowej doręczane są listem zwykłym.

4. Operator może, za zgodą Abonenta, odstąpić od doręczania Abonentowi rachunku telefonicznego w formie papierowej.

5. Rachunki telefoniczne mogą być również dostarczane Abonentom w inny sposób.

6. W przypadku nieotrzymania rachunku telefonicznego za dany okres rozliczeniowy Abonent zobowiązany jest, z wyłączeniem pkt 4, niniejszego paragrafu niezwłocznie zgłosić ten fakt do Operatora. Skutki niedokonania zgłoszenia obciążają Abonenta.

§ 16

Sposób płatności

1. Abonent zobowiązuje się do zapłaty rachunku telefonicznego na wskazany w nim rachunek bankowy Operatora w terminie do 14 dni od daty jego wystawienia, przy czym Operator może określić w rachunku dłuższy termin.

2. Za dzień dokonania zapłaty rachunku telefonicznego uważa się dzień uznania należności na rachunku bankowym Operatora.

3. Wycofanie przez Abonenta płatności za rachunek telefoniczny, zrealizowanej w formie polecenia zapłaty, będzie traktowane przez Operatora na równi ze zdarzeniem, o którym mowa w pkt 8 niniejszego paragrafu.

4. W razie opóźnienia którejkolwiek płatności Operatorowi przysługuje prawo do naliczenia Abonentowi odsetek za zwłokę, w wysokości ustawowej za każdy dzień opóźnienia, od nie uiszczonych opłat, poczynając od dnia następującego po dniu, w którym upłynął termin płatności rachunku.

5. W przypadku, gdy opłaty nie zostały uiszczone w całości, odsetki nalicza się od kwoty pozostałej do uiszczenia.

6. Należne odsetki mogą być wykazywane w rachunku telefonicznym lub innym dokumencie.

7. Abonent może dokonywać płatności w formie gotówkowej albo w formie bezgotówkowej, w szczególności przelewem, kartą płatniczą, w formie polecenia zapłaty.

8. Jeżeli Abonent nie zapłacił należności za usługi telekomunikacyjne w terminie płatności wskazanym w rachunku telefonicznym, Operator ma prawo zawieszenia możliwości inicjowania połączeń wychodzących oraz zablokowania świadczenia usługi roamingu.

9. Jeżeli Abonent nie zapłacił Operatorowi należności przekraczającej kwotę określoną przepisami ustawy o udostępnianiu informacji gospodarczych w terminie w niej wskazanym, liczoną od daty płatności podanej w rachunku telefonicznym, Operator:

9.1. ma prawo przekazać do biura informacji gospodarczej dane o Abonencie, wobec którego przysługuje mu wymagalna wierzytelność;

9.2. korzystając z uprawnienia wskazanego w pkt 9.1 niniejszego paragrafu, ma obowiązek pisemnie poinformować Abonenta o zamiarze przekazania jego danych do biura informacji gospodarczej, z podaniem nazwy i adresu siedziby biura informacji gospodarczej, któremu dane będą udostępnione.

10. Operator może dochodzić wymagalnych wierzytelności, w tym za pośrednictwem uprawnionych podmiotów zewnętrznych.

§ 17

Warunki podłączenia karty SIM

1. Operator zobowiązuje się, najpóźniej w ciągu 7 dni od daty zawarcia umowy, włączyć każdą kartę SIM spełniającą wymogi określone w § 4 pkt 6.

2. W chwili włączenia karty SIM zostaje automatycznie ustanowiony pierwotny kod abonencki dla tej karty. W oparciu o pierwotny kod abonencki Abonent może dokonać zmiany tego kodu, ustanawiając własny kod abonencki.

§ 17¹

Karta eSIM

1. Karta eSIM działa wyłącznie na urządzeniach z funkcją eSIM, zgodnych ze standardem GSMA eSIM. Urządzenia, które nie są zaprojektowane według standardu GSMA eSIM nie są wspierane. W chwili pobierania profilu eSIM, urządzenie musi mieć dostęp do internetu.

2. Przy zmianie urządzenia eSIM na nowe urządzenie eSIM, zapisaną w nim kartę eSIM należy wymienić (zdeaktywować kartę eSIM w starym urządzeniu i aktywować nową kartę eSIM na nowym urządzeniu).

3. Usunięcie (skasowanie) karty eSIM z poziomu urządzenia za pomocą funkcjonalności udostępnionych przez producenta urządzenia lub w ustawieniach systemowych urządzenia, nie powoduje rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i zaprzestania naliczania opłat. Nie ma możliwości odzyskania karty eSIM usuniętej (skasowanej) z urządzenia, a także utraconej wraz z urządzeniem lub w wyniku jego uszkodzenia. W takim przypadku należy wymienić kartę eSIM na nową kartę eSIM i pobrać ją ponownie na urządzenie.

4. Wyłączenie usług telekomunikacyjnych w związku z rozwiązaniem lub wygaśnięciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i związana z tym dezaktywacja karty eSIM, nie powoduje usunięcia karty (profilu) eSIM z urządzenia, jednakże w takim przypadku karta eSIM stanie się bezużyteczna. Usunięcia karty eSIM z urządzenia można

dokonać za pomocą funkcjonalności udostępnionych przez producenta urządzenia lub w ustawieniach systemowych urządzenia.

5. Abonent może dokonać wyboru z jakiej karty SIM (zwykłej lub eSIM) chce korzystać, przy czym skorzystanie z eSIM, w tym wymiana dotychczasowej karty SIM na eSIM, może być zależne od oferty, sposobu, miejsca lub czasu zawarcia umowy.

§ 18

Odpowiedzialność Abonenta

1. Abonent zobowiązuje się przestrzegać postanowień Regulaminu, zawartej umowy oraz szczególnych warunków oferty, w szczególności korzystać z usług zgodnie z ich przeznaczeniem.

2. Abonent zobowiązuje się do chronienia karty SIM przed kradzieżą, zniszczeniem, uszkodzeniem, zagubieniem lub utratą w inny sposób.

3. Za opłaty wynikające z używania przez osoby trzecie zagubionej, skradzionej lub utraconej w inny sposób karty SIM, do momentu poinformowania Operatora, wyłączną odpowiedzialność ponosi Abonent.

4. Wydanie nowej karty SIM następuje na koszt Abonenta, jeśli wymiana wynika z okoliczności nie leżących po stronie Operatora. Wymiana karty SIM związana jest ze zmianą kodu abonenckiego, zgodnie z § 17 pkt 2.

§ 19

Wygaśnięcie umowy

1. Umowa wygasa wskutek:

1.1. upływu okresu na jaki została zawarta, chyba że umowa stanowi inaczej,

1.2. śmierci Abonenta,

1.3. utraty bytu prawnego Abonenta niebędącego osobą fizyczną,

1.4. utraty przez Operatora uprawnień niezbędnych do świadczenia usług objętych umową

2. W dniu stwierdzenia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 1, Operator zaprzestaje świadczenia usług telekomunikacyjnych i wyłącza kartę SIM Abonenta.

3. Spadkobiercy Abonenta mogą po uprawomocnieniu się postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku zawrzeć umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Przed uprawomocnieniem się postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku usługi telekomunikacyjne mogą być tymczasowo świadczone na rzecz małżonka i zstępnych Abonenta.

Rozdział III - Reklamacje

§ 20

1. Reklamacją jest zgłoszenie przez Abonenta niezadowolenia lub roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

2. Reklamacje mogą być składane w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana lub miała być wykonana lub od dnia doręczenia rachunku telefonicznego za usługę. Reklamację złożoną po upływie terminu określonego powyżej, pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Operatora rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadamia reklamującego.

3. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie umowy można zgłaszać telefonicznie, pisemnie (osobiście, pocztą, faksem lub e-mailem) lub ustnie do protokołu, w każdej jednostce organizacyjnej Operatora oraz w każdym salonie Orange i salonie partnera Orange (punkty sprzedaży i obsługi). Obowiązek niezwłocznego przekazania zgłoszenia do Orange Biura Obsługi Klienta ciąży na przyjmującym zgłoszenie.

4. Zgłoszenie powinno zawierać, co najmniej następujące dane:

a) numer abonencki (konta), którego dotyczy reklamacja,

b) imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego reklamację,

c) przedmiot reklamacji oraz reklamowany okres wraz z przedstawieniem okoliczności uzasadniających reklamację,

d) datę zawarcia umowy i określony termin rozpoczęcia świadczenia usługi telekomunikacyjnej w przypadku reklamacji dotyczącej niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia usług,

e) wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności wynikających z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub z przepisów prawa - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty.

f) numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych należności, w przypadku o którym mowa w lit. e niniejszego paragrafu,

g) podpis zgłaszającego reklamację w przypadku reklamacji wniesionej w formie pisemnej

5. W przypadku, gdy złożona pisemnie lub elektronicznie reklamacja nie spełnia warunków określonych w pkt 4 lit. a)-d) lub f)-g) niniejszego paragrafu, jednostka Operatora rozpatrująca reklamację, o ile uzna, że jest to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, niezwłocznie wzywa reklamującego do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 dni, i zakres tego uzupełnienia, z pouczeniem, że nie uzupełnienie reklamacji w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

6. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, bądź ustnie do protokołu w jednostce organizacyjnej Operatora zgłaszający reklamację otrzymuje niezwłocznie potwierdzenie jej złożenia od upoważnionej przez Operatora osoby. W innych przypadkach złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Operator obowiązany jest w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia ze wskazaniem dnia złożenia reklamacji oraz podaniem dnia jej złożenia, nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki dostawcy usług rozpatrującej reklamację.

7. Obowiązek Operatora dotyczący potwierdzenia o przyjęciu reklamacji nie dotyczy sytuacji, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.

8. Złożenie reklamacji nie zwalnia Abonenta z obowiązku zapłaty w całości rachunku telefonicznego.

9. Za dzień złożenia reklamacji przyjmuje się dzień otrzymania przez Operatora listu zawierającego reklamację w formie pisemnej lub elektronicznej, faksu, przyjęcia zgłoszenia telefonicznego przez pracownika Orange Biura Obsługi Klienta lub dzień zgłoszenia reklamacji pisemnej lub ustnej do protokołu w jednostce organizacyjnej Operatora.

10. Zgłoszona reklamacja powinna być rozpatrzona w terminie 30 dni kalendarzowych od daty jej wniesienia. Jeżeli reklamacja usługi telekomunikacyjnej nie zostanie w tym terminie rozpatrzona, uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.

11. Z zastrzeżeniem pkt 12, odpowiedź na reklamację powinna zawierać:

a) nazwę jednostki organizacyjnej Operatora rozpatrującej reklamację,

b) informację o dniu złożenia reklamacji,

c) rozstrzygnięcie o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji,

d) w przypadku przyznania odszkodowania lub zwrotu innej należności – określenie kwoty i terminu jej wypłaty albo informację, że zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych płatności, zgodnie z wnioskiem reklamującego,

e) pouczenie o wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i prawie dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym, a także – jeżeli reklamującym jest konsument również w drodze postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich prowadzonego przez Prezesa UKE (www.uke.gov.pl)

f) dane identyfikujące upoważnionego pracownika Operatora, z podaniem imienia, nazwiska oraz zajmowanego przez niego stanowiska.

12. W przypadku, gdy złożona reklamacja nie została uznana w całości lub w części, odpowiedź na reklamację powinna:

a) dodatkowo zawierać uzasadnienie faktyczne i prawne,

b) zostać doręczona Abonentowi przesyłką poleconą w przypadku gdy odpowiedź na reklamację jest udzielana na papierze

13. Z zastrzeżeniem pkt 13.1.-13.2. poniżej, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji i udziela odpowiedzi na reklamację na papierze.

13.1. Za zgodą reklamującego Operator potwierdza przyjęcie reklamacji i udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej.

13.2. W przypadku złożenia reklamacji w formie elektronicznej, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji i udziela odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej na wskazany adres poczty elektronicznej albo z wykorzystaniem innego, wskazanego przez reklamującego środka komunikacji elektronicznej. Jeśli reklamujący nie wskaże adresu poczty elektronicznej albo innego środka komunikacji elektronicznej, Operator potwierdza przyjęcie reklamacji i udziela odpowiedzi na reklamację na adres poczty elektronicznej, z którego reklamacja została wysłana albo z wykorzystaniem środka komunikacji elektronicznej użytego przez reklamującego do złożenia reklamacji.

13.3. Postać i forma potwierdzenia przyjęcia reklamacji i odpowiedzi na reklamację, o których mowa w pkt 13.1. i 13.2. umożliwiają reklamującemu ich zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności

13.4. W przypadku braku doręczenia odpowiedzi na reklamację, na żądanie reklamującego Operator obowiązany jest niezwłocznie przekazać ponownie tę odpowiedź, jej duplikat lub kopię

13.5. Sposób, forma i postać, w jakiej odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopia ma być przekazana określa reklamujący w porozumieniu z Operatorem

13.6. Na żądanie reklamującego, w przypadku odmowy uznania reklamacji w całości lub w części, Operator ponownie przekazuje odpowiedź na reklamację, jej duplikat lub kopię przesyłką poleconą

13.7. Operator nie jest zobowiązany do ponownego przekazania odpowiedzi na reklamację, jej duplikatu lub kopii, jeżeli z okoliczności sprawy jednoznacznie wynika, że odpowiedź na reklamację została doręczona reklamującemu.

14. (usunięty)

Rozdział IV - Postanowienia końcowe

§ 21

1. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne wraz z przepisami wykonawczymi oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 13 listopada 2015 r.

Cennik usług w ofercie Plan Firmowy

Cennik usług w ofercie Plan Firmowy (zwany dalej „Cennikiem”) obowiązuje od dnia 3 grudnia 2020 r. i dotyczy podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne, które poczynając od dnia jego wejścia w życie zawarły z Orange Polska S.A. umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych dokonując wyboru planu taryfowego: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL lub aneksu do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, na mocy którego dokonały wyboru jednego z planów taryfowych o którym mowa powyżej.

Wszystkie ceny podane w niniejszym cenniku są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Oplaty podstawowe w planach taryfowych Plan Firmowy				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
jednorazowa opłata za aktywację numeru (nie jest pobierana w przypadku zawarcia aneksu)	300 zł			
abonament miesięczny przy zawarciu umowy lub aneksu bez urządzenia lub z urządzeniem na raty				
abonament miesięczny (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażonymi Zgodami Marketingowymi – rabat 10 zł)	100 zł	115 zł	130 zł	155 zł
Ilość Paczek usług dostępnych w ramach planu taryfowego	0	1	2	3
Pakiet danych w kraju	20 GB	30 GB	70 GB	150 GB
Prędkość pobierania danych po przekroczeniu pakietu danych w kraju i ewentualnych pakietów promocyjnych	64 kb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
opłata za minutę połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych			0 zł	
opłata za wysłanie wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych			0 zł	
opłaty za wysłanie wiadomości SMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)			0,49 zł	
opłaty za wysłanie wiadomości SMS na telefon stacjonarny (opłata za zdarzenie)			1 zł	
opłaty za wysłanie wiadomości MMS do zagranicznych operatorów sieci komórkowych (opłata za zdarzenie)			2,46 zł	
opłaty za wysłanie wiadomości MMS na adres e-mail (opłata za zdarzenie)			0,33 zł	
opłaty za pełną minutę połączenia wideo rozmowy do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych			0,20 zł	
opłaty za połączenia międzynarodowe			zgodnie z tabelą w pkt 37 i 38	
opłaty za połączenia w roamingu			zgodnie z cennikiem usług w roamingu dla Firm	

- Zastrzegamy sobie prawo do wprowadzania odstępstw od Cennika na podstawie ofert promocyjnych.
- W przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny zostanie naliczony proporcjonalnie od dnia aktywacji numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.

Rabat za e-fakturę i terminową płatność oraz za Zgody Marketingowe

- Podając wysokość abonamentu miesięcznego za plan taryfowy, uwzględniliśmy już w nim łączny rabat w wysokości 10 zł z tytułu:
 - wyrażenia Zgód Marketingowych. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo wyrazić łącznie następujące zgody marketingowe:
 - zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym
 - zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej,
 - zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujący w celu marketingowym,
 - zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym profilowanie w oparciu o te dane w celu marketingu bezpośredniego
 - zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. Państwa danych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange.
 - E-faktury oraz terminowej płatności. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo posiadać na danym numerze aktywną e-fakturę oraz dokonać terminowej zapłaty faktury za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi i towary, rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego.
- Przyznamy Państwu rabat w wysokości 5 zł (zamiast 10 zł), jeżeli na danym numerze:
 - wyrażą Państwo tylko Zgody Marketingowe przy jednoczesnym braku aktywnej e-faktury albo

- 2) będą Państwo posiadać aktywną e-fakturę i dokonają Państwo terminowej zapłaty faktury za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi i towary, rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego, ale nie wyrażą Państwo jednocześnie Zgód Marketingowych.
5. Warunki, o których mowa powyżej, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne. Rabat naliczany jest począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Jeżeli skorzystali Państwo z Promocji jako osoba fizyczna, w tym jako wspólnik spółki cywilnej, wycofanie Zgody Marketingowej nie spowoduje utraty rabatu przyznanego z tytułu udzielenia takiej zgody.
6. Rabat obowiązuje przez cały okres obowiązywania umowy, o ile spełniają Państwo warunki do jego otrzymania.
7. Przez terminową zapłatę faktury obejmującej należności za wszystkie usługi i towary rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego rozumiemy sytuację w której cała kwota należności wskazana na fakturze za poprzedni okres rozliczeniowy zostanie zaksięgowana na naszym rachunku najpóźniej w ostatnim dniu płatności określonym w takiej fakturze.
8. Jeżeli dany numer jest pierwszym numerem aktywowanym na Państwa koncie abonenckim, tj. nie posiadają Państwo na tym samym koncie innych aktywnych numerów abonenckich lub usług - do otrzymania rabatu z tytułu posiadania na takim numerze aktywnej e-Faktury i dokonania terminowej zapłaty wystarczające jest posiadanie w pierwszym okresie rozliczeniowym aktywnej e-faktury.
9. Jeżeli dany numer jest kolejnym aktywowanym numerem na Państwa koncie abonenckim, tj. posiadają Państwo na tym samym koncie co najmniej jeszcze jeden aktywny numer lub usługę, przyznamy rabat wyłącznie po łącznym spełnieniu warunków, określonych w pkt 3 i 4.
10. Nie naliczymy rabatu, jeżeli w jednym okresie rozliczeniowym wysokość abonamentu miesięcznego za plan taryfowy na danym numerze wynosić będzie mniej niż:
 - 1) 6 zł – w przypadku otrzymywania rabatu w wysokości 5 zł lub
 - 2) 11 zł - w przypadku otrzymywania łącznego rabatu w wysokości 10 zł, z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy abonament miesięczny za plan taryfowy na numerze wynosić będzie co najmniej 6 zł i nie więcej niż 10,99 zł, wówczas otrzymają Państwo rabat w wysokości 5 zł z tytułu e-faktury i terminowej płatności.

Połączenia głosowe, SMS-y i MMS-y nielimitowane

11. Możliwość wykonywania nielimitowanych połączeń głosowych do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych i stacjonarnych nie dotyczy połączeń międzynarodowych, połączeń w roamingu w Strefach 2-5 oraz połączeń z numerami skróconymi i specjalnymi, określonymi w Cenniku.
12. Możliwość wysyłania nielimitowanych wiadomości SMS i MMS do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych nie dotyczy SMS-ów i MMS-ów: specjalnych, określonych w Cenniku, wysyłanych na numery stacjonarne, na numery międzynarodowe oraz w roamingu w Strefach 2-5.
13. Zasady wykorzystywania nielimitowanych połączeń głosowych, wysyłania wiadomości SMS oraz MMS oraz pakietu transmisji danych w roamingu w Strefie 1: Unia Europejska, dostępnych w ramach planu taryfowego, określa obowiązujący Państwa w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cennik usług w roamingu dla Firm.

Paczki usług w planie taryfowym Plan Firmowy

14. W ramach planu taryfowego Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L oraz Plan Firmowy XL umożliwiamy Państwu skorzystanie z Paczek usług w ilości wskazanej dla każdego planu w tabeli powyżej na zasadach określonych w Regulaminie Paczek usług do Planu Firmowego
15. W momencie zawarcia umowy Klient zobowiązany jest dokonać wyboru Paczek w ilości uzależnionych od wybranego planu taryfowego w ilościach wskazanych w Tabeli powyżej.
16. Mogą Państwo zmienić Paczki usług zgodnie z zasadami określonymi w aktualnym na dzień zmiany Regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego.

Pakiet internetowy

17. W ramach abonamentu miesięcznego za wybrany przez Państwa plan taryfowy otrzymują Państwo pakiet internetowy w wysokości określonej dla tego planu taryfowego wskazany w Tabeli powyżej do wykorzystania na transmisję danych na terenie Polski, przy ustawieniach apn internet oraz internetipv6.
18. Pakiet internetowy zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym.
19. Taktowanie w ramach pakietu Internetowego odbywa się za pomocą paczek danych o wielkości 200 kB, przy czym dane odbierane i wysyłane naliczane są łącznie.
20. Prędkość przesyłania danych w ramach pakietu internetowego zależy od technologii przesyłania danych (2G, 3G, LTE), z której korzystają Państwo w danym momencie. Warunkiem skorzystania z jednej z wymienionych wyżej technologii jest przebywanie w danym momencie w zasięgu określonej technologii oraz korzystanie z urządzenia ją obsługującego. Prędkości przesyłania danych w poszczególnych technologiach nie są stałe i mogą ulegać zmianom w zależności od obciążenia stacji nadawczej, siły odbieranego sygnału stacji nadawczej, maksymalnych prędkości obsługiwanych przez terminale lub warunków atmosferycznych.
21. Niezależnie od warunków korzystania z danej technologii, w celu korzystania z technologii LTE, powinni Państwo ponadto posiadać kartę SIM typu USIM. W przypadku posiadania karty SIM innego typu, przesyłanie danych w technologii LTE nie będzie możliwe.
22. Sprawdzenie liczby jednostek danych (w megabajtach) pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego w ramach pakietu internetowego jest możliwe poprzez wysłanie bezpłatnej wiadomości SMS o treści ILE INTERNETU pod numer 80065.
23. Zostaną Państwo poinformowani wiadomością SMS o wykorzystaniu w danym okresie rozliczeniowym 80% i 100% pakietu internetowego.
24. Niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym pakiet internetowy nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy i nie podlega zwrotowi w jakiegokolwiek formie.
25. W przypadku wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym Pakietu Internetowego - do końca tego okresu rozliczeniowego nie będziemy pobierać opłat za dalszą transmisję danych, ale zastrzegamy sobie prawo do obniżenia prędkości przesyłania danych. W przypadku wprowadzenia ograniczenia prędkości przesyłania danych, będziemy umożliwiać przesyłanie danych z największą prędkością, jaka jest możliwa do osiągnięcia w danych warunkach, jednakże nie większą niż 0,062 Mb/s (górną granicę prędkości) dla Planu Firmowego S oraz 1Mb/s dla Planu Firmowego M, Planu Firmowego L i Planu Firmowego XL.

Pozostałe usługi włączane w ramach abonamentu miesięcznego

26. W ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy Plan Firmowy włączymy Państwu następujące usługi:
 - 1) Naliczanie sekundowe – połączenia głosowe będą rozliczane proporcjonalnie do liczby faktycznie wykorzystanych sekund,
 - 2) Połączenie z Orange Poczta Głosową Gold (*501),
 - 3) Prezentacja numeru przychodzącego,
 - 4) SMS i MMS przychodzący,
 - 5) Rozmowa konferencyjna – opłata za rozmowę naliczana jest z każdym rozmówcą oddzielnie i naliczana jest zgodnie z niniejszym Cennikiem.
 - 6) Przekierowanie połączenia – dostępne są następujące typy przekierowań: bezwarunkowe (natychmiastowe przekierowanie wszystkich połączeń), w przypadku zajętości (innego wcześniej rozpoczętego połączenia), w przypadku niedostępności numeru w Mobilnej Sieci Orange lub w przypadku nieodbierania połączenia,
 - 7) Zawieszenie połączenia,

- 8) Informacja o połączeniu oczekującym,
 9) Ktoś dzwonił - usługa włączona jest na numerach z wyłączoną pocztą głosową. W ramach usługi Ktoś dzwonił zostaną Państwo poinformowani SMS-em o próbach nawiązania połączenia, które następowały, gdy numer znajdował się poza zasięgiem sieci, telefon był wyłączony lub prowadzili Państwo rozmowę i numer nie miał włączonej usługi połączenia oczekujące. W przypadku wykonania połączenia na numer z aktywną usługą Ktoś Dzwonił z numeru zastrzeżonego, usługa Ktoś Dzwonił nie działa,
 10) Zadzwoń teraz - usługa polega na wysłaniu informacji w formie wiadomości SMS na Państwa numer, z którego wykonana została próba połączenia do innego użytkownika telefonu w chwili, gdy użytkownik telefonu: prowadził inną rozmowę telefoniczną, miał wyłączony telefon lub był poza zasięgiem sieci, do której próbowali Państwo wykonać połączenie. Otrzymają Państwo informację SMS-em, że użytkownik telefonu, do którego próbował wykonać połączenia, jest już dostępny,
 11) Roaming.

Oplaty za pozostałe usługi włączane na Państwa życzenie.

27. Oplaty za pozostałe usługi włączane na Państwa życzenie, prezentuje poniższa tabela:

opłaty za pozostałe usługi w planie taryfowym Plan Firmowy, włączane na Państwa życzenie			
	opłata za udostępnienie	abonament miesięczny	opłata za zdarzenie
Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń wychodzących	-	-	-
Blokada wszystkich połączeń przychodzących	-	-	-
Blokada połączeń międzynarodowych	-	-	-
Zastrzeżenie umieszczenia danych w spisie	-	-	-
E-mail SMS standard	-	-	0,24 zł
Blokada połączeń przychodzących w roamingu	-	-	-
Blokada połączeń wychodzących w roamingu, z wyjątkiem połączeń lokalnych i do Polski	-	-	-
Standardowe przesyłanie faksów (z dodatkowym numerem)	-	10 zł	-
Dostęp do Internetu z publicznym IP (dostęp do APN vpn)	5 zł	5 zł	-
Zmiana numeru abonenckiego (MSISDN)	-	-	100 zł
Ponowne włączenie do sieci po zawieszeniu z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	100 zł
Zdjęcie blokady połączeń wychodzących z tytułu przekroczonego terminu płatności	-	-	16 zł
Zawieszenie wszelkich usług na życzenie Abonenta (maksymalnie 3 miesiące)	-	-	100 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem zwykłym	-	-	10 zł
Dopłata za wysyłkę faktury listem poleconym	-	-	5 zł
Wysyłka duplikatu faktury listem poleconym	-	-	15 zł
Numer złoty	-	-	1500 zł
Numer na życzenie	-	-	750 zł
Zdjęcie blokady SIM-lock	-	-	62,60 zł
Udostępnienie kodu PUK 2	-	-	10 zł
Rachunek szczegółowy cykliczny w formie papierowej	-	10 zł	-
Rachunek szczegółowy cykliczny w formie elektronicznej	-	5 zł	-
Rachunek szczegółowy jednorazowy w formie papierowej	-	-	18 zł
Rachunek szczegółowy jednorazowy w formie elektronicznej	-	-	9 zł

28. Mogą Państwo złożyć zamówienie na rachunek szczegółowy jednorazowy lub cykliczny: Opłatę za rachunek szczegółowy cykliczny pobieramy każdorazowo w danym okresie rozliczeniowym, za każdy numer z aktywną usługą rachunku szczegółowego. Rachunek szczegółowy jednorazowy możemy wysłać za okresy rozliczeniowe poprzedzające złożenie takiego zlecenia, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Opłatę

pobieramy za każdy numer w danym okresie rozliczeniowym, za który przekazemy Państwu rachunek szczegółowy. Rachunek szczegółowy mogą Państwo bezpłatnie pobrać w aplikacji Mój Orange.

29. Oferowane blokady indywidualnie wybierane są przez z klawiatury telefonu. Blokada dotyczy połączeń głosowych. Nie pobieramy jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
30. Dokonujemy bezpłatnego zastrzeżenia umieszczenia danych w spisie w przypadku, gdy poinformują nas Państwo, że umieszczenie Państwa danych w spisie mogłoby naruszać Państwa słuszne interesy. Nie pobieramy jakichkolwiek opłat związanych z aktywacją i korzystaniem z usługi.
31. Aktywacja usługi E-mail SMS Standard następuje przez wysłanie wiadomości SMS o treści INTERNET pod numer 102.
32. Umożliwiamy inicjowanie i odbieranie połączeń przesyłania danych/faksów. Połączenia typu przesyłanie danych/faksów są rozliczane poza abonamentem miesięcznym za ten plan taryfowy.
33. Opłata za wymianę karty SIM jest pobierana w przypadku, gdy karta SIM jest uszkodzona, zablokowana lub została zgubiona. Opłata nie jest pobierana, gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Państwa.
34. Usługa zawieszenia wszelkich usług dostępna wyłącznie po zakończeniu czasu określonego, na jaki została zawarta Umowa.
35. Wysłka duplikatu listem zwykłym lub poleconym obejmuje ostatnie trzy pełne okresy rozliczeniowe.
36. Usługa zdjęcia blokady SIM-lock dostępna tylko w salonach Orange (własnych Orange). Opłata pobierana jest na miejscu. Dotyczy telefonów komórkowych, w których istnieje techniczna możliwość wykonania takiej operacji. Zastrzegamy sobie prawo do realizacji usługi również poza salonami Orange.

Opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów

37. Opłata za połączenie międzynarodowe składa się ze:
 - 1) stawki określonej w poniższej tabeli (opłata pobierana jest za każdą rozpoczętą minutę) oraz
 - 2) stawki, jak za połączenie na numery komórkowe krajowych operatorów sieci komórkowych (naliczanie sekundowe).

opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów					
stawki za minutę, naliczanie minutowe					
kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Alaska	3,46 zł	3,46 zł	Emiraty Arabskie	3,46 zł	3,46 zł
Albania	1,87 zł	1,87 zł	Estonia	1,69 zł	1,69 zł
Algieria	2,10 zł	2,10 zł	Finlandia	1,20 zł	1,69 zł
Andora	1,20 zł	1,69 zł	Francja	1,20 zł	1,69 zł
Armenia	1,87 zł	1,87 zł	Gabon	3,46 zł	3,46 zł
Australia	2,00 zł	2,00 zł	Gibraltar	1,20 zł	2,10 zł
Austria	1,20 zł	1,55 zł	Grecja	1,20 zł	1,69 zł
Azerbejdżan	1,87 zł	1,87 zł	Gruzja	1,87 zł	1,87 zł
Belgia	1,20 zł	1,55 zł	Gujana Francuska	3,46 zł	3,46 zł
Białoruś	1,39 zł	1,39 zł	Gwadelupa	3,46 zł	3,46 zł
Bośnia i Hercegowina	1,69 zł	1,69 zł	Gwatemala	3,46 zł	3,46 zł
Bułgaria	1,39 zł	1,39 zł	Hawaje	3,46 zł	3,46 zł
Chorwacja	1,69 zł	1,69 zł	Hiszpania	1,20 zł	1,87 zł
Cypr	1,20 zł	1,87 zł	Holandia	1,20 zł	1,55 zł
Czechy	1,20 zł	1,39 zł	Irlandia	1,20 zł	1,87 zł
Dania	1,20 zł	1,55 zł	Islandia	1,20 zł	2,10 zł
Dziewicze Wyspy USA	3,46 zł	3,46 zł	Kanada	2,00 zł	2,00 zł
Ekwador	3,46 zł	3,46 zł	Rumunia	1,39 zł	1,39 zł
Kanaryjskie Wyspy	1,87 zł	1,87 zł	San Marino	1,20 zł	1,69 zł
Kazachstan	1,87 zł	1,87 zł	Serbia	1,69 zł	1,69 zł
Kosowo	2,00 zł	2,00 zł	Słowacja	1,20 zł	1,39 zł
Kirgistan	1,87 zł	1,87 zł	Słowenia	1,69 zł	1,69 zł

opłaty za połączenia międzynarodowe wykonywane z Polski do innych krajów					
stawki za minutę, naliczanie minutowe					
kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych	kraj/region	do sieci stacjonarnych	do sieci komórkowych
Libia	1,87 zł	1,87 zł	Somalia	3,46 zł	3,46 zł
Liechtenstein	1,20 zł	1,55 zł	Szwajcaria	1,20 zł	1,55 zł
Litwa	1,39 zł	1,39 zł	Szwecja	1,20 zł	1,55 zł
Łotwa	1,69 zł	1,69 zł	Tadżykistan	1,87 zł	1,87 zł
Luksemburg	1,20 zł	1,69 zł	Tunezja	1,87 zł	1,87 zł
Macedonia	1,69 zł	1,69 zł	Turcja	1,87 zł	1,87 zł
Malta	1,20 zł	1,87 zł	Turkmenistan	1,87 zł	1,87 zł
Maroko	2,10 zł	2,10 zł	Ukraina	1,39 zł	1,39 zł
Martynika	3,46 zł	3,46 zł	USA	2,00 zł	2,00 zł
Moldawia	1,69 zł	1,69 zł	Uzbekistan	1,87 zł	1,87 zł
Monako	1,20 zł	1,69 zł	Watykan	1,20 zł	1,69 zł
Niemcy	1,20 zł	1,55 zł	Węgry	1,20 zł	1,55 zł
Norwegia	1,20 zł	1,69 zł	Wenezuela	3,46 zł	3,46 zł
Owce Wyspy	1,20 zł	1,55 zł	Wielka Brytania	1,20 zł	1,69 zł
Portugalia	1,20 zł	2,10 zł	Włochy	1,20 zł	1,69 zł
Puerto Rico	3,46 zł	3,46 zł	pozostałe kierunki	6,25 zł	6,25 zł
Rosja	1,69 zł	1,69 zł			

38. Za Wideo Rozmowę międzynarodową naliczymy dwukrotność stawki za połączenie, wynikające z poniższej tabeli + stawkę za połączenie Wideo Rozmowy z numerami w krajowych sieciach komórkowych, wynoszącą 0,20 zł.

Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi

39. Opłaty za połączenia z numerami specjalnymi określa poniższa tabela:

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Plan Firmowy		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
Numery alarmowe	lista numerów alarmowych wynika z obowiązujących przepisów prawa, aktualny spis numerów alarmowych znajduje się na stronie www.orange.pl	bezpłatne na terenie Polski
Informacja o Twoim Numerze	* 555 ²	bezpłatne na terenie Polski
Orange Poczta Głosowa Gold	* 501 ²	bezpłatne na terenie Polski
Orange Biuro Obsługi Klienta Biznesowego	*600 ² , 510 600 600	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Obsługi Klienta Indywidualnego	*100 ² , 510 100 100	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Obsługi Klienta Kluczowego	*456, 501 456 456	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta	*500 ^{2,3}	0,41 zł za połączenie ⁴
Powiedz ILE	*200 ²	0,18 zł za połączenie ⁴
Biuro Obsługi Sprzedaży i Programu Propozycja Orange	*400 ² lub 501 400 400	1,22 zł za połączenie ⁴
Serwis usług internetowych Orange	*800 ² lub 510 800 800	1,22 zł za połączenie ⁴
Orange Biuro Numerów	*123 ² lub 501 200 123	1,22 zł za połączenie ⁴

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Plan Firmowy		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
Telekonferencja Orange	500 990 990	0,18 zł za każdą rozpoczętą minutę połączenia
Ogólnokrajowe Biuro Numerów	118 913	1,22 zł za połączenie ⁴
Centrum Obsługi Klienta Programów Ubezpieczeniowych Orange	501 030 030	wg planu taryfowego
Wirtualny serwis ekonomiczny Orange	501 213 213	wg planu taryfowego
Horoskop Tygodniowy	501 200 175	wg planu taryfowego
Bezpośrednie pozostawianie wiadomości w poczcie głosowej innego użytkownika	XXX 88 XXX XXX (gdzie X oznacza kolejną liczbę numeru telefonu innego użytkownika)	wg planu taryfowego
Dostęp do poczty głosowej w roamingu	+48 501 501 501	wg planu taryfowego
SMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099 oraz od 70000 do 70999	0,50 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199 oraz od 71000 do 71999	1 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299 oraz od 72000 do 72999	2 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399 oraz od 73000 do 73999	3 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499 oraz od 74000 do 74999	4 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599 oraz od 75000 do 75999	5 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699 oraz od 76000 do 76999	6 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799 oraz od 77000 do 77999	7 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899 oraz od 78000 do 78999	8 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999 oraz od 79000 do 79999	9 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,10 ⁵	zakres numerów od 81000 do 81099	0,10 zł za SMS-a ⁶
SMS specjalny 0,15 ⁵	zakres numerów od 81500 do 81599	0,15 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,20 ⁵	zakres numerów od 82000 do 82099	0,20 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,25 ⁵	zakres numerów od 82500 do 82599	0,25 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,30 ⁵	zakres numerów od 83000 do 83099	0,30 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,35 ⁵	zakres numerów od 83500 do 83599	0,35 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,40 ⁵	zakres numerów od 84000 do 84099	0,40 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,45 ⁵	zakres numerów od 84500 do 84599	0,45 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 0,50 ⁵	zakres numerów od 85000 do 85099	0,50 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 91000 do 91099	10 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 91100 do 91199	11 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 91200 do 91299	12 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 91300 do 91399	13 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 91400 do 91499	14 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 91500 do 91599	15 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 91600 do 91699	16 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 91700 do 91799	17 zł za SMS ⁶

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Plan Firmowy		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
SMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 91800 do 91899	18 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 91900 do 91999	19 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 20 ⁵	zakres numerów od 92000 do 92099	20 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 21 ⁵	zakres numerów od 92100 do 92199	21 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 22 ⁵	zakres numerów od 92200 do 92299	22 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 23 ⁵	zakres numerów od 92300 do 92399	23 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 24 ⁵	zakres numerów od 92400 do 92499	24 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 25 ⁵	zakres numerów od 92500 do 92599	25 zł za SMS ⁶
SMS specjalny 35 ⁵	zakres numerów od 93500 do 93599	35 zł za SMS ⁶
numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *7000 do *7099 ²	0,50 zł ⁷
numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *7100 do *7199 ²	1 zł ⁷
numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *7200 do *7299 ²	2 zł ⁷
numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *7300 do *7399 ²	3 zł ⁷
numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *7400 do *7499 ²	4 zł ⁷
numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *7500 do *7599 ²	5 zł ⁷
numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *7600 do *7699 ²	6 zł ⁷
numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *7700 do *7799 ²	7 zł ⁷
numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *7800 do *7899 ²	8 zł ⁷
numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *7900 do *7999 ²	9 zł ⁷
numer specjalny 0 ⁵	zakres numerów od *4000 do *4099	0,50 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 1 ⁵	zakres numerów od *4100 do *4199	1 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 2 ⁵	zakres numerów od *4200 do *4299	2 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 3 ⁵	zakres numerów od *4300 do *4399	3 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 4 ⁵	zakres numerów od *4400 do *4499	4 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 5 ⁵	zakres numerów od *4500 do *4599	5 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 6 ⁵	zakres numerów od *4600 do *4699	6 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 7 ⁵	zakres numerów od *4700 do *4799	7 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 8 ⁵	zakres numerów od *4800 do *4899	8 zł za połączenie ⁴
numer specjalny 9 ⁵	zakres numerów od *4900 do *4999	9 zł za połączenie ⁴
MMS specjalny 0 ⁵	zakres numerów od 7000 do 7099, od 70000 do 70999, od 900000 do 900999	0,50 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 1 ⁵	zakres numerów od 7100 do 7199, od 71000 do 71999, od 901000 do 901999	1 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 2 ⁵	zakres numerów od 7200 do 7299, od 72000 do 72999, od 902000 do 902999	2 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 3 ⁵	zakres numerów od 7300 do 7399, od 73000 do 73999, od 903000 do 903999	3 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 4 ⁵	zakres numerów od 7400 do 7499, od 74000 do 74999, od 904000 do 904999	4 zł za MMS ⁸

opłaty za połączenia z numerami specjalnymi w planie taryfowym Plan Firmowy		
kierunek połączenia	nr telefonu	opłata ¹
MMS specjalny 5 ⁵	zakres numerów od 7500 do 7599, od 75000 do 75999, od 905000 do 905999	5 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 6 ⁵	zakres numerów od 7600 do 7699, od 76000 do 76999, od 906000 do 906999	6 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 7 ⁵	zakres numerów od 7700 do 7799, od 77000 do 77999, od 907000 do 907999	7 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 8 ⁵	zakres numerów od 7800 do 7899, od 78000 do 78999, od 908000 do 908999	8 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 9 ⁵	zakres numerów od 7900 do 7999, od 79000 do 79999, od 909000 do 909999	9 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 10 ⁵	zakres numerów od 910000 do 910999	10 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 11 ⁵	zakres numerów od 911000 do 911999	11 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 12 ⁵	zakres numerów od 912000 do 912999	12 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 13 ⁵	zakres numerów od 913000 do 913999	13 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 14 ⁵	zakres numerów od 914000 do 914999	14 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 15 ⁵	zakres numerów od 915000 do 915999	15 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 16 ⁵	zakres numerów od 916000 do 916999	16 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 17 ⁵	zakres numerów od 917000 do 917999	17 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 18 ⁵	zakres numerów od 918000 do 918999	18 zł za MMS ⁸
MMS specjalny 19 ⁵	zakres numerów od 919000 do 919999	19 zł za MMS ⁸
Infolinie i serwisy audiotekstowe	Opłaty za dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych określa Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”.	
Usługi micro i macro SMS	Opłaty za korzystanie z usługi micro i macro SMS określa Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „dostęp do numerów SMS-ów specjalnych”.	

- 1) Przy połączeniach z numerami specjalnymi obowiązuje naliczanie opłaty za każdą rozpoczętą minutę połączenia.
- 2) Połączenia z numerami skróconymi możliwe wyłącznie na terenie Polski w Mobilnej Sieci Orange.
- 3) Orange Automatyczne Biuro Obsługi Klienta umożliwia uzyskiwanie informacji o obrotach konta oraz zarządzanie wybranymi usługami (tj. zlecenie ich włączenia, modyfikacji i wyłączenia).
- 4) Opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość.
- 5) Format numerów specjalnych w ramach podanych zakresów może ulec rozszerzeniu o kolejną cyfrę.
- 6) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość SMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego SMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.
- 7) Opłata za minutę połączenia w ramach podanego zakresu numerów. Połączenie nie podlega usłudze Naliczanie sekundowe.
- 8) Opłata naliczona za wysłaną wiadomość MMS w ramach podanego zakresu numerów. Opłata jest pobierana niezależnie od treści wysłanego MMS-a oraz od tego, czy do danego numeru specjalnego jest przypisana jakakolwiek usługa.

Postanowienia końcowe

40. APN oznacza nazwę punktu dostępu do sieci.
41. Technologia oznacza bezprzewodową transmisję danych, świadczoną przez Orange w standardach oferowanych w Mobilnej Sieci Orange, między innymi w takich jak: 3G (UMTS), HSPA, HSPA+ DC, LTE. W ramach oferty Plan Firmowy przesyłanie danych w technologii CSD oraz CDMA nie jest dostępne. Zmiana Technologii, w szczególności rozszerzenie dostępnych Technologii lub zastąpienie dotychczasowej Technologii inną, co najmniej równoważną bez naruszania praw Abonenta, nie wymaga zmiany Cennika. W ramach Planu Firmowego L i Planu Firmowego XL mogą Państwo korzystać z sieci 5G pod warunkiem bycia w zasięgu tej sieci i korzystania z urządzenia, które wykorzystuje tę technologię. Gwarantujemy poprawne działanie technologii 5G tylko na urządzeniach zakupionych od Orange (pełna lista na www.orange.pl).
42. Szacunkowe maksymalne prędkości przesyłania i wysyłania danych w technologiach mobilnych prezentuje poniższa tabela:

szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w technologiach mobilnych		
rodzaj technologii mobilnej	szacunkowa maksymalna prędkość pobierania danych	szacunkowa maksymalna prędkość wysyłania danych
5G (Agregacja Pasm z 4G LTE)	370 Mb/s	70 Mb/s
4G LTE (Agregacja Pasm)	370 Mb/s	44 Mb/s
3G (HSPA+DC)	19 Mb/s	4,6 Mb/s
2G (EDGE)	0,236 Mb/s	0,1 Mb/s

43. Szczegółowe informacje na temat poszczególnych Technologii można uzyskać w Orange Biurze Obsługi Klienta (opłata zgodna Cennikiem). Orientacyjna mapa zasięgu poszczególnych Technologii jest dostępna na stronie <http://zasieg.orange.pl>.
44. Opłaty za wysłanie wiadomości SMS określone w Cenniku, zależą od długości pojedynczego SMS-a. Długość pojedynczego SMS-a wysłanego z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków oraz nie więcej niż 140 bajtów. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 140 bajtów, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest indywidualnie opłatą, zgodnie z Cennikiem. W przypadku używania przez Państwa w SMS-ie znaków niestandardowych według trybu UNICODE, tj. na przykład polskich znaków diakrytycznych (m.in. ą, ę, ż), jeden SMS o wielkości 140 bajtów będzie zawierać mniej niż 160 znaków.
45. W celu nawiązania Wideo Rozmowy niezbędne jest jednoczesne spełnienie następujących warunków: wykonywanie połączeń z telefonu zgodnego ze standardem UMTS oraz pozostawanie w zasięgu sieci UMTS potwierdzone odpowiednim symbolem na wyświetlaczu telefonu.
46. Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto. Opłaty wyższe niż 1 grosz zaokrąglane są zgodnie z zasadami arytmetyki, tj. kwoty do 0,5 gr netto pomija się, a 0,5 gr netto i więcej zaokrągla się do pełnego grosza netto.
47. Okres rozliczeniowy podany w cenniku wynosi jeden miesiąc.

Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.



usług w roamingu dla Firm

obowiązuje od dnia 1 stycznia 2019 r. wyłącznie tych z Państwa, którzy zawarli umowę lub aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych od dnia 1 stycznia 2019 r. (uwzględnia zmiany z 24.02.2020 r., 20.04.2020 r. oraz 01.01.2021 r.)

wszystkie ceny podane są w złotych netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

- Opłaty w tym Cenniku dotyczą połączeń głosowych, wiadomości SMS/MMS oraz transmisji danych, zrealizowanych w ramach planów taryfowych, podczas Państwa pobytu poza terytorium Polski.
- We wszystkich krajach świata pod nr +48 501 550 000 dostępny jest automatyczny serwis informacyjny o ofertach roamingowych. Połączenia z tym numerem są bezpłatne.
- Wysokość opłat za połączenia głosowe, wiadomości SMS/MMS lub transmisję danych zależy od tego, z jakiego planu taryfowego Państwo korzystają, w jakim regionie świata Państwo się znajdują oraz w jakim regionie znajduje się numer, do którego Państwo dzwonią lub wysyłają wiadomości SMS/MMS. Regiony są pogrupowane w Strefy, określone w tabeli poniżej:

Opisy Stref	
Strefa 1: Unia Europejska, kraje Europejskiego Obszaru Gospodarczego i terytoria zależne	Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr (Republika Cypryjska), Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Węgry, Włochy
Strefa 2: Więcej Europy	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Kosowo, Macedonia, Mołdawia, Rosja, San Marino, Serbia, Szwajcaria, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspa Guernsey, Wyspa Jersey, Wyspa Man, Wyspy Owcze oraz pozostałe kraje i terytoria europejskie
Strefa 3: USA i Kanada	Kanada, USA (łącznie z Alaską i Hawajami)
Strefa 4: Azja i Afryka	Arabia Saudyjska, Bangladesz, Chiny (z wykluczeniem Hong Kongu i Makau), Irak, Jordania, Liban, Oman, RPA, Singapur, Sudan, Syria, Tajlandia, Tajwan, Tunezja
Strefa 5: Strefa Egzotyczna	Pozostałe kraje świata niewymienione w Strefach 1-4 oraz Hong Kong i Makau, roaming satelitarny, roaming na statkach (GSM-On-Ships)

Strefa 1 – połączenia, SMS-y i MMS-y

- Korzystanie z połączeń głosowych, SMS-ów i MMS-ów podczas Państwa pobytu w Strefie 1 odbywać się będzie na następujących zasadach, z zastrzeżeniem opłat wskazanych w punktach 15 i 22:
 - połączenie głosowe, Wideo Rozmowa, SMS-y lub MMS-y wykonane z Państwa numeru w ramach Strefy 1 oraz ze Strefy 1 do Polski, będzie traktowane, jak połączenie wykonane z Państwa numeru na terenie Polski na numer komórkowy krajowych operatorów sieci komórkowych, innych niż Mobilna Sieć Orange, z uwzględnieniem warunków, które są dostępne na tym numerze w kraju, ,
 - za połączenie głosowe odebrane na Państwa numerze w Strefie 1 opłaty nie są naliczane.
- Jeżeli na danym numerze posiadają Państwo pakiet minut, SMS-ów lub MMS-ów lub usługi nielimitowane dostępne w ramach abonamentu miesięcznego za plan taryfowy do krajowych operatorów sieci komórkowych (innych niż Mobilna Sieć Orange), mogą Państwo wykorzystać ten pakiet również w Strefie 1, z zastrzeżeniem opłat wskazanych w punktach 15 i 22.
- Wykorzystywanie pakietu krajowego w Strefie 1 powoduje pomniejszanie ogólnej liczby minut, SMS-ów lub MMS-ów dostępnych w ramach tego pakietu, a po jego pełnym wykorzystaniu będziemy naliczać opłaty, z uwzględnieniem warunków, które są dostępne na tym numerze w kraju.

Strefa 1 – transmisja danych

- Transmisja danych w Strefie 1 będzie rozliczana jak transmisja danych wykonana na terenie Polski z uwzględnieniem Polityki Uczciwego Korzystania (z ang. Fair Use Policy, dalej FUP), zgodnie z którą możemy przyznać Państwu Limit GB dla danego planu taryfowego w danym okresie rozliczeniowym. Po wykorzystaniu Limitu GB będziemy naliczać opłaty wskazane w tabeli „Limity GB w wybranych planach taryfowych Strefie 1”.
- Limit GB przyznajemy cyklicznie na każdy pełny okres rozliczeniowy. Jeżeli Limit GB zostanie przyznany w trakcie Państwa okresu rozliczeniowego, wówczas otrzymają Państwo jego proporcjonalną wielkość.
- Korzystanie z Limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w Strefie 1. Rabaty obniżające kwotę abonamentu obniżają Państwa Limit GB, np. rabat 5 zł obniży Limit GB o 0,72 GB.
- Niewykorzystany Limit GB w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy.
- Mogą Państwo sprawdzić ile GB pozostało z Limitu GB do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, wysyłając bezpłatnego SMS-a o treści ILE na numer 8095.
- O wykorzystaniu 80% oraz 100% Limitu GB poinformujemy Państwa SMS-em.
- Poniższa tabela przedstawia wielkość Limitu GB dla planów taryfowych, którym taki Limit GB został przyznany. W planach taryfowych zawierających krajowe pakiety danych niewymienionych w poniższej tabeli, mogą Państwo wykorzystać te pakiety również w Strefie 1, z zastrzeżeniem sytuacji określonej w punkcie 32. W przypadku korzystania z planu taryfowego posiadającego krajowy pakiet transmisji danych który nie został wymieniony w poniższej tabeli, mogą Państwo wykorzystać ten pakiet również w Strefie 1.

Limity GB w wybranych planach taryfowych w Strefie 1 (bez rabatów za udzielone zgody)			
plan taryfowy		Limit GB dostępny w Strefie 1	Opłaty po przekroczeniu Limitu GB za 1MB w Strefie 1
Oferty głosowe			
Dla Firm			
Limity GB obowiązujące w promocjach oraz Orange Love dla Firm dostępnych w ramach oferty Dla Firm	Dla Firm w ofercie bez telefonu Dla Firm w ofercie z telefonem na raty	6,47 GB	0,0136
	Dla Firm z Multipakiem XL w ofercie bez telefonu Dla Firm z Multipakiem XL w ofercie z telefonem na raty	7,90 GB	0,0136
	Dla Firm w ofercie z telefonem	8,62 GB	0,0136
	Dla Firm z Multipakiem XL w ofercie z telefonem	10,06 GB	0,0136
	Dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie bez telefonu Dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie z telefonem na raty	10,77 GB	0,0136
	Dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie z telefonem	12,93 GB	0,0136
Limity GB obowiązujące w promocji Nowa Oferta dla Firm dostępnej w ramach oferty Dla Firm	Dla Firm w ofercie bez telefonu Dla Firm w ofercie z telefonem na raty	7,19 GB	0,0136
	Dla Firm z Multipakiem XL w ofercie bez telefonu Dla Firm z Multipakiem XL w ofercie z telefonem na raty	8,62 GB	0,0136
	Dla Firm w ofercie z telefonem	9,34 GB	0,0136
	Dla Firm z Multipakiem XL w ofercie z telefonem	10,77 GB	0,0136
	Dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie bez telefonu Dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie z telefonem na raty	11,49 GB	0,0136
	Dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie z telefonem	13,65 GB	0,0136
Plany Firmowe			
Limity GB obowiązujące w promocji Orange Love dla Firm dostępnych w ramach Planów Firmowych	Plan Firmowy S	6,47 GB	0,0136
	Plan Firmowy M	8,62 GB	0,0136
	Plan Firmowy L	10,78 GB	0,0136
	Plan Firmowy XL	14,37 GB	0,0136
Limity GB obowiązujące w promocji Orange Oferta dla Firm dostępnych w ramach Planów Firmowych	Plan Firmowy S	7,90 GB	0,0136
	Plan Firmowy M	10,06 GB	0,0136
	Plan Firmowy L	12,21 GB	0,0136
	Plan Firmowy XL	15,80 GB	0,0136
Oferty Internetowe			
Internet Mobilny dla Firm w ofercie bez urządzenia Internet Mobilny dla Firm w ofercie z urządzeniem na raty		6,47 GB	0,0136
Internet Mobilny dla Firm z Multipakiem XL w ofercie bez urządzenia Internet Mobilny dla Firm z Multipakiem XL w ofercie z urządzeniem na raty		7,90 GB	0,0136
Internet Mobilny dla Firm w ofercie z urządzeniem		8,62 GB	0,0136
Internet Mobilny dla Firm z Multipakiem XL w ofercie z urządzeniem		10,06 GB	0,0136
Internet Mobilny dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie bez urządzenia Internet Mobilny dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie z urządzeniem na raty		10,77 GB	0,0136
Internet Mobilny dla Firm z Multipakiem XXL w ofercie z urządzeniem		12,93 GB	0,0136

14. Stosujemy Politykę Uczciwego Korzystania mającą na celu zapobieganie niewłaściwemu korzystaniu z usług roamingowych, takiemu jak np.:
- 1) korzystanie z usług roamingowych w celach innych niż okresowe podróże,
 - 2) długi okres nieaktywności danej karty SIM w Polsce użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu,
 - 3) korzystanie kolejno z wielu kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach roamingu,
 - 4) zorganizowana odsprzedaż kart SIM na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce lub podmiotów, które nie prowadzą swojej działalności na terytorium Polski.
15. Zasady FUP:
- 1) Jeżeli korzystają Państwo z roamingu w Strefie 1 możemy wymagać od Państwa dowodu stałego zamieszkania w Polsce, prowadzenia działalności na terenie Polski lub dowodu istnienia innych okoliczności, wiążących się z częstym przebywaniem w Polsce przez dłuższy czas. W przypadku osób fizycznych dokumentem, którym możecie Państwo wykazać, że stale zamieszkujecie w Polsce lub posiadacie inne stałe związki z Polską, jest np.: zaświadczenie o zatrudnieniu na terenie Polski na czas nieokreślony (nie starsze niż 1 miesiąc), ostatni rachunek za gaz, energię lub inne usługi telekomunikacyjne świadczone na terenie Polski, wystawiony na Państwa imię i nazwisko; wyciąg z Państwa konta bankowego, potwierdzający dokonywanie czynności bankowych na terenie Polski, wyciąg z właściwego rejestru lub inne oświadczenie potwierdzające, że na stałe zamieszkujecie lub prowadzicie Państwo swoją działalność na terenie Polski. W pozostałych przypadkach dowód taki może stanowić aktualny wypis z właściwego polskiego rejestru w szczególności Krajowego Rejestru Sądowego, potwierdzający siedzibę i miejsce wykonywania działalności na terenie Polski. Przedstawione dokumenty powinny być nie starsze niż miesiąc w stosunku do okresu, w którym korzystacie Państwo z usług w roamingu. W przypadku, gdy nie przedstawią ich Państwo do 14 dni od naszego wezwania, do opłat naliczanych w roamingu możemy doliczyć opłaty dodatkowe w wysokości:
 - a) 0,13 zł netto za minutę wykonanego połączenia głosowego,
 - b) 0,03 zł netto za minutę odebranego połączenia głosowego,
 - c) 0,04 zł netto za wysłaną wiadomość SMS,
 - d) 0,0136 zł netto za wysłaną wiadomość MMS,
 - e) 0,0136 zł netto za każdy MB transmisji danych (opłata za 1 GB transmisji danych wynosi 13,92 zł netto).
 - 2) O naliczaniu powyższych opłat dodatkowych poinformujemy Państwa SMS-em. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.
 - 3) Czas przebywania danego numeru w Strefie 1 (czas zalogowania do sieci partnerów roamingowych) oraz korzystanie z usług (np. dane bilingowe) są przez nas monitorowane. W przypadku, gdy w okresie 4 miesięcy przydzielony Państwu numer będzie przebywał w Strefie 1 co najmniej przez połowę tego okresu i częściej korzystał z usług w roamingu w Strefie 1 niż w kraju lub będziecie Państwo korzystać kolejno z wielu kart SIM w ramach roamingu, niezależnie od przedstawienia przez Państwa dowodu opisanego w punkcie 15 ppkt 1, zostaniecie Państwo poinformowani SMS-em, o konieczności zmiany sposobu korzystania z usług w roamingu w Strefie 1. Jeżeli w ciągu 14 dni od wysłania takiej informacji nie zmienią Państwo sposobu korzystania w roamingu w Strefie 1, naliczymy Państwu opłaty dodatkowe wskazane w punkcie 15 ppkt1.

Połączenia, SMS-y i MMS-y ze Strefy 1 do Stref 2-5

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y ze Strefy 1 do Stref 2-5 (dla wszystkich planów taryfowych)					
opłaty za 1 minutę połączenia wykonanego lub Video Rozmowy ze Strefy 1:				SMS wysłany ze Strefy 1 do Stref 2-5	MMS wysłany ze Strefy 1 do Stref 2-5
do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4	do Strefy 5		
4,02	4,26	4,92	6,56	1,23	2,46

16. Za połączenia głosowe wykonane w roamingu ze Strefy 1 do Stref 2-5 trwające do 30 sekund, naliczamy opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.

Strefy 2-5 – połączenia, SMS-y i MMS-y

Opłaty za połączenia, SMS-y i MMS-y ze Stref 2-5 (dla wszystkich planów taryfowych)									
opłaty za 1 minutę połączenia wykonanego lub Video Rozmowy						Opłaty za 1 minutę połączenia odebranego	SMS wysłany ze Stref 2-5	MMS wysłany ze Stref 2-5	
Połączenia wykonane	do Strefy 1 i do Polski	do Strefy 2	do Strefy 3	do Strefy 4	do Strefy 5				
ze Strefy 2	4,02	4,02	4,26	4,92	6,56	w Strefie 2	1,64	1,23	2,46
ze Strefy 3	4,26	4,26	4,26	4,92	6,56	w Strefie 3	2,46	1,23	2,46
ze Strefy 4	4,92	4,92	4,92	4,92	6,56	w Strefie 4	3,28	1,23	2,46
ze Strefy 5	6,56	6,56	6,56	6,56	6,56	w Strefie 5	4,10	1,23	2,46

17. Za połączenia głosowe wykonane oraz odebrane w roamingu w ramach Stref 2-5 naliczamy opłatę co 1 minutę, za każdą rozpoczętą minutę połączenia, z wyłączeniem Strefy 3, w której opłaty za połączenia głosowe wykonane ze Strefy 3 naliczane są od momentu wybrania numeru.

Strefa 2-5 – transmisja danych

Opłaty za transmisję danych w roamingu w Strefach 2-5 (dla wszystkich planów taryfowych)			
strefa	jednostka	cena za jednostkę	cena za 1 MB
W Strefie 2 i w Strefie 3	50 kB	1,23	25,82
W Strefie 4 i Strefie 5	50 kB	1,72	36,15

Roaming w Rosji

18. Szczególne warunki świadczenia usług roamingu w Rosji:

Usługi w roamingu świadczone na terenie Rosji (dla wszystkich planów taryfowych)	Oplaty
Połączenia wykonane z Rosji do Strefy 1 i do Polski – opłata za minutę połączenia	1,19
Połączenia odebrane w Rosji – opłata za minutę połączenia	0,32
SMS wysłany z Rosji do Strefy 1 i do Polski	0,36
MMS wysłany z Rosji do dowolnej Strefy i do Polski	2,46
Transmisja danych w Rosji – opłata naliczana za każdy rozpoczęty kB	2,89 za 1 MB (0,0028 za 1 kB)

19. Za połączenia głosowe wykonane z Rosji do Strefy 1 i do Polski, trwające do 30 sekund, naliczamy opłatę w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
20. Za połączenia głosowe odbierane w Rosji, naliczamy opłatę za każdą sekundę połączenia w wysokości 1/60 stawki minutowej.
21. W przypadku, w którym Orange nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Strefie 1, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, Orange może doliczać dodatkowe opłaty w roamingu do cen usług w roamingu w Strefie 1.
22. Niezależnie od opłat dodatkowych wynikających z zasad FUP Orange może naliczyć opłaty dodatkowe wynikające z decyzji Prezesa UKE od początku korzystania z usług w roamingu w Strefie 1.
- W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa wynikająca z decyzji Prezesa UKE naliczana jest w ramach korzystania z Limitu GB jeśli jest stosowany.

Postanowienia końcowe

23. Odbieranie SMS-ów i MMS-ów w roamingu jest bezpłatne we wszystkich Strefach. Do opłat za wysyłanie w roamingu SMS-ów/MMS-ów specjalnych i SMS-ów do sieci stacjonarnych doliczamy opłatę zgodną z aktualnym cennikiem tych usług.
24. Transmisja 1 GB danych jest rozliczana jako 1024 MB.
25. Jeżeli na danym numerze lub w ramach konta abonenckiego posiadają Państwo pakiet roamingowy, inny niż usługa Bezpieczny Internet w UE, opłaty wynikające z tego Cennika będą naliczane po wykorzystaniu środków z pakietu roamingowego.
26. W przypadku włączenia usługi Bezpieczny Internet w UE:
- 1) usługa ta działa po wykorzystaniu Limitu GB oraz
 - 2) powoduje, że opłata 0,0136 zł netto po wykorzystaniu Limitu GB nie będzie naliczana.
27. Za przesyłanie danych CSD oraz transmisję faksów pobierane są opłaty jak za połączenie głosowe w danej Strefie.
28. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od sieci partnera roamingowego. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług roamingu z uwzględnieniem usług transmisji danych dostępna jest na stronie internetowej www.orange.pl i w salonach Orange.
29. Przesyłanie wiadomości MMS dostępne jest w sieciach partnerów roamingowych, z którymi uruchomiony został roaming GPRS.
30. W wybranych sieciach partnerów roamingowych, w których udostępniono funkcjonalność roamingu w sieci 3G, może być dostępna usługa Wideo Rozmowy (w zależności od typu używanego urządzenia).
31. Możemy ograniczyć Państwu korzystanie z transmisji danych w roamingu w danym okresie rozliczeniowym, jeżeli suma opłat za tę transmisję przekroczy 240 zł w trakcie okresu rozliczeniowego, o czym poinformujemy Państwa wysyłając SMS. Wyłączenia tego ograniczenia można dokonać w dowolnym momencie, kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta Orange lub poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści AKT DALEJ BEZ GRANIC pod bezpłatny numer 80321.
32. W odniesieniu do kwestii spornych związanych z usługami roamingu, przysługuje Państwu prawo do złożenia reklamacji na zasadach określonych w obowiązującym regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
33. Jeżeli korzystają Państwo z indywidualnych warunków świadczenia usług w planach taryfowych FIRMA, Meritum BIS oraz Internet LTE dla Dużych Firm, zastosowanie ma do Państwa Cennik usług w roamingu dla Firm w ofertach negocjowanych.

Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych



Regulamin promocji

Roaming w Wielkiej Brytanii jak w UE dla Firm

obowiązuje 1 czerwca 2021 r. do 30 września 2021 r.

1. Promocja Roaming w Wielkiej Brytanii jak w UE (dalej Promocja) skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne,, którzy w okresie od 1 czerwca 2021 r. do 30 września 2021 r. będą korzystać z usług roamingu na terenie Wielkiej Brytanii lub terytoriach zależnych takich jak Gibraltar.
2. W ramach promocji klienci przebywający na terenie Wielkiej Brytanii (oraz terytoriach zależnych takich jak Gibraltar) mogą korzystać z usług na warunkach określonych dla Strefy 1 zgodnie w Cennikiem usług w roamingu dla Firm.
3. Organizatorem Promocji jest spółka pod firmą Orange Polska S.A., z siedzibą i adresem w Warszawie przy Alejach Jerozolimskich 160, 02-326 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, z pokrytym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 zł, posiadająca numer identyfikacji podatkowej (NIP) 526-02-50-995.



Regulamin

Paczek usług dla Planu Firmowego

obowiązuje od 22 lutego 2021 r. do odwołania

Słowniczek

1. Użyte w niniejszym regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego pojęcia oznaczają:
 - 1) **Abonent (Państwo)** – abonent, który zawarł z Orange Umowę lub Aneks;
 - 2) **Aneks** – aneks do umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarty w ramach oferty Plan Firmowy na podstawie którego Abonent korzysta z planu taryfowego: Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL;
 - 3) **Cennik** – Cennik usług w ofercie Plan Firmowy;
 - 4) **Komórka organizacyjna** - komórka organizacyjna Orange, zaangażowana bezpośrednio w obsługę klientów i Abonentów;
 - 5) **Mobilna Sieć Orange** - ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange z zastrzeżeniem, iż świadczenie usług w poszczególnych technologiach może być ograniczone do tych ofert i planów taryfowych, których szczegółowe warunki przewidują możliwość korzystania z usług telekomunikacyjnych w danej technologii;
 - 6) **Orange (my)**- Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010681, numer NIP 5260250995, z kapitałem zakładowym w wysokości 3 937 072 437,00 zł w pełni wpłaconym;
 - 7) **Paczka usług** - Usługa lub Usługi składowe tworzące nierozłączny zestaw, które Państwo otrzymują przy zawarciu Umowy lub Aneksu w liczbie uzależnionej od posiadanego planu taryfowego. Listę Paczek usług oraz usług świadczonych w ramach Paczek określa Cennik, regulaminy promocji i niniejszy Regulamin;
 - 8) **Umowa** – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta w ramach oferty Plan Firmowy na podstawie którego Abonent korzysta z planu taryfowego: Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL;
 - 9) **Usługa** lub **Usługi składowe** - usługa wchodząca w skład Paczki usług. Z zależności od Paczki usług, usługą składową może być:
 - a) Data Pass Music,
 - b) CyberTarcza,
 - c) Dodatkowy Internet Krajowy 10 GB,
 - d) Nawigacja Orange,
 - e) Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business),
 - f) Orange Smart Care Premium,
 - g) Orange Smart Care Premium SIMO,
 - h) Pakiet połączeń międzynarodowych,
 - i) Pakiet połączeń na Ukrainę.
 - j) Pakiet połączeń w roamingu
 - k) Wsparcie IT podstawowe
 - 10) **Usługa Telekomunikacyjna** – usługa telekomunikacyjna świadczona dla numeru abonenckiego w ramach planu taryfowego: Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL;
 - 11) **Regulamin** - niniejszy regulamin Paczek usług dla Planu Firmowego.
2. Opisy poszczególnych Usług /Usług składowych mogą zawierać dodatkowe definicje dotyczące tych usług.
3. Terminy, skróty lub wyrażenia pisane w niniejszym Regulaminie z wielkiej litery, a której nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez obowiązujące Państwa w dniu zawierania Umowy lub Aneksu następujące dokumenty: Cennik usług, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, cennik usług w roamingu dla Firm.

Zakres i warunki świadczenia Paczek usług, Usług/Usług składowych

4. Usługi/Usługi składowe dostępne w ramach Paczek usług świadczone są na warunkach i w zakresie określonym w Regulaminie, Umowie oraz obowiązującym Państwa Cenniku lub obowiązującej Państwa promocji. Zobowiązujemy się świadczyć Paczki usług zgodnie z warunkami umownymi określonymi w tym Regulaminie, Państwo natomiast są zobowiązani do korzystania z Paczek usług zgodnie z ich przeznaczeniem i warunkami umownymi określonymi w tym Regulaminie.
5. Paczki Usług, w tym ich Usługi składowe świadczone są w ramach kwoty abonamentu za Usługę Telekomunikacyjną, chyba że niniejszy Regulamin wyraźnie stanowi inaczej.
6. Paczki Usług, w tym ich Usługi składowe, zaczniemy świadczyć od dnia rozpoczęcia świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej określonego w Umowie lub Aneksie (w przypadku Aneksu - najpóźniej od pierwszego okresu rozliczeniowego następującego po wpłynięciu Aneksu do Orange).
7. Paczki usług są obowiązkowym elementem Usługi Telekomunikacyjnej świadczonej Państwu na podstawie Cennika lub warunkach ogólnodostępnych promocji. Oznacza to, iż przy zawarciu Umowy lub Aneksu zostaniecie Państwo poproszeni o wybór Paczki usług lub Paczek usług w liczbie przypisanej do planu taryfowego z którego Państwo będziecie korzystać.
8. Usługi składowe dostępne w ramach Paczki usług oferowane są w zestawie, co oznacza, że nie mogą Państwo aktywować lub dezaktywować tylko jednej Usługi składowej lub zmienić rodzaju Usług składowych wchodząc w skład danej Paczki usług.
9. Liczba Paczek usług, które mogą Państwo wybrać w ramach Usługi Telekomunikacyjnej oraz ich rodzaj są zależne od planu taryfowego z którego Państwo korzystają w ramach Usługi Telekomunikacyjnej. Liczbę Paczek usług oraz szczególne zasady wyboru danej Paczkami usług zostały określone poniżej. Dostępne są następujące Paczki usług:

Nazwa Paczki usług	Ile Paczek usług zajmuje dana Paczka Usług	Plany taryfowe w których jest dostępna dana Paczka Usług	Usługa lub Usługi składowe przypisane do Paczki usług	
W podróży	1	Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL	Pakiet połączeń w roamingu	Nawigacja Orange Standard
Serwis telefonu	1	Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL	Orange Smart Care Premium	
Bezpieczna firma	1	Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL	CyberTarcza	Wsparcie IT podstawowe
W Internecie	1	Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL	Dodatkowy Internet Krajowy 10 GB	Data Pass Music
Połączenia na Ukrainę	1	Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL	Pakiet połączeń na Ukrainę	
Połączenia międzynarodowe	1	Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL	Pakiet połączeń międzynarodowych	
W biurze	2	Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL	Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business)	

Liczba Paczek usług.

10. Liczbę Paczek usług dostępnych dla poszczególnych planów taryfowych w ramach Usługi Telekomunikacyjnej określa poniższa tabela:

Plan Taryfowy	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
Liczba dostępnych Paczek usług	1	2	3

Szczególne zasady wyboru i korzystania z Paczek usług - „W biurze” i „Serwis telefonu”.

11. Paczkę Usług „W biurze” można wybrać tylko w ramach planu taryfowego Plan Firmowy L lub planu taryfowego XL na następujących zasadach:
- Paczka usług „W biurze” zajmuje miejsce dwóch Paczek usług, co oznacza że:
 - w przypadku planu taryfowego Plan Firmowy L i wyborze tej Paczki usług, nie będą mogli Państwo aktywować innej Paczki usług,
 - w przypadku planu taryfowego Plan Firmowy XL i wyborze tej Paczki usług, będą mogli Państwo aktywować jeszcze tylko jedną inną Paczkę usług.
 - jeżeli posiadają już Państwo dwie inne Paczki Usług w planie taryfowym Plan Firmowy L to w celu wyboru Paczki usług „W biurze” muszą Państwo zastąpić te dwie Paczki usług Paczką usług „W biurze”,
 - jeżeli posiadają już Państwo trzy inne Paczki Usług w planie taryfowym Plan Firmowy XL to w celu wyboru Paczki usług „W biurze” muszą Państwo zastąpić dwie wybrane Paczki usług Paczką usług „W biurze”.
12. Paczkę usług „Serwis telefonu” mogą Państwo aktywować jedynie podczas zawierania Umowy lub Aneksu, co oznacza, że nie mogą Państwo aktywować tej Paczki usług w innym czasie lub przypadku. W przypadku zmiany takiej Paczki usług na inną, nie będą mogli Państwo powrócić do Paczki usług „Serwis telefonu”.

Czas świadczenia Paczek usług, w tym Usług/Usług składowych

13. Świadczenie Paczek Usług, w tym wchodzących w ich skład Usługi/Usług składowych trwa nie dłużej, niż do dnia zaprzestania przez Orange świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej. Zawieszenie lub zakończenie świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej powoduje odpowiednio automatyczne zawieszenie lub zakończenie świadczenia Paczek Usług, w tym wchodzących w ich skład Usługi/Usług składowych.

Zmiana Paczek usług.

14. Mogą Państwo zmieniać Paczki usług wybrane przy zawarciu Umowy lub Aneksu w każdym czasie ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego. Powyższe zmiany mogą Państwo zlecać nam w następujący sposób:
- w Salonie Sprzedaży Orange.
 - telefonicznie za pomocą Biura Obsługi Klienta,
 - poprzez serwis Mój Orange lub za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl.
15. Proszę pamiętać, że:
- w przypadku wyłączenia niektórych Paczek usług (Serwis telefonu) w trakcie trwania Umowy/Aneksu, nie jest możliwe ponowne wybranie takiej Paczki usług,
 - Paczki usług mogą się zmieniać, co oznacza że wyboru nowej Paczki usług, będą Państwo mogli dokonać tylko spośród Paczek usług określonym w regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego obowiązującego w dniu wyboru nowej Paczki usług.
 - zmiana Paczek usług nie wiąże się z dodatkowymi opłatami.

Wyłączenie Paczki usług lub Usług składowych

16. Nie można zrezygnować z wybranej Paczki Usług, można ją tylko zmienić na inną zgodnie z zasadami opisanymi w niniejszym Regulaminie.
17. Paczkę usług, w tych wchodzące w jej skład Usługi składowe wyłączymy w przypadku:
- rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (zakończenia świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej),
 - zmiany planu taryfowego w którym dana Paczka Usług nie jest dostępna,
 - dokonania lub próby dokonania nadużycia w związku z korzystaniem z Paczki usług.

18. Usługę/Usługę składową wyłączymy również:
- 1) w przypadku zmiany Paczki usług na inną Paczkę usług w którym dana Usługa nie jest dostępna,
 - 2) jeśli zaprzestaniemy świadczenia Usługi/Usługi składowej,
 - 3) w pozostałych przypadkach wymienionych z opisach poszczególnych Usług/Usług składowych.

Opis Paczek usług i ich Usług składowych

„W podróży”

19. Paczka usług „W podróży” obejmuje następujący zestaw Usług składowych:
- 1) Pakiet połączeń w roamingu.
 - 2) Nawigacja Orange Standard.

Pakiet połączeń w roamingu

20. W ramach usługi Pakiet połączeń w roamingu przyznawany jest Państwu w każdym okresie rozliczeniowym w którym jest aktywna Paczka Usług „W podróży” jednorazowy Pakiet 100 minut wymiennych na SMS-y i MMS-y, na połączenia głosowe/SMS-y/MMS-y wykonywane z zagranicy do Polski z takich krajów jak: Ukraina, Rosja, Szwajcaria, Chiny, Białoruś, Turcja, Izrael, USA, Serbia, Kanada lub wykonane z jednego z powyższych krajów do drugiego.
21. Pakiet 100 minut/SMS-y/MMS-y jest do wymiennego wykorzystania (w stosunku 1:1) na wychodzące i odebrane połączenia głosowe, (na numery komórkowe i stacjonarne), oraz wychodzące SMS-y oraz wychodzące MMS-y (wyłącznie na numery komórkowe) wykonywane z zagranicy do Polski z takich krajów jak: Ukraina, Rosja, Szwajcaria, Chiny, Białoruś, Turcja, Izrael, USA, Serbia, Kanada lub wykonane z jednego z powyższych krajów do drugiego.
22. Wymienność w stosunku 1:1 oznacza, że:
- 1) jedna minuta międzynarodowego połączenia głosowego jest równa jednemu SMS-owi oraz MMS-owi i pomniejsza pakiet o jedną minutę/SMS i MMS,
 - 2) jeden SMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu MMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden SMS/minutę i MMS,
 - 3) jeden MMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu SMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden MMS/minutę i SMS.
23. W ramach pakietu obowiązuje naliczanie minutowe, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę.
24. Pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.
25. Niewykorzystany pakiet lub jego część w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy, a jego wartość nie podlega zwrotowi.
26. Po wykorzystaniu pakietu w danym okresie rozliczeniowym, opłaty za połączenia wykonane do zakończenia takiego okresu rozliczeniowego będą pobierane zgodnie z Cennikiem według planu taryfowego z którego Państwo korzystają.

Nawigacja Orange Standard

27. Usługa Nawigacja Orange w wersji Standard uruchamiana w Paczce usług „W podróży” (dalej zwana „Nawigacją Orange Standard”) to usługa umożliwiająca Państwu korzystanie z systemu nawigacji samochodowej w Polsce (np. systemu GPS) za pośrednictwem Urządzeń Mobilnych, przy wykorzystaniu Aplikacji nawigacyjnej.
28. Na potrzeby opisu Nawigacji Orange Standard zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
- 1) Aplikacja nawigacyjna – oprogramowanie pod nazwą „Nawigacja Orange”, udostępniane Państwu, instalowane w pamięci Urządzenia Mobilnego, służące do korzystania z Nawigacji Orange Standard.
 - 2) APN – Access Point Name – nazwa serwera, który obsługuje transmisje danych, tzw. punkt dostępu do sieci;
 - 3) GPS – Global Positioning System – system nawigacji satelitarnej obejmujący zasięgiem całą kulę ziem,
 - 4) Regulamin i Ogólne Warunki nabycia Usługi Nawigacja Orange – Regulamin i warunki świadczenia Usługi „Nawigacja Orange” dostępny w Serwisie Usługi Nawigacja Orange, określający zasady korzystania przez Państwa z Usługi oraz Aplikacji nawigacyjnej;
 - 5) Serwis Usługi Nawigacja Orange – prowadzony przez nas w języku polskim internetowy serwis o tematyce poświęconej Usłudze w domenie <https://www.orange.pl/ip/nawigacja-orange>;
 - 6) Urządzenie Mobilne – urządzenie (telefon lub tablet z systemem operacyjnym Android w wersji minimum 4.1.2 oraz iOS w wersji minimum 8.0) pozwalające na korzystanie z usług świadczonych przez Operatora (w tym Nawigacji Orange Standard);
29. Specyfikacja Nawigacji Orange Standard określona jest w Serwisie Usługi Nawigacja Orange.
30. Korzystanie z Nawigacji Orange Standard jest możliwe za pomocą Urządzenia Mobilnego, którego jesteście Państwo dysponentami, pozwalającego na transmisję danych z użyciem dostępnej Mobilnej Sieci Orange.
31. W związku z korzystaniem z Nawigacji Orange Standard nie ponosicie Państwo dodatkowych opłat związanych z transmisją danych poprzez Mobilną Sieć Orange na terenie Polski.
32. W odniesieniu do danego numeru abonenckiego, nie macie Państwo możliwości korzystania z dwóch lub więcej opcji Nawigacji Orange jednocześnie, bądź zmiany na inną opcję usługi niż Nawigacja Orange Standard, dopóki nie zostanie wyłączona opcja/wariant, z której Państwo aktualnie korzystacie.
33. Aplikację umożliwiającą korzystanie z Nawigacji Orange Standard możecie Państwo pobrać z Google Play, App Store ze Sklepu Microsoft oraz ze strony partnera usługodawcy – o.getne.pl. Za transfer danych w ramach pobierania Aplikacji nawigacyjnej naliczymy Państwu opłatę za zainicjowanie sesji transmisji danych zgodnie z obowiązującym Państwa Cennikiem.
34. Zlecenie włączenia Paczki usług „W podróży” i rozpoczęcie korzystania z Nawigacji Orange Standard jest jednoznaczne z akceptacją przez Państwa postanowień Regulaminu Usługi Nawigacja Orange i Ogólnych Warunków nabycia Usługi Nawigacja Orange.
35. W przypadku zmiany modelu Urządzenia Mobilnego (telefonu) przez Państwa podczas korzystania z Nawigacji Orange Standard, warunkiem prawidłowego jej działania jest zainstalowanie Aplikacji nawigacyjnej na nowym Urządzeniu Mobilnym.
36. Zostaniecie Państwo poinformowani wiadomością tekstową SMS o fakcie włączenia Nawigacji Orange Standard na danym numerze.
37. Macie Państwo możliwość korzystania z Nawigacji Orange Standard wyłącznie w ramach Mobilnej Sieci Orange, za pomocą telefonu połączonego przez Bluetooth z własnym odbiornikiem GPS, lub telefonu z wbudowanym modulem GPS.
38. Nawigacji Orange Standard zawiera funkcjonalność „Community Traffic”, której szczegółowy opis zawarty jest w Regulaminie Usługi Nawigacja Orange. W ramach funkcjonalności „Community.Traffic” przetwarzane są anonimowe dane o położeniu (w tym prędkość poruszania się Urządzenia Mobilnego). Przetwarzanie anonimowych danych o położeniu zgodnie z funkcjonalnością „Community Traffic” jest niezbędne do realizacji Nawigacji Orange Standard.

„Serwis telefonu”

39. Paczka usług „Serwis telefonu” obejmuje usługę Orange Smart Care Premium zwaną dalej „Orange Smart Care Premium”.
40. Usługa Orange Smart Care Premium jest usługą serwisowania telefonów komórkowych.

41. Na potrzeby opisu usługi Orange Smart Care Premium zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
- 1) Infolinia techniczna – bezpłatne, telefoniczne centrum obsługi Klientów działające w dni robocze (każdy dzień z wyjątkiem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) od 8 do 18 pod numerem telefonu 501030030. Kontaktując się z Infolinią techniczną mogą Państwo zgłosić uszkodzenie lub zalanie wodą telefonu, sprawdzić status naprawy, uzyskać instrukcję postępowania w przypadku uszkodzenia lub zalania wodą telefonu, a także informacje nt. zakresu uprawnień gwarancyjnych dla urządzeń mobilnych, w tym informacje o serwisach autoryzowanych, dokonujących napraw gwarancyjnych.
 - 2) Partner - Digital Care sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-008), przy ul. Marszałkowskiej 126/134, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000431665, NIP: 5342487752, REGON: 146274052 z kapitałem zakładowym wynoszącym 500.000,00 zł.
42. Usługa Orange Smart Care jest odrębna od usługi serwisowej świadczonej w ramach Usług Telekomunikacyjnych.
43. Usługę Orange Smart Care Premium świadczymy samodzielnie lub przez Partnera działającego w naszym imieniu i na naszą rzecz.
44. Usługą objęty może być telefon, który nabywają Państwo od nas w ramach Usługi Telekomunikacyjnej z telefonem. Jeśli w ramach oferty dostępnych jest więcej telefonów dla tego samego numeru abonenckiego (karty SIM), usługą Orange Smart Care Premium będzie objęty tylko jeden z nich – zawsze telefon droższy.
45. Jeśli skorzystają Państwo z Usługi Telekomunikacyjnej w ramach oferty bez telefonu, usługą Orange Smart Care Premium może być objęty telefon, do którego włożą Państwo kartę SIM udostępnioną przez nas w związku z zawarciem Umowy albo Aneksu. Usługą Orange Smart Care Premium objęty może być tylko telefon, który jest dostępny w autoryzowanej sieci sprzedaży na terytorium Polski.
46. Nie można objąć usługą Orange Smart Care Premium telefonu innego niż kupiony od nas w ramach Usługi Telekomunikacyjnej z telefonem albo tego, w którym podczas aktywacji usługi Orange Smart Care Premium znajdowała się karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem Umowy albo Aneksu w ramach oferty bez telefonu. Wyjątkiem jest przypadek, gdy wymieni Państwo telefon w wyniku skorzystania z uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi za wady rzeczy. W takim przypadku warunkiem objęcia usługą Orange Smart Care Premium telefonu jest poinformowanie o takiej zmianie na adres e-mail: infolinia@ucare.pl ze wskazaniem danych nowego telefonu (producent, model, numer IMEI/SN) i załączając skan decyzji o wymianie telefonu w ramach rękojmi lub gwarancji.
47. Z zastrzeżeniem punktów poniżej, zakresem usługi Orange Smart Care Premium obejmujemy wyłącznie:
- 1) naprawę wszystkich uszkodzeń mechanicznych telefonu,
 - 2) usunięcie skutków zalania wodą telefonu,
 - 3) diagnozę stanu smartfona za pomocą aplikacji diagnostycznej Orange Smart Care.
48. W ramach usługi Orange Smart Care Premium zapewniamy Państwu jedną naprawę telefonu w ciągu 12 miesięcy.
49. W przypadku, gdy wykonanie naprawy okaże się nieekonomiczne (tj. koszty naprawy przewyższają koszt wydania nowego telefonu) lub niemożliwe z przyczyn technicznych (m.in. telefon nie jest dostępny w autoryzowanej sieci sprzedaży na terytorium Polski) – proponujemy Państwu wymianę telefonu na nowy. Będzie to telefon fabrycznie nowy tego samego modelu (z wyjątkiem cech dotyczących koloru, wykończenia lub telefonów z edycji limitowanej) lub w przypadku gdy dany model nie jest dostępny w sieci sprzedaży naszego Partnera lub w autoryzowanej sieci sprzedaży współpracującej z Partnerem, możemy zaproponować telefon o podobnych głównych parametrach technicznych (z wyjątkiem cech dotyczących, koloru, wykończenia lub urządzeń z edycji limitowanej).
50. W ramach usługi Orange Smart Care Premium otrzymują Państwo dostęp do Infolinii technicznej oraz strony internetowej www.orangesmartcare.pl, a także bezpłatnej mobilnej aplikacji Orange Smart Care.
51. Za pomocą aplikacji diagnostycznej Orange Smart Care mogą Państwo zdiagnozować smartfon pod względem jego funkcjonalności, a także korzystać z dodatkowych funkcji, w tym z możliwości bezpłatnego wygenerowania raportu sprawności poszczególnych funkcji smartfona. Smartfon, na którym ma zostać uruchomiona aplikacja spełniać musi następujące wymagania techniczne dotyczące systemu operacyjnego: Android w wersji od 4.0., iOS w wersji od 8.4. Będziemy ją udostępnić także dla nowszej wersji systemu Android lub iOS. Aplikację mogą Państwo pobrać w: Google Play i App Store. Do uruchomienia aplikacji niezbędny jest kod dostępu, który mogą Państwo wygenerować po nabyciu usługi Orange Smart Care na stronie www.orangesmartcare.pl/aplikacja. Szczegółowe zasady korzystania z aplikacji określa odrębny regulamin aplikacji dostępny na stronie www.orangesmartcare.pl.
52. Zakresem usługi Orange Smart Care Premium nie są objęte uszkodzenia inne niż mechaniczne uszkodzenie lub uszkodzenia na skutek zalania wodą. W ramach usługi Orange Smart Care Premium w szczególności nie realizujemy następujących uszkodzeń:
- 1) objętych rękojmią za wady rzeczy lub gwarancją,
 - 2) spowodowanych zalaniem cieczą inną niż woda,
 - 3) mających charakter powierzchniowy (estetyczny) np. zarysowania, otarcia i inne tego rodzaju uszkodzenia, które nie mają wpływu na działanie telefonu,
 - 4) telefonów, których numer IMEI/SN został zmieniony, usunięty lub jest nieczytelny.
53. W przypadku uszkodzeń, które nie są objęte zakresem usługi Orange Smart Care Premium, w tym kolejnych napraw w danym okresie 12 miesięcy, mogą Państwo skorzystać z odpłatnej naprawy. Taką naprawę zrealizować może w imieniu własnym nasz Partner. Taka naprawa nie wchodzi w zakres usługi Orange Smart Care Premium i będzie zrealizowana na warunkach umówionych przez Państwa bezpośrednio z Partnerem. Przy czym, Partner zapewni Państwu 10% zniżki w stosunku do cen standardowo przez niego stosowanych. Zniżka nie obejmuje smartfonów Apple.
54. Przez czas trwania naprawy mogą Państwo wynająć telefon zastępczy u naszego Partnera. Usługa najmu telefonu zastępczego oferowana jest przez Partnera w imieniu własnym i za dodatkową opłatą. Opłata za korzystanie z telefonu zastępczego przez czas wykonywania naprawy wynosi: 50 zł brutto (z VAT).
55. Do naprawy wykorzystujemy części zamienne (oryginalne, kompatybilne lub refabrykowane) i stosujemy metody, które nie spowodują utraty uprawnień z tytułu gwarancji lub rękojmi. Inne metody naprawy i części zamienne stosujemy jedynie na Państwa życzenie oraz pod warunkiem, że będzie to technicznie możliwe.
56. Mogą Państwo skorzystać z napraw uszkodzeń nieobjętych zakresem usługi Orange Smart Care Premium, które są realizowane przez Partnera w imieniu własnym ustalając bezpośrednio z Partnerem szczegóły naprawy, jej koszt, sposób płatności i termin realizacji. Jeżeli wystąpiło uszkodzenie nieobjęte zakresem usługi Orange Smart Care Premium, w terminie 2 dni roboczych od dostarczenia telefonu, za pośrednictwem Infolinii technicznej informujemy Państwa o koscie naprawy. Dokonamy naprawy, tylko za Państwa zgodą i po ustaleniu szczegółów naprawy, jej kosztu, sposobu płatności oraz terminu realizacji.
57. Jeśli naprawiamy telefon w ramach usługi Orange Smart Care Premium i stwierdzamy uszkodzenie nieobjęte zakresem usługi Orange Smart Care Premium, to koszt transportu i ekspertyzy naliczamy tylko raz, niezależnie od tego, czy zdecydują się Państwo na naprawę z dodatkową opłatą.
58. W przypadku uszkodzenia wykraczającego poza zakres usługi lub zalania telefonu inną cieczą niż woda opłata za transport telefonu (w tym za organizację transportu) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej wynosi: 49,00 zł brutto (z VAT), natomiast opłata za ekspertyzę telefonu wynosi: 69,00 zł brutto (z VAT).
59. W celu uniknięcia wątpliwości wyjaśniamy, że nie zapewniamy możliwości jedynie częściowej naprawy telefonu.
60. Jeżeli zadeklarują Państwo chęć korzystania z usługi Orange Smart Care Premium w związku z zawarciem Umowy lub Aneksu w ofercie z telefonem, Usługę automatycznie aktywujemy obejmując nią ten telefon.

61. Jeżeli zadeklarują Państwo chęć korzystania z usługi Orange Smart Care Premium w związku z zawarciem Umowy lub Aneksu w ofercie bez telefonu, wyślemy do Państwa SMS z informacją o tym, w jakim dniu będziemy podejmować próbę identyfikacji telefonu, który będzie objęty usługą Orange Smart Care Premium. We wskazanym dniu automatycznie zidentyfikujemy numer IMEI telefonu, w którym znajdować się będzie karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem Umowy lub Aneksu. Ten telefon obejmujemy usługą Orange Smart Care Premium. Wyślemy do Państwa SMS potwierdzając aktywację usługi Smart Care Premium oraz wskazując numer IMEI telefonu objętego usługą Orange Smart Care Premium. Jeżeli nie będzie możliwości identyfikacji numeru IMEI telefonu, wyślemy do Państwa SMS z informacją, pod jaki numer mogą Państwo w ciągu 24 godzin od otrzymania informacji przesłać numer IMEI telefonu, który chcą Państwo objąć usługą Orange Smart Care Premium. Jeżeli nie wyślą Państwo numeru IMEI w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim ochroną obejmujemy telefon którego numer IMEI zostanie przez nas zidentyfikowany jako pierwszy po tej dacie.
62. Jeżeli korzystają Państwo z Usługi Orange Smart Care w wariantcie innym niż Premium i w ofercie z telefonem podczas zawierania Aneksu aktywują Państwo Paczkę usług Serwis telefonu w ofercie z telefonem, usługę Orange Smart Care w wariantcie Premium objęty będzie telefon nabyty od nas w związku z zawarciem Aneksu. Jednocześnie do czasu zlecenia przez Państwa dezaktywacji, Usługą świadczoną na warunkach Regulaminu usługi Orange Smart Care z dnia 14.10.2016 lub Usługą świadczoną na warunkach Regulaminu usługi Orange Smart Care z dnia 27.07.2017 objęty będzie także dotychczasowy telefon. Jeżeli korzystają Państwo z Usługi „Orange Smart Care” świadczonej na warunkach Regulaminu usługi Orange Smart Care z dnia 20.01.2019 lub Usługi świadczonej na warunkach Regulaminu usługi Smart Care z dnia 22.08.2019, Usługę na dotychczasowym telefonie automatycznie dezaktywujemy. Jeżeli natomiast korzystają już Państwo z Usługi Orange Smart Care w wariantcie Premium i w ofercie z telefonem, to w związku z zawarciem Aneksu w ofercie z telefonem, usługą Orange Smart Care Premium objęty będzie tylko telefon nabyty od nas w związku z zawarciem Aneksu na podstawie niniejszego Regulaminu Paczek usług dla Planu Firmowego. To oznacza, że Usługa w wariantcie Premium na dotychczasowym telefonie zostanie automatycznie dezaktywowana.
63. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi Orange Smart Care w jakimkolwiek wariantcie w ofercie bez telefonu i zadeklarują Państwo chęć korzystania z Usługi w wariantcie Premium w związku z zawarciem Aneksu w ofercie bez telefonu przy jednoczesnym wyborze Paczki usług Serwis telefonu wyślemy do Państwa SMS z informacją o tym, w jakim dniu będziemy podejmować próbę identyfikacji telefonu, który będzie objęty Usługą. We wskazanym dniu automatycznie zidentyfikujemy numer IMEI telefonu, w którym znajdować się będzie karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem Aneksu. Ten telefon obejmujemy usługą Orange Smart Care Premium. Automatycznie dezaktywujemy Usługę Orange Smart Care świadczoną na dotychczasowych zasadach na dotychczasowych telefonach. Wyślemy do Państwa SMS wskazując numer IMEI telefonu objętego Usługą.
64. Jeżeli korzystają już Państwo z Usługi Orange Smart Care w ofercie bez telefonu i zadeklarują Państwo chęć korzystania z usługi Orange Smart Care Premium w związku z zawarciem Aneksu w ofercie z telefonem przy wyborze Paczki usług Serwis telefonu, usługą Orange Smart Care Premium objęty będzie telefon nabyty od nas w związku z zawarciem Aneksu. Do czasu zlecenia przez Państwa dezaktywacji Usługą na warunkach dotychczasowych objęty będzie także dotychczasowy telefon.
65. Jeżeli korzystają Państwo z Usługi Orange Smart Care w ofercie z telefonem i zadeklarują Państwo chęć korzystania z usługi Orange Smart Care Premium w związku z zawarciem Aneksu bez telefonu przy jednoczesnym wyborze Paczki usług Serwis telefonu, wyślemy do Państwa SMS z informacją o tym, w którym dniu będziemy podejmować próbę identyfikacji telefonu, który będzie objęty Usługą. We wskazanym dniu automatycznie zidentyfikujemy numer IMEI telefonu, w którym znajdować się będzie karta SIM udostępniona przez nas w związku z zawarciem Aneksu. Ten telefon obejmujemy usługą Orange Smart Care Premium na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie. Wyślemy do Państwa SMS wskazując numer IMEI telefonu objętego usługą Orange Smart Care Premium. Jeżeli nie było możliwości identyfikacji numeru IMEI telefonu wyślemy do Państwa SMS z informacją, pod jaki numer mogą Państwo w ciągu 24 godzin od otrzymania informacji przesłać numer IMEI telefonu, który chcą Państwo objąć usługą Orange Smart Care Premium. Jeżeli nie wyślą Państwo numeru IMEI w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim ochroną obejmujemy telefon którego numer IMEI zostanie przez nas zidentyfikowany jako pierwszy po tej dacie.
66. Jeśli usługę Orange Smart Care Premium wyłączyliśmy w związku z rozwiązaniem Umowy (zakroczeniem świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej) nie włączamy jej ponownie nawet w przypadku, gdy rozwiązaniem Umowy zostanie anulowane.
67. O wyłączeniu usługi Orange Smart Care Premium poinformujemy Państwa wysyłając SMS.

Zgłaszanie uszkodzeń i harmonogram naprawy

68. Uszkodzenie mogą Państwo zgłosić poprzez Infolinię techniczną lub stronę internetową www.orangesmartcare.pl.
69. Uszkodzenie telefonu powinni Państwo zgłosić w ciągu 5 dni roboczych, a zalanie wodą w ciągu 2 dni roboczych od powstania uszkodzenia, aby zapobiec zwiększeniu się uszkodzeń telefonu.
70. W zgłoszeniu powinni Państwo wskazać następujące dane:
- 1) imię i nazwisko albo nazwę firmy,
 - 2) numer NIP/Regon,
 - 3) adres do odbioru i zwrotu telefonu przez kuriera na terytorium Polski,
 - 4) dane nadawcy i odbiorcy przesyłki,
 - 5) numer telefonu, na który Infolinia techniczna będzie się mogła z Państwem kontaktować,
 - 6) adres e-mail, jeśli taki Państwo posiadają,
 - 7) nazwę producenta, model i numer IMEI/SN telefonu,
 - 8) potwierdzenie o wyłączeniu blokad telefonu,
 - 9) inne informacje potrzebne do przyjęcia lub realizacji usługi Orange Smart Care Premium, o które poprosimy.
71. Do 2 dni roboczych od zarejestrowania zgłoszenia odbierzemy telefon z uzgodnionego miejsca, przy czym transport organizujemy tylko na terenie Polski.
72. Przed przekazaniem telefonu powinni Państwo zabezpieczyć (skopiować) wszelkie zapisane na nim dane, a także wyjąć karty SIM, karty pamięci oraz naklejki zbliżeniowe Pay Pass. Nie odpowiadamy za zachowanie lub dostępność danych znajdujących się na telefonie, nie tworzymy ich kopii zapasowych ani ich nie zgrujemy – należy się liczyć z ich utratą.
73. Telefon powinien być zapakowany w taki sposób, by nie doszło do kolejnych uszkodzeń podczas transportu.
74. Do 7 dni roboczych od chwili odebrania telefonu wykonamy naprawę i dostarczymy telefon do uzgodnionego miejsca. Nie dotyczy to jednak przypadku naprawy wykraczającej poza zakres usługi Orange Smart Care Premium.
75. Jeżeli nie będziemy mogli dotrzymać wskazanych powyżej terminów naprawy, dołożymy starań, aby skontaktować się z Państwem na 2 dni robocze przed ich upływem, by poinformować o wydłużonym czasie naprawy oraz możliwości bezpłatnego skorzystania z telefonu zastępczego.
76. W przypadku niedotrzymania wyżej wskazanych terminów będą Państwo upoważnieni do złożenia wniosku o bezpłatne udostępnienie telefonu zastępczego. Jeżeli wcześniej była pobrana opłata za telefon zastępczy, zostanie ona Państwu zwrócona na wskazany rachunek bankowy. Telefon zastępczy prześlemy w ciągu 2 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku.
77. Nie odpowiadamy jednak za niedochowanie terminów, jeżeli:
- 1) na stronie www.orangesmartcare.pl lub na Infolinii technicznej nie podali Państwo wszystkich informacji wymaganych do realizacji zgłoszenia lub dane były nieprawidłowe,
 - 2) nie poinformowali nas Państwo o decyzji co do wykonania naprawy wykraczającej poza zakres usługi Orange Smart Care Premium,
 - 3) nie wskazali Państwo w zgłoszeniu adresu odbioru lub adresu dostawy telefonu lub są to adresy nieprawidłowe,
 - 4) nie usunęli Państwo blokady założonej na telefonie, przy czym nie dotyczy to blokady SIM-lock,

- 5) nie mieliśmy możliwości odbioru lub dostarczenia telefonu z przyczyn leżących po Państwa stronie,
 - 6) wskazali Państwo terminy późniejsze od wymienionych wyżej terminów standardowych,
 - 7) nie wskazali Państwo prawidłowego oznaczenia telefonu, w tym indywidualnego numeru identyfikacyjnego telefonu (IMEI/SN),
 - 8) nie uiszcili Państwo dopłaty za naprawę w zakresie kosztów wykraczających poza zakres usługi Orange Smart Care Premium,
 - 9) nie dostarczyli Państwo numeru IMEI/SN lub dokumentu poświadczającego wymianę telefonu objętego usługą Orange Smart Care Premium,
 - 10) zgłosili Państwo do obsługi telefon, który nie jest dostępny w autoryzowanej sieci sprzedaży na terytorium Polski.
78. Odbierając przesyłkę z telefonem powinni Państwo sprawdzić stan przesyłki od razu (w przypadku dostawy przez kuriera - w obecności kuriera). Jeżeli stwierdzą Państwo uszkodzenie lub ubytek przesyłki, powinni Państwo sporządzić protokół szkody (w przypadku dostawy przez kuriera - w obecności kuriera). Protokół umożliwia sprawniejsze rozpatrywanie Państwa reklamacji.

Reklamacje

79. Poza ogólnymi zasadami zgłaszania reklamacji dotyczącymi Paczek usług, w tym ich Usług składowych, reklamacje dotyczące realizacji usługi Orange Smart Care Premium, a także napraw uszkodzeń spoza zakresu usługi Orange Smart Care Premium oraz telefonu zastępczego mogą Państwo składać za pomocą formularza kontaktowego, służącego do składania reklamacji, dostępnego na stronie www.orangesmartcare.pl, lub drogą mailową na adres: reklamacje@ucare.pl, lub pisemnie na adres siedziby Partnera. Reklamacje powinni Państwo złożyć w ciągu 30 dni od odebrania telefonu, realizacji usługi Orange Smart Care Premium lub zdarzenia będącego przyczyną reklamacji.
80. W przypadku świadczeń wykraczających poza zakres usługi Orange Smart Care Premium, w tym udostępnienia telefonu zastępczego reklamacje będą rozpatrywane przez Partnera w imieniu własnym. W pozostałych przypadkach reklamacje będą rozpatrywane w imieniu Orange.

„Bezpieczna firma”

81. Paczka usług „Bezpieczna firma” obejmuje następujący zestaw Usług składowych:
- 1) CyberTarcza.
 - 2) Wsparcie IT podstawowe.

CyberTarcza

82. Usługa CyberTarcza, jest usługą zwiększającą poziom bezpieczeństwa używania Urządzenia przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z mobilnego Internetu takimi jak: phishing, ransomware i malware.
83. Na potrzeby opisu usługi CyberTarcza zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
- 1) **Numer Podstawowy** – Państwa Numer Telefonu, który jako pierwszy zostaje objęty ochroną w ramach Usługi Podstawowej,
 - 2) **Numer Telefonu** – 9-cio cyfrowy numer telefonu w Mobilnej Sieci Orange (MSISDN), który przypisany jest do karty SIM umieszczonej w Urządzeniu, w tym karty eSIM,
 - 3) **Serwis** – udostępniona Państwu platforma do zarządzania usługą CyberTarcza pod adresem www.cybertarcza.orange.pl, umożliwiającą korzystanie z usługi CyberTarcza, aktywowanie i dezaktywowanie ochrony na poszczególnych Numerach Telefonu oraz zarządzanie usługą CyberTarcza na tych numerach,
 - 4) **Usługa Podstawowa** – wariant podstawowy usługi CyberTarcza obejmujący ochronę trzech wskazanych przez Państwa Numerów Telefonów;
 - 5) **Urządzenie** – urządzenie mobilne typu tablet lub smartfon, urządzenie służące do transmisji danych typu modem o ile transmisja danych odbywa się za pomocą znajdującej się w nim karty SIM aktywnej w Mobilnej Sieci Orange, w tym karty eSIM;
 - 6) **Subskrypcja Dodatkowa** – wariant usługi CyberTarcza dostępny po aktywacji Usługi Podstawowej i wskazaniu w ramach Usługi Podstawowej trzech numerów telefonów do ochrony, który mogą Państwo zamówić za dodatkową opłatą określoną w pkt 108. Opłata dotyczy Subskrypcji Dodatkowej dla jednego Numeru Telefonu. Mogą Państwo wybrać maksymalnie dwadzieścia siedem Subskrypcji Dodatkowych w ramach Mobilnej Sieci Orange;
 - 7) **Użytkownik Usługi CyberTarcza** – osoba, która korzysta z Numeru Telefonu na którym świadczymy usługę CyberTarcza.
84. Dodatkowe numery telefonów w ramach Usługi Podstawowej oraz Subskrypcje Dodatkowe mogą Państwo aktywować w ramach planów taryfowych dostępnych w Mobilnej Sieci Orange z wyłączeniem usług świadczonych w ramach marki Njmobile.
85. Ochroną objęte są tylko te Urządzenia, w których znajduje się nasza aktywna karta SIM (w tym eSIM) wraz z przydzielonym do niej Numerem Telefonu objętym usługą CyberTarcza. Jeżeli karta SIM wraz z przydzielonym do niej Numerem Telefonu zostaną przełożone do nowego Urządzenia, nowe Urządzenie zostanie objęte usługą CyberTarcza, a dotychczasowe przestanie być chronione.
86. Jeżeli umieszczą Państwo kartę SIM z aktywną Usługą w routerze Wi-Fi, to ochrona obejmie wszystkie Urządzenia korzystające z sieci Wi-Fi na tym routerze. Komunikaty o wykrytych zagrożeniach zostaną Państwu wyświetlone na przeglądarce internetowej na Urządzeniach, na których istnieje techniczna możliwość wyświetlenia takiej informacji.
87. Usługa CyberTarcza nie jest dostępna w przypadku korzystania z sieci typu hot spot oraz Wi-Fi w ramach stacjonarnego dostępu do Internetu. Jeżeli Urządzenie w którym znajduje się karta SIM dla Numeru Telefonu z aktywną usługą CyberTarcza znajduje się w jednej z sieci, o których mowa w zdaniu poprzedzającym Urządzenie nie będzie chronione w ramach usługi CyberTarcza.
88. Urządzenie nie będzie chronione w ramach usługi CyberTarcza jeżeli znajduje się w sieci hot spot lub Wi-Fi w ramach mobilnego dostępu do Internetu, a w routerze umieszczona jest karta SIM dla Numeru Telefonu, który nie ma aktywnej usługi CyberTarcza.
89. W celu skorzystania z usługi CyberTarcza nie jest wymagane instalowanie żadnego oprogramowania lub aplikacji na Państwa urządzeniach. Ochrona zapewniana w ramach usługi CyberTarcza, jest niezależna od działań jakie podejmujemy w ramach zapewnienia bezpieczeństwa i integralności naszej sieci.
90. Usługa CyberTarcza nie jest dostępna w roamingu.
91. Usługa CyberTarcza nie będzie świadczona na karcie SIM, na której świadczona jest usługa Dodatkowa karta SIM.
92. Usługa CyberTarcza nie będzie świadczona na Urządzeniu, na którym ustawiony jest profil połączenia APN WAP.
93. Usługę CyberTarcza świadczymy samodzielnie lub poprzez działających w naszym imieniu i na naszą rzecz podwykonawców.
94. Nie mogą Państwo aktywować ochrony na Urządzeniach, na których świadczone są usługi telekomunikacyjne w innej sieci mobilnej niż Mobilna Sieć Orange, z zastrzeżeniem zdania następnego. Jeżeli posiadają Państwo Urządzenie z funkcjonalnością dual sim, Urządzenie będzie chronione tylko w zakresie w jakim korzystają Państwo z Internetu poprzez Numer Telefonu z aktywną usługą CyberTarcza.

Zakres usługi CyberTarcza

95. Zakresem Usługi obejmujemy:
- 1) zwiększenie poziomu bezpieczeństwa używania Urządzenia przed zagrożeniami wynikającymi z korzystania z mobilnego Internetu pod kątem zagrożeń bezpieczeństwa takich jak phishing, malware i ransomware,
 - 2) udostępnienie możliwości zarządzania profilem ochrony za pomocą Serwisu,
 - 3) umożliwienie zarządzania usługą CyberTarcza na wskazanych numerach w sposób zabezpieczający użytkowników Urządzeń przed dostępem do niepożądanych treści,
 - 4) każdorazowe zablokowanie możliwości wejścia na stronę internetową zgodnie z zasadami ustalonymi przez Państwa w Serwisie. W niektórych przypadkach mogą być wyświetlane komunikaty dotyczące zastosowanej blokady,
 - 5) raportowanie wykrytych zagrożeń oraz stanu bezpieczeństwa Urządzeń.

96. W ramach usługi CyberTarcza otrzymują Państwo dostęp do Serwisu, w którym mogą Państwo zarządzać poziomem ochrony na wskazanych przez Państwa Numerach Telefonów. W szczególności, za pośrednictwem Serwisu mogą Państwo:
 - 1) aktywować i dezaktywować ochronę na dodatkowych Numerach Telefonu,
 - 2) dokonywać zakupu Subskrypcji Dodatkowych,
 - 3) wskazywać, które strony i serwisy nie będą wyświetlane na chronionych Urządzeniach,
 - 4) generować raporty dotyczące stanu zagrożenia,
 - 5) ustawiać czas w jakim poszczególne treści będą wyświetlane na Urządzeniach.
97. Usługa CyberTarcza nie zostanie aktywowana jeśli posiadają Państwo aktywną blokadę usług elektronicznych.
98. Wyróżniamy dwa warianty usługi: Usługa Podstawowa i Subskrypcja Dodatkowa, przy czym jedynie Usługa Podstawowa jest świadczona w ramach opłaty abonamentowej za Usługę Telekomunikacyjną.
99. Usługa Podstawowa umożliwia objęcie ochroną do trzech Urządzeń.
100. Dostęp do Serwisu jest możliwy dla użytkownika Usługi po podaniu loginu i hasła.
101. Aby Użytkownik usługi CyberTarcza na Numerze Podstawowym mógł skorzystać z Serwisu musi posiadać aktywne konto na www.orange.pl. Jeżeli nie posiadają Państwo aktywnego konta na www.orange.pl, podczas pierwszego logowania do Serwisu zostanie Państwu założone konto na www.orange.pl. Login i hasło na portalu www.orange.pl są jednocześnie loginem i hasłem do Serwisu. Warunkiem dostępu i korzystania z Serwisu jest poprawne przejście przez proces autoryzacji.
102. Po aktywacji usługi CyberTarcza na Numerze Podstawowym mogą Państwo wskazać w Serwisie dodatkowe dwa Numery Telefonów na których mogą Państwo aktywować ochronę w ramach Usługi Podstawowej.
103. Jeżeli wskazany przez Państwa numer telefonu zostanie wysłany SMS potwierdzający aktywację usługi CyberTarcza.
104. Jeżeli wskazany przez Państwa Numer Telefonu znajduje się na innym koncie abonenckim niż Numer Podstawowy to na ten numer zostanie wysłana wiadomość SMS w celu potwierdzenia uruchomienia Usługi. Aby aktywować usługę CyberTarcza, Użytkownik usługi CyberTarcza musi potwierdzić wolę aktywacji usługi poprzez wysłanie sms zwrotnego na numer 80808.
105. W każdej chwili mogą Państwo zlecać w Serwisie zmianę chronionych w ramach Usługi Podstawowej dodatkowych Numerów Telefonów.
106. Nie mogą Państwo zmienić Numeru Podstawowego w ramach usługi CyberTarcza.
107. Na jednym Numerze Telefonu mogą Państwo posiadać tylko jedną Usługę Podstawową.
108. W każdej chwili mogą Państwo dokupić ochronę na kolejne Numery Telefonu aktywując w Serwisie Subskrypcje Dodatkowe w cenie 2,99 zł netto / 3.68 zł brutto (z VAT) za każdy dodatkowy Numer Telefonu.
109. Nie mogą Państwo aktywować Subskrypcji Dodatkowej, jeżeli nie posiadają Państwo aktywnej Usługi Podstawowej
110. W przypadku wyłączenia Usługi Podstawowej nastąpi jednoczesne wyłączenie wszystkich Subskrypcji Dodatkowych dla tej usługi CyberTarcza.
111. Mogą Państwo w każdej chwili zlecić za pośrednictwem Serwisu wyłączenie ochrony na dodatkowych Numerach Telefonów lub numerach telefonów chronionych w ramach Subskrypcji Dodatkowych.
112. Użytkownik usługi CyberTarcza może samodzielnie dezaktywować usługę CyberTarcza na swoim Numerze Telefonu za pośrednictwem Serwisu.
113. W przypadku złożenia dyspozycji wyłączenia Subskrypcji dodatkowej, Subskrypcję Dodatkową dezaktywujemy z końcem okresu rozliczeniowego Subskrypcji Dodatkowej.
114. W przypadku złożenia dyspozycji wyłączenia usługi CyberTarcza na Numerze Dodatkowym usługę CyberTarcza na Numerze Dodatkowym dezaktywujemy w ciągu 24 godzin od otrzymania zlecenia.
115. O dezaktywacji Usługi poinformujemy Państwa wysyłając SMS na Numer Telefonu na którym dezaktywowana jest usługa CyberTarcza.
116. Użytkownik usługi CyberTarcza, który posiada numer telefonu na innym koncie abonenckim niż Numer Podstawowy może składać reklamacje w zakresie dezaktywacji na zasadach ogólnych opisanych w Regulaminie dla Paczki usług.

Wsparcie IT podstawowe

117. Usługa Wsparcie IT podstawowe jest usługą w ramach której otrzymają Państwo wsparcie IT - telefoniczne lub zdalne za pomocą Aplikacji, w zakresie Urządzeń lub Urządzeń Mobilnych.
118. Na potrzeby opisu usługi Wsparcie IT podstawowe zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
 - 1) Aplikacja – aplikacja służąca do zdalnego połączenia się przez Orange z Urządzeniami objętymi usługą Wsparcie IT podstawowe;
 - 2) Godziny Robocze – godziny od 8.00 do 18.00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 3) Urządzenie – urządzenie typu komputer stacjonarny wraz z monitorem, laptop z systemem operacyjnym Microsoft Windows 7 (lub wyższa wersja), posiadający oryginalny numer seryjny;
 - 4) Urządzenie Mobilne - urządzenia typu Tablet z systemem operacyjnym Android 4.4 (lub wyższa wersja), IOS wersja 6 (lub wyższa wersja), Windows Mobile, BlackBerry, posiadające oryginalny numer IMEI;
 - 5) Użytkownik Usługi – osoba, która korzysta z Usługi Telekomunikacyjnej dla której świadczymy usługę Wsparcie IT podstawowe;
 - 6) Zgłoszenie – zgłoszenie telefoniczne dokonywane przez uprawnioną przez Państwa osobę w celu uzyskania od Orange wsparcia technicznego.
119. W ramach usługi Wsparcie IT podstawowe będziemy świadczyć Państwu wsparcie telefoniczne lub zdalne za pomocą Aplikacji, jedynie w odniesieniu do Urządzeń lub Urządzeń Mobilnych:
 - 1) zakupionych na raty od nas podczas zawierania Umowy lub Aneksu,
 - 2) nabytych przez Państwa w inny sposób niż przy zawarciu Umowy lub Aneksu, stanowiących Państwa własność i spełniających następujące kryteria:
 - a) Urządzenie lub Urządzenie Mobilne zostało wyprodukowane pod marką Dell, HP, Lenovo, Fujitsu, Toshiba, SONY, Samsung, Apple i nie zostało wyprodukowane wcześniej niż 4 lata przed dniem aktywacji usługi Wsparcie IT podstawowe,
 - b) Urządzenie lub Urządzenie Mobilne zostało wyprodukowane pod inną marką niż wskazane powyżej i nie zostało wyprodukowane wcześniej niż 3 lata przed dniem aktywacji usługi Wsparcie IT podstawowe,
 - c) Urządzenie nie zostało wyprodukowane wcześniej niż 6 lat przed dniem Zgłoszenia,
 - d) Urządzenie Mobilne nie zostało wyprodukowane wcześniej niż 5 lat przed dniem Zgłoszenia,
 - e) Aplikacje oraz systemy operacyjne zainstalowane na Urządzeniach lub Urządzeniach Mobilnych i będące przedmiotem wsparcia posiadają prawa licencyjne

o ile takie urządzenie zostanie wskazane przez Państwa przy pierwszym Zgłoszeniu po wyborze Paczki usług Bezpieczna firma po raz pierwszy. (Jeżeli w trakcie trwania Umowy Telekomunikacyjnej zrezygnowali Państwo z Paczki Bezpieczna firma a następnie ponownie ją aktywowali, ochroną objęte będzie Urządzenie lub Urządzenie Mobilne, które było chronione przy pierwszym wyborze Paczki usług Bezpieczna firma).
120. W ramach usługi Wsparcie IT podstawowe otrzymują Państwo wsparcie:

- 1) telefoniczne (lub zdalne za pomocą Aplikacji) dotyczące:
 - a) obsługi informatycznej Urzędzeń,
 - b) systemów operacyjnych zainstalowanych fabrycznie na Urzędzeniu,
 - c) oprogramowania dodatkowego zainstalowanego na Urzędzeniach w zakresie: konfiguracji, instalacji, reinstalacji oraz modyfikacji realizowanych zdalnie za pomocą specjalnego oprogramowania umożliwiającego zdalne przejście pulpitu użytkownika sprzętu.
 - 2) Telefoniczne dotyczące:
 - a) obsługi informatycznej Urzędzeń Mobilnych,
 - b) systemów operacyjnych zainstalowanych fabrycznie na Urzędzeniu Mobilnym,
 - c) oprogramowania dodatkowego zainstalowanego na Urzędzeniach Mobilnych w zakresie: konfiguracji, instalacji, reinstalacji oraz modyfikacji realizowanych zdalnie za pomocą specjalnego oprogramowania umożliwiającego zdalne przejście pulpitu użytkownika sprzętu.
121. W szczególności, w ramach usługi Wsparcie IT podstawowe otrzymają Państwo następujące wsparcie:
- 1) wsparcie informatyczne systemów operacyjnych fabrycznie zainstalowanych na sprzęcie zakupionym od Orange,
 - 2) konfiguracja systemu operacyjnego poprzez: Instalowanie sterowników urządzeń dodatkowych oraz ich konfiguracja, przystosowanie systemu operacyjnego do pracy w sieci LAN/WiFi oraz stand alone, konfigurację właściwości ekranu, konfigurację zasad dostępu i użytkowników systemu, konfigurację dostępu do Internetu, sklonowanie zapisanych konfiguracji na zewnętrznym nośniku – recovery CD,
 - 3) konsultacje informatyczne dotyczące: interfejsu systemu, właściwości ekranu, właściwości okien programów, okien dialogowych, kontrola dysków (pojemność i ilość wolnego miejsca), tworzenie i usuwanie folderów, wyszukiwanie plików i folderów, tworzenie skrótów, formatowanie dysków (wyłącznie konsultacja telefoniczna - bez zdalnej realizacji), tworzenie partycji (wyłącznie konsultacja telefoniczna, bez zdalnej realizacji), konfiguracja sieci LAN/WiFi i podstawowych zasad bezpieczeństwa (SSID, szyfrowanie) – wyłącznie konsultacja telefoniczna, bez zdalnej realizacji, kopiowanie i przenoszenie plików i folderów, zapisywanie dokumentów (polecenia Zapisz i Zapisz jako), opis podstawowych cyber-zagrożeń (wirusy, phishing, spam, utrata danych) i metod ochrony przed nimi (antywirusy, backup danych, bezpieczne korzystanie ze stron internetowych i poczty e-mail), ogólna diagnoza problemów,
 - 4) usuwanie awarii poprzez szczegółową analizę problemów i przywracanie systemu z zewnętrznego nośnika – recovery CD;
 - 5) wsparcie informatyczne oprogramowania dodatkowego zainstalowanego na sprzęcie zakupionym od Orange w zakresie:
 - a) konfiguracji/rekonfiguracji w tym w szczególności instalacja lub ponowna instalacja aplikacji zgodnie z Państwa preferencjami (oprogramowanie zapewniają Państwo we własnym zakresie), w przypadku aplikacji wymagających dostępu do zewnętrznego serwera - konfiguracja wymaganych połączeń (konfiguracja przeglądarki internetowej, poczty e-mail, dostępu do przestrzeni/dokumentów w „chmurze”);
 - b) usuwania awarii poprzez: szczegółową diagnozę problemu lub reinstalację oprogramowania;
 - c) konsultacje informatyczne dodatkowe, w zależności od rodzaju oprogramowania:
 - w zakresie edytorów tekstu: formatowanie treści (wielkość kolor, styl czcionki), tworzenie list wypunktowanych i numerowanych, style (definicja, tworzenie, modyfikacja, wykorzystanie), stawianie elementów (tabela, obraz, spis treści), wstawianie i rysowanie tabeli, formatowanie tabeli, funkcja podgląd, okienko nawigacji, re-organizacja tytułów i akapitów, funkcja najdź/zamień treści, funkcja drukowania dokumentu, ogólna diagnoza problemów,
 - w zakresie arkusza kalkulacyjnego: przeszukiwanie tabel, filtrowanie sortowanie treści, tworzenie tabel, przygotowanie zestawień, ustawianie danych do tabeli, formatowanie obramowania, formatowanie wypełniania, formaty liczbowe, sposób tworzenia formuł (bez wsparcia w zakresie ich wykorzystania), informacje o rodzajach wykresów i zasadach ich tworzenia, informacje o tabelach przestawnych, informacje o filtrach, ogólna diagnoza problemów,
 - w zakresie aplikacji do tworzenia prezentacji multimedialnych: informacje o widokach (normalny, strony notatek, materiały informacyjne, pokaz slajdów), układy slajdów i ich style, tworzenie slajdów, wstawianie i formatowanie obrazów, wstawianie obiektów utworzonych w innych programach, ClipArty, tworzenie animacji tekstu na slajdach, ustawianie tempa i formy przechodzenia między slajdami, konwersja prezentacji Power Point (wideo, pdf, flash, nagranie na dysk CD), ogólna diagnoza problemów,
 - w zakresie aplikacji do obsługi poczty e-mail: prezentacja interfejsu, konfiguracja widoków, zarządzanie wiadomościami wysyłanie i odbieranie wiadomości, wykonywanie operacji na plikach wiadomości, tworzenie, usuwanie, zmiana nazw folderów, grupowanie wiadomości wg różnych kryteriów (filtrowanie, sortowanie), zarządzanie konwersacjami, zarządzanie kontaktami, tworzenie i zarządzanie kontaktami, zarządzanie kalendarzem, zapraszanie uczestników na spotkanie, udostępnianie kalendarza, planowanie, usuwanie, modyfikacja i akceptacja spotkań, terminów, wydarzeń cyklicznych, zarządzanie zasobami (czas wolny uczestników, lokalizacja spotkań), ustawienie podpisu, tworzenie reguł, autoresponderów, ogólna diagnoza problemów,
 - w zakresie przeglądarek internetowych: budowa adresu internetowego, aktywacja wtyczek JavaScript, Flash, SilverLight, wyszukiwanie stron i używanie słów kluczowych, wykorzystywanie „zakładek”, „ulubionych” itp., przeglądanie historii odwiedzanych stron, tryb prywatny, dostosowanie przeglądarki: cookies, dane formularzy, pamięć podręczna, historia przeglądania stron, katalog z plikami tymczasowymi, strona startowa. popularne dodatki (blokowanie reklam, skórki), ogólna diagnoza problemów,
 - w zakresie oprogramowania antywirusowego: podstawowe pojęcia (wirus, botnet, trojan, phishing, spam, DoS/DDoS, kradzież tożsamości, ransomware (szantaż), wyciek danych, zagrożenia w serwisach społecznościach, firewall, kontrola rodzicielska), wybór optymalnego oprogramowania/zabezpieczenia, definiowanie poziomów bezpieczeństwa, aktualizacja oprogramowania, skanowanie systemu, raportowanie, ogólna diagnoza problemów,
 - w zakresie narzędzi do komunikacji: wyszukiwanie i dodawanie kontaktów, nawiązywanie połączeń, udostępnianie pulpitu/współpraca nad dokumentem, rejestracja spotkań, ogólna diagnoza problemów, zarządzanie kontaktami, tworzenie i zarządzanie kontaktami, zarządzanie kalendarzem, zapraszanie uczestników na spotkanie, udostępnianie kalendarza, planowanie, usuwanie, modyfikacja i akceptacja spotkań, terminów, wydarzeń cyklicznych, zarządzanie zasobami (czas wolny uczestników, lokalizacja spotkań), ustawienie podpisu, tworzenie reguł, autoresponderów, ogólna diagnoza problemów,
 - w zakresie aplikacji do zarządzania intranetem firmowym: dodawanie, udostępnianie oraz wyszukiwanie dokumentów, tworzenie podstawowej struktury katalogów, dodawanie użytkowników, ogólna diagnoza problemów.
122. W ramach usługi Wsparcie IT podstawowe świadczymy Państwu wsparcie dla następujących systemów operacyjnych oraz oprogramowania:
- 1) systemy operacyjne – MS Windows wersja 8 oraz 10 oraz MS Windows 7 (w przypadkach nie wymagających wsparcia producenta systemu),
 - 2) oprogramowanie:
 - a) edytory tekstu: MS Office Word, Word Online, Open Office Writer, Lotus Symphony,
 - b) arkusze kalkulacyjne: MS Office Excel, Excel Online Open Office Calc, Lotus Symphony Spreadheets,
 - c) aplikacje do tworzenia prezentacji multimedialnych: MS Office PowerPoint, PowerPoint Online, Open Office Impress, Lotus Symphony Presentations,
 - d) aplikację do obsługi poczty e-mail: MS Outlook, Outlook Web Access, Outlook Express, Mozilla Thunderbird,
 - e) przeglądarki internetowe: Internet Explorer, FireFox, Chrome, Opera,
 - f) oprogramowanie antywirusowe: Norton Antivirus, Avast, Eset NOD32,
 - g) aplikacje do współdzielenia zasobów/dokumentów: SharePoint, One Drive,
 - h) narzędzia do komunikacji: Skype for Business.
123. W ramach jednej usługi Wsparcie IT podstawowe udzielamy wsparcie na jedno Urządzenie lub Urządzenie Mobilne.
124. Usługę Wsparcie IT podstawowe świadczymy samodzielnie lub poprzez działających w naszym imieniu i na naszą rzecz podwykonawców.

125. Na jednym Usłudze Telekomunikacyjnej nie mogą Państwo posiadać jednocześnie innej świadczonej przez nas usługi wsparcia IT.
126. Wsparcie techniczne świadczone jest Państwu na podstawie Zgłoszeń dokonywanych przez osoby przez Państwa upoważnione telefonicznie w Godzinach Roboczych na bezpłatny numer 800 600 800 lub mailowo na adres wsparcie.IT@orange.com. Zgłoszenia mailowe będą przez nas realizowane w Godzinach Roboczych.
127. W celu skorzystania ze wsparcia technicznego osoba dokonująca Zgłoszenia w Państwa imieniu powinna podać:
- 1) numer seryjny lub numer IMEI Urządzenia Mobilnego,
 - 2) model Urządzenia,
 - 3) hasło abonenckie,
 - 4) telefon kontaktowy,
 - 5) Państwa firmę/nazwę,
 - 6) imię i nazwisko osoby dokonującej Zgłoszenia,
 - 7) miejsce użytkowania Urządzenia,
128. Po pozytywnej weryfikacji danych, podanych przez osobę dokonującą Zgłoszenia udzielimy Państwu wsparcia technicznego w następujący sposób:
- 1) Telefonicznie,
 - 2) zdalnie – w przypadku braku realizacji Zgłoszenia poprzez wsparcie telefoniczne pod warunkiem wcześniejszego zainstalowania przez Państwa Aplikacji na Urządzeniu (wsparcie zdalne nie będzie świadczone dla Urządzenia Mobilnego),
129. Warunkiem koniecznym dla realizacji wsparcia technicznego jest pozytywna weryfikacja Zgłoszenia oraz wyrażenie zgody osoby dokonującej Zgłoszenia na nagrywanie rozmowy telefonicznej.
130. W celu udzielenia zdalnego wsparcia technicznego, użytkownik Urządzenia powinien pobrać i uruchomić Aplikację zgodnie ze wskazówkami otrzymanymi od konsultanta Orange. Inicjując połączenie Użytkownik wyraża zgodę na zdalne wykonanie wsparcia technicznego. Uruchomienie Aplikacji i nawiązanie połączenia z serwerem Orange jest warunkiem koniecznym dla realizacji zdalnego wsparcia technicznego.
131. W ramach Usługi nie usuwamy z Urządzenia lub Urządzenia Mobilnego złośliwego oprogramowania (np. wirusy komputerowe).
132. Usługa nie obejmuje wsparcia dotyczącego działania Usługi Telekomunikacyjnej.
133. Oświadczają Państwo, iż w przypadku zgłoszenia wsparcia przy instalacji lub reinstalacji oprogramowania lub aplikacji, oprogramowanie lub aplikacje będą w pełni legalne, co oznacza, że przystąpić będą Państwu prawa do korzystania z oprogramowania lub aplikacji. W przypadku, gdy do instalacji lub reinstalacji oprogramowania czy aplikacji konieczne jest podanie kodu/kłucza, zobowiązani są Państwo do samodzielnego podania kodu/kłucza wymaganego do instalacji lub reinstalacji oprogramowania lub aplikacji.
134. W czasie świadczenia wsparcia technicznego w ramach Usługi:
- 1) nie ingerujemy w żaden sposób w Państwa oprogramowanie lub aplikacje nie objęte Zgłoszeniem,
 - 2) nie pobieramy ani w żaden sposób nie ingerujemy w dane znajdujące się w pamięci Urządzenia lub Urządzenia Mobilnego,
 - 3) dołożymy starań aby zgłoszony przez Państwa problem rozwiązać telefonicznie lub zdalnie w ciągu 2 Godzin Roboczych od momentu Zgłoszenia.

„W internecie”

135. Paczka usług „W internecie” obejmuje następujący zestaw Usług składowych:
- 1) Dodatkowy Internet Krajowy 10 GB.
 - 2) Data Pass Music.

Dodatkowy Internet Krajowy 10 GB

136. Dodatkowy Internet Krajowy 10 GB, mogą Państwo wykorzystać na transmisję danych na terenie Polski, przy ustawieniach apn internet oraz internetip6. Usługa Dodatkowy Internet krajowy 10 GB zwiększa podstawowy pakiet internetowy (dostępny w ramach abonamentu miesięcznego), o kolejne 10 GB. Oznacza to, że:
- 1) w przypadku wysłania wiadomości SMS o treści ILE INTERNETU pod bezpłatny numer 80065, w celu sprawdzenia liczby megabajtów, pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, otrzymają Państwo zwrotnego SMS-a, zawierającego informację o łącznej liczbie megabajtów dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy 10 GB, jak i podstawowego pakietu internetowego.
 - 2) zostaną Państwo poinformowani o wykorzystaniu 80% i 100% łącznej liczby megabajtów, dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy, jak i podstawowego pakietu internetowego w danym okresie rozliczeniowym,
 - 3) pakiet zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym

Data Pass Music

137. Usługa Data Pass Music umożliwia Państwu słuchanie muzyki w wybranych serwisach muzycznych (przez przeglądarkę oraz aplikację) bez pomniejszania pakietu danych dostępnego w ofercie. Lista serwisów jest dostępna na stronie <https://www.orange.pl/lp/music-pass>.
138. Dla prawidłowego korzystania z usługi Data Pass Music wymagane jest posiadanie minimalnej wartości pakietu danych.
139. Usługa Data Pass Music działa tylko w kraju i dotyczy wyłącznie transmisji danych niezbędnej do streamingu muzyki z serwisów wymienionych na stronie <https://www.orange.pl/lp/music-pass> oraz pobierania muzyki z serwisów do pamięci podręcznej urządzenia. Transmisja danych związana z pozostałymi funkcjonalnościami będzie pomniejszać pakiet danych, np. aktywacja dostępu do serwisu muzycznego za pośrednictwem www lub aplikacji, pobieranie i instalacja aplikacji przeznaczonych dla serwisów oraz ich aktualizacje, pobieranie elementów graficznych w aplikacjach, komunikacja pomiędzy serwisami a Google Analytics, Crashlytics i innych, korzystanie z zewnętrznych stron internetowych, do których przekierowują linki umieszczone w serwisach, transmisja treści reklamowych z serwerów partnerów zewnętrznych umieszczonych w ramach serwisu.
140. Usługa Data Pass Music nie obejmuje opłat za dostęp do treści w ramach wymienionych serwisów.

Paczka usług „Połączenia na Ukrainę”

141. Paczka usług „Połączenia na Ukrainę” obejmuje Usługę Pakiet połączeń na Ukrainę.
142. W ramach Paczki usług „Połączenia na Ukrainę” przyznawany jest Państwu w każdym okresie rozliczeniowym w którym jest aktywna Paczka usług „Połączenia na Ukrainę” jednorazowy Pakiet 40 minut wymiennych na SMS-y i MMS-y, na połączenia głosowe/SMS-y/MMS-y wykonywane z Polski na Ukrainę.
143. Pakiet 40 minut/SMS/MMS jest do wymiennego wykorzystania (w stosunku 1:1) na połączenia głosowe (na numery komórkowe i stacjonarne), SMS-y oraz MMS-y (wyłącznie na numery komórkowe) wykonywane z Polski na Ukrainę.
144. Wymienność w stosunku 1:1 oznacza, że:
- 1) jedna minuta międzynarodowego połączenia głosowego jest równa jednemu SMS-owi oraz MMS-owi i pomniejsza pakiet o jedną minutę/SMS i MMS,

- 2) jeden SMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu MMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden SMS/minutę i MMS,
 - 3) jeden MMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu SMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden MMS/minutę i SMS.
145. W ramach pakietu obowiązuje naliczanie minutowe, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę.
146. Pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.
147. Niewykorzystany pakiet lub jego część w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy, a jego wartość nie podlega zwrotowi.
148. Po wykorzystaniu pakietu w danym okresie rozliczeniowym, opłaty za połączenia wykonane do zakończenia takiego okresu rozliczeniowego będą pobierane zgodnie z Cennikiem według planu taryfowego z którego Państwo korzystają.

Paczka usług - „Połączenia międzynarodowe”

149. Paczka usług „Połączenia międzynarodowe” obejmuje usługę Pakiet połączeń międzynarodowych.
150. W ramach Paczki usług „Połączenia międzynarodowe” przyznawany jest Państwu w każdym okresie rozliczeniowym w którym jest aktywna Paczka usług „Połączenia międzynarodowe” jednorazowy Pakiet 250 minut wymiennych na SMS-y i MMS-y, na połączenia głosowe/SMS-y/MMS-y wykonywane z Polski do wybranych krajów – kraje Unii Europejskiej, Wielka Brytania, USA, Kanada i Szwajcaria.
151. Pakiet 250 minut/SMS/MMS jest do wymiennego wykorzystania (w stosunku 1:1) na połączenia głosowe (na numery komórkowe i stacjonarne), SMS-y oraz MMS-y (wyłącznie na numery komórkowe) wykonywane z Polski do wybranych krajów – kraje Unii Europejskiej, Wielka Brytania (do 31 grudnia 2020 r.), USA i Szwajcaria.
152. Wymienność w stosunku 1:1 oznacza, że:
- 1) jedna minuta międzynarodowego połączenia głosowego jest równa jednemu SMS-owi oraz MMS-owi i pomniejsza pakiet o jedną minutę/SMS i MMS,
 - 2) jeden SMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu MMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden SMS/minutę i MMS,
 - 3) jeden MMS międzynarodowy jest równy jednej minucie połączenia międzynarodowego oraz jednemu SMS-owi i pomniejsza pakiet o jeden MMS/minutę i SMS.
153. W ramach pakietu obowiązuje naliczanie minutowe, tzn. każda rozpoczęta minuta połączenia pomniejsza pakiet o jedną minutę.
154. Pakiet odnawia się automatycznie wraz z rozpoczęciem każdego okresu rozliczeniowego.
155. Niewykorzystany pakiet lub jego część w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres rozliczeniowy, a jego wartość nie podlega zwrotowi.
156. Po wykorzystaniu pakietu w danym okresie rozliczeniowym, opłaty za połączenia wykonane do zakończenia takiego okresu rozliczeniowego będą pobierane zgodnie z Cennikiem według planu taryfowego z którego Państwo korzystają.

Paczka usług - „W biurze”

157. Paczka usług „W biurze” obejmuje usługę Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) w ramach której w każdym okresie rozliczeniowym, w którym Paczka usług „W biurze” będzie aktywna, otrzymują Państwo Subskrypcję na korzystanie z Oprogramowania oraz Wsparcie techniczne.
158. Na potrzeby opisu usługi usługę Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business), zostają przyjęte następujące definicje pisane wielką literą:
- 1) Administrator – osoba fizyczna wskazana przez Państwa do zarządzania usługą Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) w Państwa imieniu;
 - 2) Czas obowiązywania Subskrypcji - czas przez który są Państwo uprawnieni do korzystania z Oprogramowania;
 - 3) Godziny Robocze – godziny od 8.00 do 18.00, od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) Licencja – licencja na korzystanie z Oprogramowania udzielana Państwu przez Microsoft na zasadach określonych w postanowieniach dotyczących zasad licencjonowania Microsoft, dostępnych w Witrynie Licencjonowania;
 - 5) Microsoft - Microsoft Ireland Operations Limited;
 - 6) Oprogramowanie – oznacza oprogramowanie Microsoft 365 w wariantach Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business);
 - 7) Panel usługi - panel administracyjny, umożliwiający Państwu zarządzanie Oprogramowaniem;
 - 8) Partner - podmiot uprawniony do odsprzedaży licencji na Oprogramowanie innym podmiotom na mocy umowy o współpracy z firmą Microsoft;
 - 9) Subskrypcja – to rejestracja dokonana przez Orange w Microsoft na potrzeby korzystania przez Państwa z Oprogramowania;
 - 10) Umowa dotycząca chmury Microsoft – umowa zawierana przez Państwa z firmą Microsoft w związku z korzystaniem z Oprogramowania;
 - 11) Urządzenie – komputer lub urządzenie mobilne, za pomocą którego będą Państwo korzystać z Oprogramowania;
 - 12) Użytkownik – podmiot uprawniony przez państwa do korzystania z Oprogramowania, za którego działania lub zaniechania w związku z korzystaniem z Oprogramowania ponoszą Państwo;
 - 13) Witryna Licencjonowania - oznacza witrynę <http://www.microsoft.com/licensing/contracts> lub witrynę która ją zastąpi;
 - 14) Wsparcie techniczne – usługa wsparcia technicznego Oprogramowania świadczona telefonicznie lub zdalnie przez Orange dla Administratora;
159. Korzystanie przez Państwa z Oprogramowania wymaga spełnienia warunków technicznych określonych na stronie: <https://products.office.com/pl-pl/office-resources>
160. Dostawcą Oprogramowania jest Microsoft. Warunki licencji na Oprogramowanie zostały szczegółowo opisane w postanowieniach dotyczących zasad licencjonowania Microsoft, dostępnych w Witrynie Licencjonowania.
161. Oświadczamy, że jesteśmy podmiotem uprawnionym do sprzedaży licencji na Oprogramowanie bezpośrednio na mocy umowy o współpracy z firmą Microsoft lub pośrednio na mocy umowy z Partnerem i posiadamy status „Odsprzedawcy” w rozumieniu Umowy dotyczącej chmury Microsoft.
162. Informujemy, że z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business), jednocześnie zawrą Państwo z Microsoft Umowę dotyczącą chmury Microsoft. W związku z powyższym oświadczają Państwo, że:
- 1) zostali Państwo poinformowani, iż treść umowy dotyczącej chmury Microsoft, została Państwu udostępniona w postaci elektronicznej na stronie Microsoft <https://docs.microsoft.com/en-us/partner-center/agreements> w taki sposób, aby mogli ją Państwo przechowywać i odtwarzać w zwykłym toku czynności,

- 2) przed skorzystaniem z usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business), przy pomocy środków porozumienia się na odległość, zapoznali się Państwo z umową dotyczącą chmury Microsoft w wersji obowiązującej na dzień zawarcia umowy o świadczenie usługi oraz ją Państwo akceptujecie,
- 3) zostali Państwo poinformowani, iż na dowód akceptacji umowy dotyczącej chmury Microsoft, jesteśmy uprawnieni przekazać firmie Microsoft, w tym za pośrednictwem Partnera, informacje o dacie akceptacji przez Państwa umowy dotyczącej chmury Microsoft wraz z imionami, nazwiskami i adresami e-mail osób zawierających umowę o świadczenie Usługi w Państwa imieniu. Przekazanie powyższych danych jest wymogiem Microsoft i warunkiem niezbędnym w celu dokonania Subskrypcji.

Ogólne zasady i zakres świadczenia Usługi

163. Usługa Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) jest usługą obejmującą sprzedaż licencjonowanej cyfrowej wersji Oprogramowania.
164. Specyfikacja Oprogramowania dostępna jest na stronach Microsoft.
165. Nie udzielamy żadnej gwarancji jakości na Oprogramowanie. Odpowiedzialność z tytułu jakości i wydajności oprogramowania ponosi Microsoft. Microsoft zapewnia Państwu dostępność Oprogramowania na poziomie i zasadach określonych w Specyfikacji Service Level Agreement dostępnych pod adresem: <http://microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=5679>.
166. Usługa Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) nie zostanie aktywowana jeśli posiadają Państwo aktywną blokadę usług elektronicznych.
167. Dostęp do usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) jest możliwy za pośrednictwem Panelu usługi.
168. Zobowiązujemy się nie później niż w terminie 24 godzin aktywacji usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business), dokonać Subskrypcji i przesłać Państwu na wskazany adres e-mail, wiadomość zawierającą informacje niezbędne do logowania do Panelu usługi oraz rozpoczęcia korzystania z Oprogramowania. Możliwość korzystania z Oprogramowania odbywa się z chwilą przekazania Państwu powyższych informacji.
169. Po zalogowaniu do Panelu usługi, są Państwo zobowiązani potwierdzić Państwa dane jak również do postępowania zgodnie z instrukcjami zamieszczanymi w Panelu usługi.
170. Dostęp do Panelu usługi jest możliwy po podaniu loginu i hasła.
171. W przypadku wyłączenia usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) tracą Państwo prawo do korzystania z Oprogramowania chyba, że zawrą Państwo odrębną umowę na kontynuowanie korzystania z Oprogramowania z Microsoft lub za pośrednictwem innego podmiotu współpracującego z Microsoft.

Administratorzy i Użytkownicy

172. W celu umożliwienia korzystania z Oprogramowania przez Użytkowników, samodzielnie tworzą Państwo i konfiguruje konta Użytkowników w Panelu usługi, przydzielając Użytkownikom uprawnienia do korzystania z Oprogramowania.
173. Zobowiązują się Państwo wyznaczyć Administratora oraz niezwłocznie informować nas o zmianie Administratora lub jego danych.
174. Administratorzy są upoważnieni do dokonywania następujących działań w Państwa imieniu:
 - 1) zakładania kont Użytkownikom i generowania dla nich loginu i hasła,
 - 2) zarządzania bazą Użytkowników, w tym dodawania, blokowania, modyfikowania i odbierania uprawnieniom Użytkownikom,
 - 3) zmiany hasła i loginu dla Użytkowników,
 - 4) zgłaszania niedostępności Usługi lub reklamacji.
175. Warunkiem korzystania z usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) przez Administratora i Użytkownika jest poprawne przejście przez proces autoryzacji za pomocą loginu i hasła.
176. Każda czynność dokonana przy użyciu właściwego hasła i loginu będzie uważana za zrealizowaną odpowiednio przez Administratora lub Użytkowników.
177. Ponoszą Państwo odpowiedzialność za korzystanie z loginów i haseł przez Administratorów i Użytkowników oraz ewentualne przekazywanie ich osobom trzecim.
178. Zobowiązują się Państwo:
 - 1) przekazać Administratorom i Użytkownikom wszystkie warunki dotyczące korzystania z usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business) oraz zapewnić przestrzeganie tych warunków przez takie osoby.
 - 2) do nie udostępniania Loginów i Haseł Administratora oraz Użytkowników osobom trzecim.

Wsparcie techniczne

179. Kontakt ze Wsparciem technicznym Orange przeznaczony jest wyłącznie dla Administratorów.
180. Wsparcie techniczne jest udzielane Administratorowi na podstawie telefonicznych zgłoszeń dokonywanych przez Administratora, na numer 800 600 800 lub za pomocą poczty elektronicznej na adres wsparcie.it@orange.com. Administrator może dokonywać zgłoszeń:
 - 1) telefonicznie - w Godzinach Roboczych,
 - 2) za pomocą poczty elektronicznej – przez całą dobę.
181. Administrator dokonujący zgłoszenia w celu skorzystania ze Wsparcia technicznego powinien podać: imię i nazwisko, telefon kontaktowy, NIP oraz Państwa firmę/nazwę.
182. Udzielamy telefonicznego Wsparcia technicznego po pozytywnej weryfikacji danych, podanych przez osobę dokonującą zgłoszenia. Warunkiem realizacji zgłoszenia jest wyrażenie zgody na nagrywanie rozmowy telefonicznej przez osobę dokonującą zgłoszenia.
183. Zobowiązujemy się niezwłocznie przystąpić do realizacji zgłoszenia oraz jego zakończenia w możliwie krótkim terminie, chyba, że zgłoszona nieprawidłowość wymaga konsultacji z Microsoft lub Partnerem. Niezwłocznie poinformujemy Państwa o zakończeniu realizacji zgłoszenia.
184. Przed dokonaniem zgłoszenia nieprawidłowości w działaniu Usługi powinni Państwo podjąć wszelkie możliwe kroki mające na celu identyfikację problemu.
185. Osoba dokonująca zgłoszenia zobowiązana jest na nasze żądanie udzielić wyczerpujących informacji dotyczących okoliczności wystąpienia nieprawidłowego działania Oprogramowania w tym przeczytać wyświetlone komunikaty o błędach oraz określić okoliczności ich wystąpienia oraz udzielić wyczerpujących informacji o swoich krokach podjętych w celu rozwiązania zgłaszanego problemu.

Reklamacje

186. Reklamacje dotyczące:
 - 1) nieprawidłowej aktywacji lub dezaktywacji Paczki usług, w tym wchodzących w jej skład Usług/Usług składowych,
 - 2) nieprawidłowego działania Paczki usług, w tym wchodzących w jej skład Usług/Usług składowych,
 - 3) nieprawidłowego wyliczenia kwoty na rachunku,
 - 4) brak dostatecznej informacji na temat Paczki usług, w tym wchodzących w jej skład Usług/Usług składowych, ze strony naszych konsultantów.

mogą Państwo składać w naszych salonach albo wysłać na adres Orange Polska S.A., ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice. Mogą je Państwo także składać poprzez swoje indywidualne konto na naszej stronie internetowej www.orange.pl lub dzwoniąc na Infolinię obsługową. Reklamacje powinni Państwo złożyć nie później niż do 12 miesięcy od zdarzenia.

187. Reklamacje złożone po upływie terminów pozostaną bez rozpatrzenia.
188. Odpowiedź na reklamacje dostaną Państwo w ciągu 30 dni od ich złożenia. Jeżeli nie udzielimy odpowiedzi na reklamację w tym terminie oznacza to, że uznaliśmy Państwa reklamację.

Odpowiedzialność

189. Orange ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług w ramach Paczek usług na zasadach określonych w Umowie oraz obowiązującym Państwa regulaminie świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej, a w przypadkach w nich nieuregulowanych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. W każdym wypadku nasza odpowiedzialność nie może przekroczyć opłaty abonamentowej za jeden okres rozliczeniowy za Usługę Telekomunikacyjną z której Państwo korzystacie. Powyższe ograniczenie nie obejmuje szkód wyrządzonych z winy umyślnej.
190. Niezależnie od postanowień Umowy oraz obowiązujących Państwa regulaminów świadczenia Usług Telekomunikacyjnych, nie ponosimy odpowiedzialności w następujących przypadkach:
- 1) samodzielnego zarządzania przez Państwa usługami w ramach Paczek usług,
 - 2) działań dokonanych z wykorzystaniem Loginów i Hasel przez osoby nieuprawnione, jeśli udostępnienie tych danych nastąpiło z przyczyn od nas niezależnych,
 - 3) przerw w świadczeniu usług w ramach Paczek usług - w przypadku przerwy w działaniu dostępu do Internetu, z którego Państwo korzystają, skutkujących niemożliwością korzystania z danej Usługi, z zastrzeżeniem iż powyższe nie wyłącza naszej odpowiedzialności z tytułu świadczenia Usługi Telekomunikacyjnej, określonej w Umowie lub regulaminie świadczenia danej Usługi Telekomunikacyjnej,
 - 4) treści przekazywanych przez Państwa podczas korzystania z Paczek usług,
 - 5) zabezpieczenia danych i oprogramowania Państwa komputerów oraz Urządzeń mobilnych lub osób którymi się Państwo posługujecie przed ingerencją osób trzecich, w zakresie przekraczającym ochronę danych wynikającą z wybranych przez Państwa usług w ramach Paczek usług,
 - 6) szkody poniesione przez Państwa w związku z niemożnością korzystania z Paczek usług w zakresie przekraczającym naszą odpowiedzialność wynikającą z niniejszego Regulaminu.
 - 7) niedostępność Paczek usług wynikająca z niespełnienia parametrów technicznych przez urządzenia używane przez Państwa lub nieprzestrzeganie postanowień niniejszego Regulaminu,
 - 8) w przypadku działań lub Państwa zaniechań, których następstwem jest brak możliwości korzystania Usług w ramach Paczek usług,
 - 9) za nieprawidłowe funkcjonowanie Oprogramowania, jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegały zgodnie z zaleceniami producenta.

Dane osobowe, powierzenie przetwarzania danych osobowych

191. Obowiązek informacyjny wynikający z właściwych przepisów prawa, w zakresie w przetwarzania przez nas Państwa danych, w tym danych osobowych, spełniamy przy zawieraniu Umowy.
192. Przetwarzanie danych przez firmę Microsoft w związku z korzystaniem przez Państwa z Oprogramowania w ramach Paczki usług „w biurze” odbywa się na zasadach określonych przez Microsoft lub uzgodnionych pomiędzy Państwem a Microsoft.
193. W związku z tym, że w ramach Paczki usług „w biurze”, może dojść do przetwarzania danych osobowych których są Państwo administratorem, powierzają Państwo Orange przetwarzanie takich danych osobowych na zasadach opisanych w załączniku nr 1 do niniejszego regulaminu „Postanowienia o powierzeniu Orange przetwarzania danych osobowych”. Postanowienia o powierzeniu Orange przetwarzania danych osobowych nie mają zastosowania jeżeli zawarli Państwo z nami odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w tym zakresie.

Postanowienia końcowe

194. Możemy zaprzestać świadczenia Paczek usług, w tym wchodzących w ich skład Usług/Usług składowych z ważnych powodów, za które uznajemy:
- 1) uchylenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność lub powodujących niemożność świadczenia usług na dotychczasowych zasadach,
 - 2) ważne względy organizacyjne lub technologiczne, wpływające na warunki świadczenia Paczek usług, w tym wchodzących w ich skład Usług/Usług składowych,
 - 3) utratę praw do oferowania Usługi/Usługi składowej,
- o czym poinformujemy Państwa w wymaganej prawem formie nie później niż na miesiąc przed zakończeniem świadczenia Paczek usług lub ich Usług składowych (o ile przepisy prawa lub nasze zobowiązania publicznoprawne nie będą wymagać wykonania powyższego w krótszym terminie). Informacja o zakończeniu świadczenia danej Paczki usług lub Usługi/Usług składowych zostanie opublikowana również na naszej stronie internetowej. Dodatkowo informujemy o przysługujących Państwu uprawnieniach z tego tytułu, jeśli zakończenie świadczenia Paczek usług lub ich Usług składowych będzie miało wpływ na nabyte przez Państwa prawa.
195. Możemy zmienić warunki świadczenia Paczek usług określone w tym Regulaminie:
- 1) z ważnych przyczyn, za które uznajemy uchwalenie, zmianę lub wprowadzenie nowych przepisów prawa lub wydanie decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych wpływających na prowadzoną przez nas działalność, a także wystąpienie przypadków nadużyć dotyczących Usługi.
 - 2) z ważnych względów organizacyjnych lub technologicznych wpływających na świadczenie Usług z zachowaniem jednak nabytych już przez Państwa praw,
 - 3) utratę lub zmianę praw do oferowania Usługi/Usługi składowej,
- o czym poinformujemy Państwa w wymaganej prawem formie nie później niż na miesiąc przed wprowadzeniem zmian (o ile przepisy prawa lub nasze zobowiązania publicznoprawne nie będą wymagać wykonania powyższego w krótszym terminie). Informacja o zmianie warunków świadczenia danej Paczki Usług lub Usługi/Usług składowych zostanie opublikowana również na naszej stronie internetowej. Dodatkowo informujemy o przysługujących Państwu uprawnieniach z tego tytułu, jeśli zmiana świadczenia Paczek usług lub ich Usług składowych będzie miała wpływ na nabyte przez Państwa prawa.
196. Regulamin wchodzi w życie 22 kwietnia 2020 roku.

Załączniku nr 1 do Regulaminu Paczek usług dla Planu Firmowego - „Postanowienia o powierzeniu Orange przetwarzania danych osobowych”

Definicje

1. Wyrazy pisane wielką literą w niniejszych Postanowieniach mają znaczenie nadane im w Regulaminie lub Umowie, przy czym na potrzeby niniejszych Postanowień **Abonent** zwany jest dalej „**Administratorem**”, zaś **Orange** „**Procesorem**”. Dodatkowo Strony przyjmują następujące definicje:
 - a) **Dane** - dane osobowe powierzone przez Administratora Procesorowi,
 - b) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),

Oświadczenia

2. Administrator gwarantuje i zobowiązuje się przez czas wykonywania Postanowień zapewnić, że:
 - a) jako samodzielnie decydujący o celach i środkach przetwarzania danych w celach określonych poniżej jest uprawniony do powierzenia przetwarzania Danych Procesorowi,
 - b) operacje przetwarzania, jakie zleca Procesorowi, są zgodne z przepisami prawa i nie naruszają praw osób trzecich,a w razie naruszenia ww. gwarancji i zobowiązań zobowiązuje się w pełnym zakresie dopuszczalnym przepisami prawa zwolnić Procesora z odpowiedzialności za takie naruszenia, w szczególności zwrócić nałożone lub zasądzone od Procesora kary, odszkodowania lub zadośćuczynienia.
3. Procesor oświadcza, że:
 - a) dysponuje odpowiednimi kwalifikacjami, zespołem, sprzętem, rozwiązaniami informatycznymi, aby przetwarzać powierzone przez Administratora dane osobowe;
 - b) w sposób profesjonalny przetwarza dane osobowe, w tym powierzone przez inne podmioty dane osobowe od roku 1997.

Przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania

4. Przedmiot Postanowień stanowi przetwarzanie przez Procesora Danych w związku z Umową, w sposób w pełni lub częściowo zautomatyzowany, w celu wykonania Umowy na potrzeby świadczenia Paczki usług „w biurze”, założenia Panelu Usługi i świadczenia Wsparcia technicznego w ramach usługi Aplikacje Microsoft 365 dla firm (dawniej Office 365 Business).
5. Procesor będzie przetwarzać powierzone Dane przez czas niezbędny do realizacji celu powierzenia przetwarzania Danych, nie dłużej niż przez czas trwania Umowy.

Rodzaj Danych i kategorie osób, których dotyczą Dane

6. Administrator powierza Procesorowi następujące rodzaje danych osobowych:
 - rodzaje danych osobowych: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu
 - dotyczących następujących kategorii osób: pracowników, współpracowników (Użytkowników/Administratorów)
7. O zmianie rodzaju danych osobowych i kategorii osób których one dotyczą, Administrator będzie każdorazowo informował Procesora.
8. Administrator zapewnia, że Dane nie dotyczą osób, o których wie, że są niepełnoletnie.

Obowiązki i prawa Administratora oraz Procesora

9. Procesor zobowiązuje się do realizacji każdego z obowiązków wymienionych w art. 28 ust. 3 a-h RODO. Strony postanawiają, że Administrator jest uprawniony do realizowania swoich praw określonych w RODO. W szczególności Procesor zobowiązuje się:
 - a) przetwarzać dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że obowiązek taki nakłada na niego prawo, któremu podlega Procesor (w takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Procesor informuje Administratora o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny). Polecenia Administratora zawarte będą w Postanowieniach, Umowie oraz w pisemnych lub e-mailowych komunikatach do Procesora, które mogą być kierowane przez Administratora poprzez Koordynatora lub inne osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy.
 - b) zapewnić, że posługuje się tylko osobami upoważnionymi do przetwarzania danych osobowych zobowiązanymi do zachowania tajemnicy.
 - c) podejmuje adekwatne środki wymagane na mocy art. 32 RODO.
 - d) Procesor zobowiązuje się przestrzegać warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego, wynikających z RODO. Administrator wyraża zgodę na korzystanie przez Procesora z innych podmiotów przetwarzających wybranych przez Procesora. W szczególności w razie potrzeby korzystania z podmiotu przetwarzającego poza EOG, Administrator poleca Procesorowi przekazywanie Danych wyłącznie do państw zapewniających odpowiedni stopień ochrony, a także na mocy Postanowień Administrator upoważnia Procesora do zawierania w imieniu i na rzecz Administratora umów opartych o standardowe klauzule ochrony danych przyjęte zgodnie z RODO, poleca Procesorowi przekazywanie Danych po wejściu w życie takich umów oraz zobowiązuje się do niewypowiadania tego pełnomocnictwa przez czas trwania Umowy. Administrator będzie informowany o zmianie podmiotów przetwarzających, z których korzysta Procesor, poprzez udostępnienie mu takiej informacji u Procesora przed dokonaniem takiej zmiany. W razie wniesienia sprzeciwu przez Administratora w odniesieniu do podmiotów przetwarzających, Procesor może, według swojej decyzji, albo zaprzestać współpracy z tym podmiotem dotyczącej Danych w terminie 3 miesięcy, albo wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Administratora.
 - e) biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości pomaga Administratorowi poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO
 - f) uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne mu informacje, pomaga Administratorowi wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
 - g) zgodnie ze zleceniem Administratora określonym w Postanowieniach, po zakończeniu przetwarzania Danych usunąć wszelkie kopie Danych powierzonych przez Administratora w zakresie, w którym Procesor nie będzie uprawniony do przetwarzania tych Danych na własne potrzeby.
 - h) udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków Procesora wynikających z RODO, a także umożliwić Administratorowi lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. Administrator zobowiązuje się zawiadamiać o planowanym audycie i jego zakresie 14 dni przed rozpoczęciem audytu. Strony w trybie roboczym ustalą miejsce i godziny przeprowadzenia audytu. Administrator zwróci Procesorowi uzasadnione koszty związane z udziałem w audycie.

Odpowiedzialność

10. W zakresie czynności objętych Postanowieniami Procesor ponosi odpowiedzialność wobec Administratora wyłącznie w zakresie winy umyślnej lub w innych przypadkach, w których bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa uniemożliwiają wyłączenie odpowiedzialności Procesora.
11. Informacje dotyczące Procesora, w których posiadanie wchodzi Administrator w związku z zawarciem i wykonywaniem Postanowień, stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Procesora. Administrator zobowiązuje się wykorzystywać te informacje wyłącznie do realizacji Umowy oraz wypełnienia obowiązków wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Powiadomienia

12. Jeżeli Postanowienia nie wskazują inaczej, przesyłanie między Administratorem a Procesorem zawiadomień, żądań lub wniosków, dotyczących wykonywania Postanowień powinno następować między Koordynatorami zgodnie z niniejszym ustępem, w formie pisemnej lub poprzez e-mail, pod rygorem nieważności.



Regulamin

promocji Orange Love dla Firm

obowiązuje od dnia 22 lutego 2021 roku do odwołania

Wszystkie ceny podane w niniejszym regulaminie są cenami netto, do których należy doliczyć podatek VAT wg obowiązujących przepisów.

Postanowienia ogólne

- Promocja Orange Love dla Firm (zwana dalej Promocją), której jesteśmy organizatorem, skierowana jest wyłącznie do podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne.
- Mogą Państwo skorzystać z Promocji, jeżeli:
 - zawrą Państwo z nami umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych (zwaną dalej umową) na warunkach Promocji, lub
 - zawrą Państwo z nami aneks do dotychczasowej umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych (zwany dalej aneksem) na warunkach Promocji, oraz
 - nie zalegają Państwo z opłatami na naszą rzecz.
- W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie:
 - nowej umowy na czas określony 24 albo 36 miesięcy lub aneksu stanowiącego o przedłużeniu czasu obowiązywania dotychczasowej umowy o czas określony 24 lub 36 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL wraz z zakupem urządzenia na raty, na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, o którym mowa niniejszym regulaminie, lub
 - umowy z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora na czas określony 24 albo 27 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL wraz z zakupem urządzenia na raty, na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, o którym mowa niniejszym regulaminie lub
 - nowej umowy na czas określony 24 albo 36 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL bez jednoczesnego zakupu urządzenia, lub
 - umowy z intencją przeniesienia numeru od dotychczasowego operatora na czas określony 24 albo 27 miesięcy (zwany dalej Okresem promocyjnym) w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL bez jednoczesnego zakupu urządzenia lub
 - umowy na czas nieokreślony w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL wraz z jednoczesnym zakupem urządzenia na raty - na zasadach określonych w Regulaminie sprzedaży ratalnej, stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszego regulaminu (obowiązuje osobny cennik telefonów dla nowej aktywacji oraz przedłużenia umowy), w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl.
 - umowy na czas nieokreślony w planach taryfowych Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL, bez jednoczesnego zakupu urządzenia, w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem strony internetowej www.orange.pl.

Warunki promocyjne

- Będziemy świadczyć Państwu usługi telekomunikacyjne na zasadach określonych w obowiązującym w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cenniku usług w ofertach Plan Firmowy (zwanym dalej Krajowym Cennikiem usług), ze zmianami wynikającymi z niniejszej Promocji:

Promocyjne warunki cenowe w planach taryfowych Plan Firmowy				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
jednorazowa opłata za aktywację numeru z wyjątkiem przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem www.orange.pl (nie jest pobierana w przypadku zawarcia aneksu lub w przypadku zawarcia umowy przy zmianie oferty na kartę na ofertę na abonament na czas określony z Okresem Promocyjnym)	40 zł			
jednorazowa opłata za aktywację numeru pobierana przy zawarciu umowy za pośrednictwem www.orange.pl	0 zł			
abonament miesięczny przy zawarciu umowy lub aneksu bez urządzenia lub z telefonem na raty				
za Główny numer w Pakiecie (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	35 zł	50 zł	65 zł	90 zł
za Drugi numer w Pakiecie (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	0 zł	15 zł	30 zł	55 zł
za Dodatkowy numer w Pakiecie (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	25 zł	40 zł	55 zł	80 zł

za Ekstra numer w Pakiecie (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	20 zł	35 zł	50 zł	75 zł
za Numer poza Pakietem (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	45 zł	60 zł	75 zł	100 zł
Usługi dostępne w ramach planu taryfowego				
Ilość Paczek usług dostępnych w ramach planu taryfowego	0	1	2	3
Pakiet danych w kraju	30 GB	40 GB	80 GB	160 GB
Dodatkowy pakiet danych przy zawarciu aneksu na Okres Promocyjny	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB
Dodatkowy pakiet danych przy zawarciu umowy lub aneksu poprzez www.orange.pl	5 GB	5 GB	5 GB	5 GB
Prędkość pobierania danych po przekroczeniu pakietu danych w kraju, w tym dodatkowego	64 kb/s	1 Mb/s	1 Mb/s	1 Mb/s
usługi ramach Promocji włączane w ramach Promocji				
Dodatkowy Internet krajowy 10 GB	0 zł przez dwa pierwsze pełne okresy rozliczeniowe; 9,99 zł od trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego			
CyberTarcza	0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 6,49 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego			
Orange Smart Care (w ofercie z telefonem)	0 zł przez pierwsze 31 dni działania usługi;			
Orange Smart Care SIMO (w ofercie bez urządzenia)	9,75 zł od 32 dnia działania usługi			
Zabezpiecz PESEL dla Firm	0 zł przez pierwszy pełny okres rozliczeniowy; 8,12 zł od drugiego pełnego okresu rozliczeniowego			

5. Opłatę za aktywację (włączenie numeru do naszej sieci) doliczymy jednorazowo przy pierwszej fakturze za usługi telekomunikacyjne.
6. W przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym, abonament miesięczny za plan taryfowy naliczymy proporcjonalnie od dnia aktywacji numeru do dnia zakończenia niepełnego okresu rozliczeniowego.
7. Podając wysokość abonamentu miesięcznego za Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie lub Ekstra numer pakiecie, uwzględniliśmy już w nim łączny rabat w wysokości 10 zł z tytułu:
 - 1) wyrażenia Zgód Marketingowych. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo wyrazić łącznie następujące zgody marketingowe:
 - a. zgoda na kontakt na numery telefonów dostępne Orange Polska S.A. w celu marketingowym,
 - b. zgoda na przesyłanie przez Orange Polska S.A. informacji handlowych środkami komunikacji elektronicznej,
 - c. zgoda na używanie przez Orange Polska S.A. automatycznych systemów wywołujący w celu marketingowym,
 - d. zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. danych transmisyjnych, w tym profilowanie w oparciu o te dane w celu marketingu bezpośredniego,
 - e. Zgoda na wykorzystanie przez Orange Polska S.A. Państwa danych w celu marketingu bezpośredniego obecnych i przyszłych Partnerów Orange oraz
 - 2) E-faktury oraz terminowej płatności. Aby uzyskać rabat 5 zł powinni Państwo posiadać na danym numerze aktywną e-fakturę oraz dokonać terminowej zapłaty faktury za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi i towary, rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego.
8. Przyznamy Państwu rabat w wysokości 5 zł (zamiast 10 zł), jeżeli na danym numerze:
 - 1) wyrażą Państwo tylko Zgody Marketingowe przy jednoczesnym braku aktywnej e-faktury lub
 - 2) będą Państwo posiadać aktywną e-fakturę i dokonają Państwo terminowej zapłaty faktury za poprzedni okres rozliczeniowy, obejmującej należności za wszystkie usługi i towary, rozliczane w ramach tego samego konta abonenckiego, ale nie wyrażą Państwo jednocześnie Zgód Marketingowych.
9. Warunki, o których mowa powyżej, będą weryfikowane każdorazowo przed wystawieniem danej faktury za usługi telekomunikacyjne. Rabat naliczany jest począwszy od pierwszego pełnego okresu rozliczeniowego. Jeżeli skorzystali Państwo z Promocji jako osoba fizyczna, w tym jako wspólnik spółki cywilnej, wycofanie Zgód Marketingowych nie spowoduje utraty rabatu przyznanego z tytułu udzielenia takiej zgody.
10. Pozostałe warunki przyznawania Państwu rabatów za e-fakturę i dokonywanie terminowych płatności oraz za Zgody Marketingowe określa Cennik usług.

Usługi dostępne w ramach abonamentu miesięcznego

11. Opis usług dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego za Plany firmowe znajduje się w Cenniku usług.

Usługi dodatkowe, włączane w ramach Promocji

12. Niezależnie od usług, dostępnych w ramach abonamentu miesięcznego, w ramach Promocji włączymy Państwu dodatkowe usługi: Dodatkowy Internet krajowy 10 GB, CyberTarcza, Zabezpiecz PESEL dla Firm oraz Orange Smart Care (w przypadku zawarcia umowy z jednoczesnym zakupem telefonu na raty) bądź Orange Smart Care SIMO (w przypadku zawarcia umowy bez jednoczesnego zakupu telefonu) chyba że:
 - 1) wraz z zawarciem umowy lub aneksu w jednym z planów taryfowych Plan Firmowy wybiorą Państwo Paczkę usług Bezpieczna firma – w takim przypadku nie aktywujemy Państwu usługi CyberTarcza, lub
 - 2) wraz z zawarciem umowy lub aneksu w jednym z planów taryfowych Plan Firmowy wybiorą Państwo Paczkę usług Serwis telefonu – w takim przypadku nie aktywujemy Państwo usługi Orange Smart Care bądź Orange Smart Care SIMO.
13. Usługa Dodatkowy Internet krajowy 10 GB włączana jest automatycznie i nie można z niej zrezygnować podczas zawierania umowy lub aneksu, przy czym usługa ta nie może być włączona przy zawarciu umowy lub aneksu w Planie Firmowym M, Planie Firmowym L lub Planie

Firmowym XL za wyjątkiem zdania następnego. W przypadku gdy zawierają Państwo umowę lub Aneks w Planie Firmowym S, Planie Firmowym M, Planie Firmowym L lub Planie Firmowym XL za pośrednictwem strony www.orange.pl mogą Państwo zdecydować o włączeniu tej usługi.

14. Usługi CyberTarcza, Zabezpiecz PESEL dla Firm oraz Orange Smart Care (w przypadku zawarcia umowy z jednoczesnym zakupem telefonu na raty) bądź Orange Smart Care SIMO (w przypadku zawarcia umowy bez jednoczesnego zakupu telefonu) zostaną Państwu włączone automatycznie, chyba że podczas zawierania umowy lub aneksu zdecydują Państwo, aby nie zostały one włączone.
15. Wszystkie te usługi działają na Państwa numerze, dopóki nie dokonają Państwo zlecenia ich wyłączenia, bądź warunki świadczenia usług podczas zawierania kolejnego aneksu, przedłużającego umowę na kolejny czas określony, będą stanowiły o wyłączeniu danej usługi z zastrzeżeniem pkt 16 poniżej.
16. W przypadku gdy:
 - 1) na Państwa numerze posiadają Państwo aktywną usługę CyberTarcza a następnie zlecą Państwo włączenie na tym numerze Paczki usług Bezpieczna firma to w momencie aktywacji tej Paczki usług zostanie wyłączona usługa CyberTarcza,
 - 2) na Państwa numerze posiadają Państwo aktywną usługę Orange Smart Care lub Orange Smart Care SIMO a następnie zlecą Państwo włączenie na tym numerze Paczki usług Serwis telefonu to w momencie aktywacji tej Paczki usług zostanie wyłączona usługa Orange Smart Care/Orange Smart Care SIMO.
17. Wyłączenie każdej z tych usług następuje z końcem okresu rozliczeniowego, niezależnie od tego, w którym dniu okresu rozliczeniowego złożą Państwo dyspozycję jej wyłączenia.
18. Umożliwiamy Państwu wyłączenie wszystkich tych usług w dowolnym momencie po zawarciu umowy lub aneksu poprzez kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600, a w przypadku zamiaru wyłączenia usługi Dodatkowy Internet krajowy 10 GB lub CyberTarcza - także poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści: NIE INTERNET pod bezpłatny numer 80065 (dla wyłączenia Dodatkowego Internetu krajowego) lub o treści STOP OCHRONA pod bezpłatny numer 80808 (dla wyłączenia usługi CyberTarcza).
19. Jeżeli wyłączą Państwo usługę Dodatkowy Internet krajowy 10 GB lub Orange Smart Care (w przypadku zawarcia umowy z jednoczesnym zakupem telefonu na raty) bądź Orange Smart Care SIMO (w przypadku zawarcia umowy bez jednoczesnego zakupu telefonu) – ponowne ich uruchomienie nie będzie możliwe. Jeżeli usługa Orange Smart Care/Orange Smart Care SIMO zostanie wyłączona zgodnie z pkt 16.2, ponownie włączenie tej usługi nie będzie możliwe.
20. Ponowna aktywacja usług CyberTarcza oraz Zabezpiecz PESEL dla Firm jest możliwa, ale spowoduje naliczanie abonamentu miesięcznego w pełnej wysokości, określonej w regulaminie tych usług. Ponowna aktywacja usługi CyberTarcza nie będzie możliwa jeżeli posiadają Państwo aktywną Paczkę usług Serwis telefonu.
21. Usługa Dodatkowy Internet krajowy 10 GB zwiększa podstawowy pakiet internetowy (dostępny w ramach abonamentu miesięcznego), o kolejne 10 GB. Oznacza to, że:
 - 1) w przypadku wysłania wiadomości SMS o treści ILE INTERNETU pod bezpłatny numer 80065, w celu sprawdzenia liczby megabajtów, pozostałych do końca danego okresu rozliczeniowego, otrzymają Państwo zwrotnego SMS-a, zawierającego informację o łącznej liczbie megabajtów dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy 10 GB, jak i podstawowego pakietu internetowego,
 - 2) zostaną Państwo poinformowani o wykorzystaniu 80% i 100% łącznej liczby megabajtów, dostępnych zarówno w ramach usługi Dodatkowy Internet krajowy, jak i podstawowego pakietu internetowego w danym okresie rozliczeniowym,
 - 3) pakiet zostanie przyznany w pełnej wielkości – nawet w przypadku aktywacji numeru w niepełnym okresie rozliczeniowym.
22. W pozostałym zakresie do usługi:
 - 1) CyberTarcza – stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi CyberTarcza,
 - 2) Orange Smart Care (w przypadku zawarcia umowy z jednoczesnym zakupem telefonu na raty) bądź Orange Smart Care SIMO (w przypadku zawarcia umowy bez jednoczesnego zakupu telefonu) - stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi Orange Smart Care.
 - 3) Zabezpiecz PESEL dla Firm – stosuje się obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu regulamin usługi Zabezpiecz PESEL dla Firm.

Dodatkowy rabat na abonament za plan taryfowy przy zawarciu umowy z intencją przeniesienia numeru na 27 miesięcy

23. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu zawarcie umowy z intencją przeniesienia numeru również na Okres Promocyjny 27 miesięcy w planach taryfowych: Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL dzięki czemu otrzymają Państwo rabat obniżający abonament miesięczny za plan taryfowy, będący Głównym numerem, Drugim numerem, Dodatkowym numerem, Ekstra numerem lub Numerem poza Pakietem lub do 0 zł, obejmujący pierwszy niepełny oraz 3 pierwsze pełne okresy rozliczeniowe z zastrzeżeniem zdania następnego. Rabat, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie zostanie udzielony w przypadku zawarcia umowy lub aneksu w Planie Firmowym S na numer telefonu będący Drugim numerem telefonu.
24. Jeżeli wybiorą Państwo plan taryfowy Dla Firm przy umowie na 24 miesiące rabat ten nie zostanie naliczony.

Paczki usług

26. W ramach Promocji umożliwiamy Państwu, w odniesieniu do danego numeru w planach taryfowych Plan Firmowy, wybór Paczek usług w ilościach określonych w poniższej tabeli:

Paczki usług				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
Ilość Paczek usług dla planu taryfowego w ramach abonamentu miesięcznego	0	1	2	3

27. Szczegółowe zasady dotyczące Paczek usług w tym w szczególności usługi składowe każdej z paczek, zasady świadczenia usług w ramach Paczek usług, warunki wyboru i zmiany Paczek usług określa Regulamin Paczek usług dla Planu Firmowego.

Pakiet Orange Love dla Firm, rola w Pakiecie

28. W ramach Promocji zobowiązują się Państwo skompletować pakiet Orange Love dla Firm (zwany dalej Pakietem) nie później, niż w terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy lub aneksu w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie.
29. W skład Pakietu wchodzi:
 - 1) Główny numer w pakiecie oraz
 - 2) oferta stacjonarna (lista ofert została wymieniona w pkt 45), oferta Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferta LTE dla Firm Biurowy Lite, a także opcjonalnie
 - 3) Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie oraz Ekstra numer w pakiecie.

30. Przez Główny numer w pakiecie rozumiemy numer:
 - 1) w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks na Okres promocyjny w ramach niniejszej Promocji, lub
 - 2) w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks na Okres promocyjny w planie taryfowym Dla Firm w ramach: promocji Orange Love dla Firm, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, promocji Orange Love dla Firm z telefonem, promocji Orange Love bez telefonu, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty SME, promocji Orange Love dla Firm z telefonem SME, lub promocji Orange Love bez telefonu SME oraz
 - 3) który jako pierwszy wszedł w skład Pakietu.
31. Głównym numerem w pakiecie będzie także numer w planie taryfowym Orange Biz Krajowy, w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks w ramach promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, Orange Love dla Firm z telefonem lub Orange Love dla Firm bez telefonu, które obowiązywały do dnia 18 października 2017 roku.
32. Przez Drugi numer w pakiecie rozumiemy numer:
 - 1) w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks na Okres promocyjny w ramach niniejszej Promocji, lub
 - 2) w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks na Okres promocyjny w planie taryfowym Dla Firm w ramach: promocji Orange Love dla Firm, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, promocji Orange Love dla Firm z telefonem, promocji Orange Love bez telefonu, promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty SME, promocji Orange Love dla Firm z telefonem SME, lub promocji Orange Love bez telefonu SME oraz
 - 3) który jako drugi wszedł w skład Pakietu.
33. Drugim numerem w pakiecie będzie także numer w planie taryfowym Orange Biz Krajowy, w odniesieniu do którego została zawarta umowa lub aneks w ramach promocji Orange Love dla Firm z telefonem na raty, Orange Love dla Firm z telefonem lub Orange Love dla Firm bez telefonu, które obowiązywały do dnia 18 października 2017 roku.

Warunki skompletowania Pakietu

34. Warunkiem skompletowania Pakietu jest:
 - 1) aktywacja Głównego numeru w pakiecie oraz
 - 2) posiadanie bądź aktywacja oferty stacjonarnej, wskazanej w pkt 45 lub
 - 3) posiadanie bądź aktywacja oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite na tym samym koncie abonenckim, na którym został lub zostanie aktywowany Główny numer w pakiecie.
35. Mają Państwo możliwość skorzystania z Promocji (skompletowania Pakietu) wyłącznie na jednym Państwa koncie abonenckim (niezależnie od liczby pozostałych kont lub subkont).
36. Ponadto na tym jednym koncie abonenckim mogą Państwo posiadać nie więcej, niż jeden pakiet Orange Love dla Firm.
37. Umożliwiamy Państwu sprawdzenie:
 - 1) czy Pakiet został skompletowany - poprzez wysłanie z dowolnego numeru, wchodzącego w skład tego Pakietu, wiadomości SMS o treści JAKIE PAKIETY pod bezpłatny numer 1616 oraz
 - 2) ile dni pozostało do skompletowania Pakietu, poprzez wysłanie z dowolnego numeru, wchodzącego w skład tego Pakietu, wiadomości SMS o treści ILE DNI pod bezpłatny numer 1616.
38. Aktywowanie Drugiego numeru w pakiecie nie jest warunkiem koniecznym do skompletowania Pakietu.
39. Warunkiem wejścia Drugiego numeru w pakiecie do Pakietu jest aktywacja tego numeru na tym samym koncie abonenckim, co Główny numer w pakiecie.

Dodatkowy numer w pakiecie, Ekstra numer w pakiecie oraz warunki ich wejścia do Pakietu

40. Jeżeli posiadają już Państwo Pakiet, w skład którego wchodzi także Drugi numer w pakiecie, mają Państwo możliwość jego powiększenia.
41. Przez powiększenie posiadanego Pakietu rozumiemy zawarcie, w ramach niniejszej Promocji, umowy lub aneksu w planie taryfowym Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L lub Plan Firmowy XL oraz ich aktywację na tym samym koncie abonenckim, co Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie.
42. Przez Dodatkowy numer w pakiecie rozumiemy kolejne 18 numerów przyłączonych do Pakietu, w który znajduje się Główny numer oraz Drugi numer.
43. Przez Ekstra numer w pakiecie rozumiemy kolejne 20 numerów przyłączonych do Pakietu, w którym znajduje się Główny numer, Drugi numer oraz 18 Dodatkowych numerów.
44. Przez Numer poza Pakietem rozumiemy każdy kolejny numer na koncie abonenckim, na którym znajduje się 40 numerów w Pakiecie.

Warunki uwzględnienia oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite w Pakiecie

45. W skład danego Pakietu może wejść oferta Internet LTE dla Firm Biurowy, Internet LTE dla Firm Biurowy Lite lub następujące oferty stacjonarne:

Oferty stacjonarne uprawnione do udziału w Promocji
Bez Limitu na Stacjonarne, Bez Limitu, Plany Firmowe dla linii analogowej (POTS), Plany Firmowe dla linii cyfrowej (ISDN), Plany Biznes dla linii analogowej (POTS), Plany Biznes dla linii cyfrowej (ISDN), Plan Ekonomiczny ISDN dla Firm, plan ISDN tp podstawowy, plan ISDN tp premium, plan ISDN tp wieczory i weekendy, profile ISDN Octopus, Plan Efektywny Biznes Profit, Plan Korzystny Biznes Profit, Plan Zyskowy Biznes Profit, Plan Tylko Rozmowy Biznes, plan startowy tp biznes, plan sekundowy jedna stawka tp biznes profit, plan sekundowy jedna stawka tp biznes, plan sekundowy uniwersalny tp biznes profit, plan sekundowy uniwersalny tp biznes, plan tp 2000, plan tp 250, plan tp 60, plan tp aktywny, plan tp weekendowy, plan tp wieczory i weekendy. Profil Tylko Rozmowy Biznes. Profile profit, biznes, profit pro, biznes pro, w dostępie ISDN i ISDN pro rozliczane jednostką taryfikacyjną oraz planem startowym tp biznes, planem jedna stawka tp biznes, uniwersalnym tp biznes, Planem Zyskowym Biznes, Planem Korzystnym Biznes, planem Efektywnym Biznes, plan sekundowy tp dom, plan tp standardowy, plan tp podstawowy, Plan Ekonomiczny dla Firm, plan sekundowy tp oferta podstawowa, plan tp niedrogi; taryfa „DO”, taryfa „RE”, taryfa „MI”
Dostęp do Internetu DSL (wszystkie opcje), Neostrada, Neostrada Biznes, Biznes Pakiet, Biznes Pakiet Fiber (wszystkie promocje), Informatyczne Stanowisko Pracy dla Firm, Wsparcie Informatyczne dla Firm

46. Oferta stacjonarna, oferta Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferta Internet LTE dla Firm Biurowy Lite zostanie uwzględniona w Pakiecie, jeżeli:
 - 1) posiadają ją już Państwo w dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie lub
 - 2) zawrą Państwo umowę albo przedłużą Państwo obecną umowę w ofercie stacjonarnej, w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy lub w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy Lite nie później, niż w terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy lub aneksu w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie.
47. Oferty stacjonarne, mające w naszych systemach informatycznych status oferty zawieszony, nie są uwzględniane w Pakiecie.

48. Jedna oferta stacjonarna lub jedna oferta Internet LTE dla Firm Biurowy lub jedna oferta Internet LTE dla Firm Biurowy Lite może wejść w skład tylko jednego Pakietu.
49. Jeżeli zawarcie umowy lub przedłużenie obecnej umowy w odniesieniu do oferty stacjonarnej nastąpiło w wymaganym terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy lub aneksu w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie, ale świadczenie Państwu tej oferty stacjonarnej będzie niemożliwe ze względu na brak warunków technicznych w Państwa lokalu, wówczas umowa lub aneks do oferty stacjonarnej wygasa, a Państwo, w celu skompletowania Pakietu, powinni zawrzeć umowę w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy.

Oплата za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie

50. Jeżeli:
- rozwiążą Państwo umowę w ofercie stacjonarnej, ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy lub Internet LTE dla Firm Biurowy Lite przed upływem trzeciego pełnego okresu rozliczeniowego, następującego po dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie lub
 - umowa lub aneks w odniesieniu do oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy (lub aneks w przypadku oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite) nie zostanie zawarta w wymaganym terminie 30 dni następujących po dniu zawarcia umowy lub aneksu w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie, naliczona zostanie Państwu jednorazowa opłata za brak spełnienia warunków Promocji, tj. skompletowania Pakietu w wymaganym terminie.
51. Opłata za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie zostanie naliczona także w przypadku wystąpienia braku warunków technicznych na świadczenie oferty stacjonarnej w Państwa lokalu, chyba że przed upływem wymaganego terminu na skompletowanie Pakietu zawrą Państwo umowę w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy.
52. Wysokość opłaty za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie w odniesieniu do Głównego numeru w pakiecie wynosi 36,90 zł. Opłata ta nie zostanie naliczona odrębnie w odniesieniu do Drugiego numeru w pakiecie oraz Dodatkowego numeru w pakiecie oraz Ekstra numeru w pakiecie, jeżeli te numery zostały aktywowane w ramach niniejszej Promocji.
53. Opłata za brak skompletowania Pakietu w wymaganym terminie zostanie naliczona:
- na czwartej fakturze za usługi telekomunikacyjne, następującej bezpośrednio po dniu aktywacji Głównego numeru w pakiecie,
 - w odniesieniu do konta abonenckiego, na którym jest Główny numer w pakiecie, aktywowany w ramach niniejszej Promocji.

Przypadki, w których Pakiet ulegnie rozwiązaniu

54. Pakiet ulegnie rozwiązaniu, jeżeli:
- nastąpi zawieszenie świadczenia oferty stacjonarnej (bez względu na przyczynę zawieszenia) lub odłączenie z Pakietu oferty stacjonarnej, lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite (i jednocześnie nie posiadają Państwo innej oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy Lite, która mogłaby wejść w skład Pakietu) lub
 - nastąpi odłączenie od niego wszystkich numerów w planie taryfowym Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL, Dla Firm lub Orange Biz Krajowy, które były Głównym numerem w pakiecie, Drugim numerem w pakiecie oraz Dodatkowym numerem w pakiecie, lub
 - liczba wszystkich numerów na Państwa koncie abonenckim oraz liczba ofert stacjonarnych (w tym ofert Internet LTE dla Firm Biurowy lub Internet LTE dla Firm Biurowy Lite), wchodzących w skład Pakietu, wynosić będzie łącznie co najmniej 40 sztuk.
55. Po rozwiązaniu Pakietu nie mogą Państwo ponownie go skompletować.

Przypadki, w których nie dojdzie do skompletowania Pakietu

56. Do skompletowania Pakietu nie dojdzie w sytuacji:
- gdy będą Państwo posiadać wyłącznie sam Główny numer w pakiecie lub Główny numer w pakiecie i Drugi numer w pakiecie, ale bez oferty stacjonarnej lub oferty Internet LTE dla Firm Biurowy lub LTE dla Firm Biurowy Lite, lub
 - zawarcie umowy lub aneksu w ofercie stacjonarnej, ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy lub aneksu w ofercie Internet LTE dla Firm Biurowy Lite nastąpi po wymaganym terminie, lub
 - gdy będą Państwo posiadać inny plan taryfowy, niż Plan Firmowy S, Plan Firmowy M, Plan Firmowy L, Plan Firmowy XL, Dla Firm lub Orange Biz Krajowy, a następnie dokonają Państwo zmiany/migracji tego planu taryfowego na jeden z Planów firmowych bez jednoczesnego zawarcia aneksu na kolejny czas określony w promocji Orange Love dla Firm, lub
 - jeżeli oferta stacjonarna będzie miała w naszych systemach informatycznych status oferty zawieszanej.

Abonament miesięczny przy braku skompletowania pakietu Orange Love dla Firm albo przy rozwiązaniu Pakietu zgodnie pkt 54 ppkt. 1

57. W przypadku braku skompletowania Pakietu albo rozwiązania pakietu w sytuacji, o której mowa w pkt 54 ppkt 1, abonament miesięczny za dany numer aktywowany w ramach niniejszej Promocji będący Głównym numerem w pakiecie, Drugim numerem w pakiecie oraz Dodatkowym numerem w pakiecie i Ekstra numerem w pakiecie wynosić będzie:

Wysokość abonamentu w przypadku braku skompletowania pakietu Orange Love dla firm				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
abonament miesięczny w przypadku braku skompletowania pakietu Orange Love dla firm				
za pierwszy numer (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	45 zł	60 zł	75 zł	100 zł
za kolejne 19 numerów (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	25 zł	40 zł	55 zł	80 zł
za kolejne 20 numerów (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	20 zł	35 zł	50 zł	75 zł

58. Podane powyżej wysokości abonamentu miesięcznego uwzględniają już łączny rabat 10 zł za e-fakturę i terminową płatność oraz wyrażoną Zgodę Marketingową.

Abonament miesięczny po rozwiązaniu pakietu Orange Love dla Firm zgodnie z pkt 54 ppkt 3.

59. W przypadku rozwiązania Pakietu abonament miesięczny za dany numer aktywowany w ramach niniejszej Promocji będący Głównym numerem w pakiecie, Drugim numerem w pakiecie oraz Dodatkowym numerem w pakiecie i Ekstra numerem w pakiecie wynosić będzie:

Wysokość abonamentu w przypadku rozwiązania pakietu Orange Love dla firm				
plan taryfowy	Plan Firmowy S	Plan Firmowy M	Plan Firmowy L	Plan Firmowy XL
abonament miesięczny w przypadku rozwiązania pakietu Orange Love dla firm				
abonament za każdy numer (z aktywną e-Fakturą i terminową płatnością za fakturę oraz wyrażone Zgody Marketingowe – rabat 10 zł)	45 zł	60 zł	75 zł	100 zł

60. Podane powyżej wysokości abonamentu miesięcznego uwzględniają już łączny rabat 10 zł za e-fakturę i terminową płatność oraz wyrażoną Zgodę Marketingową.

Abonament miesięczny w przypadku wyłączenia numeru z powodu nieuregulowania należnej płatności

61. Wyższy abonament miesięczny, o którym mowa w pkt 57 (w zależności od sytuacji na koncie abonenckim), będzie pobierany także w przypadku wyłączenia numeru z powodu nieuregulowania należnej płatności, chyba że ponowna aktywacja nastąpiła nie później, niż do dnia rozwiązania umowy (wówczas warunki świadczenia usług będą identyczne, jak w ostatnim dniu przed wyłączeniem numeru).

Kiedy Pakiet nie ulegnie rozwiązaniu

62. Pakiet nie ulegnie rozwiązaniu, jeżeli posiadają Państwo ofertę stacjonarną o której mowa w pkt 45 lub ofertę LTE dla Firm Biurowy lub LTE dla Firm Biurowy Lite oraz:

- 1) wyłącznie Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie – wówczas Drugi numer w pakiecie staje się Głównym numerem w pakiecie,
- 2) wyłącznie Główny numer w pakiecie oraz Drugi numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Drugi numer w pakiecie – ponieważ posiadanie Drugiego numeru w pakiecie nie jest warunkiem koniecznym do skompletowania Pakietu,
- 3) Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie Dodatkowy numer w pakiecie oraz Ekstra numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie – wówczas Dodatkowy numer w pakiecie staje się Głównym numerem w pakiecie, a Drugi numer w pakiecie nie zmienia swojego statusu,
- 4) Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie oraz co najmniej dwa Dodatkowe numery w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie lub Drugi numer w pakiecie – wówczas Głównym lub Drugim numerem w pakiecie stanie się Dodatkowy numer w pakiecie, który jako pierwszy został aktywowany na tym koncie abonenckim.
- 5) Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie dziewiętnaście Dodatkowych numerów w pakiecie oraz co najmniej jeden Ekstra numer w pakiecie i z Pakietu zostanie odłączony Główny numer w pakiecie lub Drugi numer w pakiecie – wówczas Głównym lub Drugim numerem w pakiecie stanie się Ekstra numer w pakiecie, który jako pierwszy został aktywowany na tym koncie abonenckim.

Orange Love dla Firm a promocja Pakiet Mobilny Krajowy i Europejski

63. Niniejsza Promocja nie wyklucza się z promocją Pakiet mobilny Krajowy i Europejski. Oznacza to, że jest możliwe korzystanie na jednym koncie abonenckim z niniejszej Promocji oraz promocji Pakiet mobilny Krajowy i Europejski.

Orange Love dla Firm a promocja Orange Open dla Firm

64. Niniejsza promocja wyklucza się z promocją Orange Open dla Firm. Oznacza to, że zawierając umowę lub aneks w Planach firmowych nie otrzymają Państwo z tego tytułu żadnego z rabatów, o których mowa w regulaminie promocji Orange Open dla Firm.

Orange Love dla Firm a promocja Open na planie FIRMA

65. Jeżeli korzystają Państwo z:

- 1) promocji Open na planie FIRMA i dokonają Państwo aktywacji numeru w ramach niniejszej Promocji na tym samym koncie abonenckim (poprzez zawarcie umowy lub aneksu), lub
- 2) niniejszej Promocji i zdecydują się Państwo skorzystać z promocji Open na planie FIRMA, wówczas, począwszy od najbliższego okresu rozliczeniowego, będziemy od Państwa pobierać abonament miesięczny za dany Główny numer w pakiecie, Drugi numer w pakiecie, każdy Dodatkowy numer w pakiecie lub każdy Ekstra numer w pakiecie w wysokości określonej w pkt 57 (w zależności od sytuacji na koncie).

Cesja lub podział konta abonenckiego a Pakiet

66. Dokonanie cesji Głównego numeru w pakiecie na konto abonenckie innego abonenta lub dokonanie podziału konta abonenckiego powoduje, że:

- 1) na Państwa koncie abonenckim nastąpi albo rozwiązanie Pakietu – jeżeli po dokonaniu cesji lub podziale konta abonenckiego nie będzie już żadnego numeru, który wchodziłby w skład Pakietu - albo zmiana Drugiego numeru w pakiecie na Główny numer w pakiecie lub Dodatkowego numeru w pakiecie na Główny numer w pakiecie,
- 2) na koncie abonenckim innego abonenta numer ten założy Pakiet lub dołączy do już istniejącego Pakietu, jako Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie lub Ekstra numer w pakiecie, zmieniając jednocześnie abonament miesięczny właściwy dla nowej roli w Pakiecie.

67. Dokonanie cesji Drugiego numeru w pakiecie, Dodatkowego numeru w pakiecie lub Ekstra numeru w pakiecie na konto abonenckie innego abonenta lub dokonanie podziału konta abonenckiego powoduje, że:

- 1) na Państwa koncie abonenckim liczba numerów wchodzących w skład Pakietu zmniejszy się i jeżeli przedmiotem cesji był Drugi numer w pakiecie, wówczas Dodatkowy numer w pakiecie stanie się Drugim numerem w pakiecie a jeżeli przedmiotem cesji był każdy kolejny Dodatkowy numer w pakiecie to pierwszy Ekstra numer w pakiecie stanie się Dodatkowym numerem w pakiecie,
- 2) na koncie abonenckim innego abonenta numer ten założy Pakiet lub dołączy do już istniejącego Pakietu, jako Drugi numer w pakiecie, Dodatkowy numer w pakiecie lub Ekstra numer w pakiecie, zmieniając jednocześnie abonament miesięczny właściwy dla nowej roli w Pakiecie.

68. Dokonanie cesji Głównego numeru w pakiecie, Drugiego numeru w pakiecie, Ekstra numeru w pakiecie lub Dodatkowego numeru w pakiecie na inne Państwa konto abonenckie jest niedostępne.

Regulamin sprzedaży ratalnej

69. Jeżeli w ramach Promocji zakupią Państwo urządzenie na raty - cena urządzenia, określona w obowiązującym w dniu zawarcia umowy lub aneksu dedykowanym cenniku telefonów w Promocji, w kolumnie Cena urządzenia w zł w ramach Promocji (dalej zwaną Ceną sprzedaży). Całkowity koszt zakupu urządzenia na raty jest równy Cenie sprzedaży. Własność urządzenia na raty zostanie na Państwa przeniesiona po

zapłaceniu ostatniej raty. Do tego dnia urządzenie na raty pozostaje naszą własnością, co oznacza, że nie mogą Państwo przenieść własności takiego urządzenia na osobę trzecią.

70. Datą płatności każdej raty jest termin zapłaty za usługi telekomunikacyjne, wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne dla danego numeru. Zobowiązują się Państwo do zapłaty Ceny sprzedaży w równych nieoprocentowanych miesięcznych ratach.
71. Liczbę, wysokość oraz termin płatności każdej z rat, znajdą Państwo na podsumowaniu oferty, które otrzymają Państwo wraz z umową lub aneksem oraz w harmonogramie spłaty rat (zwanym dalej Harmonogramem), który zostanie Państwu dostarczony z pierwszym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne po skorzystaniu z Promocji.
72. W szczególnych przypadkach, kiedy termin, w którym faktura za usługi telekomunikacyjne wystawiana jest maksymalnie do 3 dni po dniu zawarcia umowy, Harmonogram zostanie dostarczony z kolejnym rachunkiem za usługi telekomunikacyjne.
73. Wpłaty rat powinny być dokonywane przez Państwa na nasz rachunek wskazany na fakturze za usługi telekomunikacyjne, w terminie płatności wskazanym w Harmonogramie, aż do całkowitej zapłaty Ceny sprzedaży. Za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpływu należności na nasz rachunek bankowy.
74. W chwili zawarcia umowy lub aneksu może być wymagana pierwsza wpłata, którą powinni Państwo uiścić gotówką w salonie sprzedaży lub kurierowi, w zależności od wybranego sposobu złożenia zamówienia i dostawy. Wysokość pierwszej wpłaty może się różnić od pozostałych rat i będzie wskazana w cenniku telefonów, podsumowaniu oferty oraz w Harmonogramie.
75. W przypadku nieterminowej zapłaty raty, zastrzegamy sobie prawo do dochodzenia odsetek ustawowych.
76. W razie zalegania przez Państwa z zapłatą dwóch lub więcej rat, możemy żądać od Państwa natychmiastowego zapłacenia całej należnej Ceny sprzedaży.
77. Mogą Państwo płacić raty przed wymaganym terminem płatności, o czym powinni Państwo nas powiadomić poprzez: kontakt z konsultantem Orange Biura Obsługi Klienta pod numerem *600 lub 510 600 600, wysłanie faksu na numer 22 588 78 83 lub w formie pisemnej na adres Kancelarii Orange (Orange Polska S.A. ul. Jagiellońska 34, 96-100 Skierniewice).
78. W przypadku wcześniejszej spłaty rat, późniejsze (kolejne) raty powinny być płatne w określonych dla nich terminach płatności. Wcześniejsza spłata rat nie ma wpływu na zobowiązanie wynikające z umowy.
79. Zastrzegamy sobie możliwość cesji wierzytelności wynikającej z tytułu rat osobie trzeciej. Państwa dane zostaną wówczas przekazane podmiotom finansującym, będącym nabywcami wierzytelności.
80. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z umowy (cesja/zmiana abonenta) lub rozwiązanie umowy dokonane przez Państwa, nie ma wpływu na Państwa zobowiązania wynikające ze sprzedaży ratalnej i nie zwalniają Państwa z obowiązku zapłaty pozostałych rat w terminach płatności wskazanych w Harmonogramie.

Zobowiązania w Okresie promocyjnym oraz ulga

81. Zmiana planu taryfowego spowoduje, że będziemy Państwu świadczyć usługi telekomunikacyjne na warunkach określonych w obowiązującym Państwa w dniu dokonania takiej zmiany cenniku usług właściwym dla nowego planu taryfowego, w szczególności w zakresie abonamentu miesięcznego oraz usług wchodzących w jego skład.
82. W Okresie promocyjnym zobowiązani są Państwo nie dokonywać odłączenia czasowego numeru na Państwa życzenie oraz nie wypowiadać umowy w odniesieniu do numeru.
83. Jeżeli rozwiążemy umowę z Państwa winy lub jeżeli Państwo ją rozwiążą przed upływem Okresu promocyjnego, obciążymy Państwa roszczeniem związanym z przyznaną ulgą. Wysokość tej ulgi wskazana jest na umowie lub aneksie, odrębnie dla każdego numeru. Kwotę tą pomniejszymy o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia lub przedłużenia umowy do dnia jej rozwiązania.
84. Ponadto w ramach Promocji, zobowiązują się Państwo korzystać ze świadczonych przez nas usług na warunkach Promocji zgodnie z ich przeznaczeniem oraz:
 - 1) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego, to jest w szczególności ruchu nie służącego wymianie informacji, którego głównym celem jest uzyskiwanie pewnej puli (liczby lub czasu) połączeń telekomunikacyjnych, zarówno w Mobilnej Sieci Orange, jak i pomiędzy Mobilną Siecią Orange a innymi sieciami telekomunikacyjnymi.
 - 2) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne) lub do generowania ruchu maszynowego (ruchu typu „maszyna do maszyny” lub „maszyna do użytkownika”). W celu uniknięcia wątpliwości, za rozwiązania telemetryczne nie będą uważane przypadki w których:
 - połączenia głosowe wykonywane z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu tj. osobę, z którą Państwo prowadzicie rozmowę za pomocą połączenia głosowego (w tym również połączenia z pocztą głosową odbiorcy komunikatu),
 - wiadomości SMS lub MMS wysyłane z numeru, będą bezpośrednio odbierane przez odbiorcę komunikatu, z którym Państwo komunikujecie się za pomocą wiadomości SMS lub MMS,
 - wykorzystujecie Państwo transmisję danych w celu dostępu do internetu, intranetu (przy ustawieniach prywatnego punktu dostępu do sieci) lub poczty elektronicznej.
 - 3) nie korzystać z naszych usług w sposób naruszający obowiązujące przepisy, w szczególności nie używać karty SIM do rozsyłania wiadomości mającej charakter niezamówionej informacji handlowej (spam),
 - 4) nie kierować, bez naszej zgody, do sieci telekomunikacyjnej Orange lub sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, ruchu pochodzącego z innych sieci telekomunikacyjnych, za pomocą urządzeń telekomunikacyjnych przy użyciu abonentkiej karty SIM;
 - 5) nie wykonywać połączeń, które są w dalszej kolejności przekierowywane za pomocą dowolnej technologii, a w szczególności w technologii POTS oraz transmisji danych VoIP (Voice over Internet Protocol);
 - 6) powstrzymać się od jakiegokolwiek ich udostępniania lub odsprzedaży w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, w szczególności nie wykorzystywania takich usług do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej w rozumieniu ustawy prawo telekomunikacyjne.
85. Naruszenie przez Państwa któregokolwiek ze zobowiązań, o których mowa w punkcie powyżej, będzie stanowić rażące naruszenie umowy i niezależnie od uprawnień wynikających z umowy, aneksu lub regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, zastrzegamy sobie prawo po uprzednim wezwaniu Państwa do zaprzestania naruszeń i bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, do:
 - 1) ograniczenia lub całkowitego zablokowania świadczonych usług telekomunikacyjnych oraz
 - 2) żądania od Państwa kary umownej w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w ten sposób.
86. W przypadkach opisanych w punkcie powyżej nie będzie przysługiwało Państwu prawo do odszkodowania, a my możemy dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem iż żądanie odszkodowania jest niezależne od roszczenia przysługującego nam na podstawie pkt 83.

Zmiana planu taryfowego

87. Umożliwiamy Państwu zmianę planu taryfowego wybranego podczas zawarcia umowy lub aneksu bez jednoczesnej zmiany czasu na jaki zawarta została umowa zgodnie z następującymi zasadami
 - 1) zmianę mogą Państwo zlecić samodzielnie za pomocą www.orange.pl.
 - 2) mogą Państwo zmienić plan taryfowy tylko na taki który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy lub aneksu bez jednoczesnej zmiany roli numeru w Pakiecie.
 - 3) mogą Państwo obniżyć nowy plan wybrany zgodnie z pkt 1 na inny plan taryfowy. W takim przypadku możliwa jest zmiana na plan taryfowy, który wybrali Państwo w momencie zawarcia umowy lub aneksu bez zmiany roli numeru w Pakiecie albo na taki plan taryfowy

który ma wyższą opłatę abonamentową niż plan taryfowy wybrany podczas zawarcia umowy lub aneksu bez zmiany roli numeru w Pakiecie.

- 4) usługi na zmienionym planie taryfowym będą Państwu świadczone na warunkach cenowych z dnia zawarcia umowy lub aneksu odpowiednich dla roli numeru w Pakiecie na dzień dokonania zmiany oraz zgodnie z parametrami planu taryfowego określonymi w Cenniku usług aktualnym na dzień dokonania zmiany.
- 5) jeżeli w związku z zawarciem umowy lub aneksu otrzymali Państwo dodatkowy rabat lub inny bonus niewynikający z niniejszej promocji, po zmianie planu taryfowego, rabat zostanie uwzględniony przy naliczaniu nowej wysokości opłaty abonamentowej a przyznany dodatkowy bonus zostanie zachowany.
- 6) w związku ze zmianą planu taryfowego zostaną Państwo poproszeni o ponowny wybór Paczek usług w ilości oraz na warunkach dla nowego planu taryfowego wskazanych w aktualnym na dzień zmiany Regulaminie Paczek usług dla Planu Firmowego.
- 7) zmiana planu taryfowego dla numeru abonenckiego nastąpi z pierwszym dniem nowego okresu rozliczeniowego.

Postanowienia końcowe

88. Po zakończeniu Okresu promocyjnego wysokość abonamentu miesięcznego za dany plan taryfowy nie zmienia się, tj. będzie równa wysokości abonamentu miesięcznego z ostatniego dnia Okresu promocyjnego.
89. W odniesieniu do opłat za połączenia i usługi, których wysokość nie została określona w niniejszym regulaminie, znajduje zastosowanie obowiązujący w dniu zawarcia umowy lub aneksu Cennik usług, cennik usług w roamingu dla Firm, a także inne dokumenty, jeżeli zostały wymienione w niniejszym regulaminie lub umowie.
90. Opłata za połączenie z numerem *600 (510 600 600) jest płatna zgodnie z Krajowy Cennikiem usług.
91. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany lub odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn.
92. Umożliwiamy Państwu korzystanie z innych promocji, dla których wymagane jest zawarcie odrębnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Promocję można łączyć z usługami promocyjnymi. Warunki danej promocji lub usługi promocyjnej mogą stanowić inaczej.
93. Terminy, skróty lub wyrażenia pisane w niniejszym regulaminie z wielkiej litery, a której nie zostały w nim zdefiniowane, mają znaczenie nadane im przez obowiązujące Państwa w dniu zawierania umowy lub aneksu następujące dokumenty: Cennik usług, regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik usług w roamingu dla Firm, Regulamin Paczek usług dla Planu Firmowego regulamin usługi Orange Smart Care oraz regulamin usługi CyberTarcza.

Orange Polska S.A. oznacza spółkę pod firmą Orange Polska Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995; z wpłaconym w całości kapitałem zakładowym wynoszącym 3.937.072.437 złotych.



Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „dostęp do numerów SMS-ów specjalnych”

od dnia 01 stycznia 2014 r. do odwołania

Przedmiot Promocji

1. Każdy Abonent w ramach niniejszej Promocji z zastrzeżeniem pkt 4 ma możliwość wysyłania SMS-ów pod numery specjalne z zakresów 91000 do 92599 oraz 81000 do 85099 (zwane dalej „numerami specjalnymi”).
2. Możliwość wysyłania SMS-ów pod numery specjalne obowiązywać będzie do odwołania. Orange Polska zastrzega sobie prawo do zmiany zasad świadczenia promocyjnej usługi „dostęp do numerów SMS-ów specjalnych” w każdym czasie bez podawania przyczyn.

Uruchomienie Promocji

3. Uruchomienie promocyjnej usługi „dostęp do numerów SMS-ów specjalnych”, zwanej dalej Promocją, następuje w sposób automatyczny w stosunku do wszystkich Abonentów Mobilnej Sieci Orange, z zastrzeżeniem pkt 4 niniejszego regulaminu.
4. Możliwość wysyłania SMS-ów pod numery specjalne, wskazane w pkt 6 poniżej nie dotyczy Abonentów w sieci NMT 450i oraz Abonentów korzystających z promocyjnej usługi poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej (w roamingu).

Korzystanie z Promocji

5. W ramach niniejszej Promocji możliwość wysyłania SMS-ów pod numery specjalne dotyczy wyłącznie numerów z zakresów wskazanych w pkt 7. opłaty za korzystanie z numerów dostępnych w ramach Promocji
6. Abonent z Promocji za wysłane SMS-ów pod numery specjalne obciążony zostanie następującymi opłatami: opłata za SMS w zł opłata za SMS w zł.

Zakres numerów specjalnych	opłata za SMS w zł	Opłata za SMS w zł z VAT
	bez VAT	
od 91000 do 91099	10,00	12,30
od 91110 do 91199	11,00	13,53
od 91200 do 91299	12,00	14,76
od 91300 do 91399	13,00	15,99
od 91400 do 91499	14,00	17,22
od 91500 do 91599	15,00	18,45

Zakres numerów specjalnych	opłata za SMS w zł	Opłata za SMS w zł z VAT
	bez VAT	
od 91600 do 91699	16,00	19,68
od 91700 do 91799	17,00	20,91
od 91800 do 91899	18,00	22,14
od 91900 do 91999	19,00	23,37
od 92000 do 92099	20,00	24,60
od 92100 do 92199	21,00	25,83
od 92200 do 92299	22,00	27,06
od 92300 do 92399	23,00	28,29
od 92400 do 92499	24,00	29,52
od 92500 do 92599	25,00	30,75
od 93500 do 93599	35,00	43,05
od 81000 do 81099	0,10	0,12
od 81500 do 81599	0,15	0,18
od 82000 do 82099	0,20	0,25
od 82500 do 82599	0,25	0,31
od 83000 do 83099	0,30	0,37
od 83500 do 83599	0,35	0,43
od 84000 do 84099	0,40	0,49
od 84500 do 84599	0,45	0,55
od 85000 do 85099	0,50	0,62

7. Opłaty za wysyłanie SMS-ów pod numery specjalne, określone w niniejszym Regulaminie naliczane są niezależnie od treści wysłanego SMS-a i rodzaju usługi przypisanej do danego numeru specjalnego i zostaną naliczone zgodnie z zasadami naliczania opłat za SMS-y specjalne w ofercie, z której Abonent lub Użytkownik korzysta. W zakresie wysyłania SMS-ów pod numery specjalne, określone w ramach Promocji „dostęp do numerów SMS-ów specjalnych” nie obowiązują również zniżki i upusty dotyczące wysyłania SMS-ów wynikające z cennika bądź oferty promocyjnej, z której korzysta Abonent.

8. Opłaty, o których mowa w pkt 6, wliczane są do faktury za usługi telekomunikacyjne.

9. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.

Inne postanowienia

10. Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995. Orange Polska S.A. zwana jest dalej „Operatorem”.

11. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Cennikiem mają zastosowanie postanowienia obowiązujących Abonenta Cennika usług, regulaminu obowiązującej abonenta oferty/planu taryfowego oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą "Orange Polska" spółka akcyjna.

Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”



z dnia 01 stycznia 2014 roku

§ 1 Przedmiot Promocji

1. Każdy Abonent Mobilnej Sieci Orange w ramach niniejszej Promocji z zastrzeżeniem § 2 pkt 4 ma możliwość wykonywania połączeń pod numery specjalne poprzedzone prefiksem 700, 701, 703, 704, 708, 800, 801, 804 (zwane dalej „numerami audiotekstowymi”) oraz poprzedzone prefiksem 0-0800 (zwane dalej „numerami infolinii międzynarodowych”).
 2. Możliwość wykonywania połączeń pod numery audiotekstowe oraz numery infolinii międzynarodowych obowiązywać będzie do odwołania.
- Orange Polska zastrzega sobie prawo do zmiany zasad świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”.

§ 2 Uruchomienie Promocji

1. Uruchomienie promocyjnej usługi „Dostęp do numerów audiotekstowych”, zwanej dalej Promocją, następuje w sposób automatyczny w stosunku do wszystkich Abonentów, z zastrzeżeniem pkt 2 i 4.
2. Dla Abonentów będących stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dostęp do numerów audiotekstowych może być aktywowany po spełnieniu przez Abonenta jednego z warunków:
 - opłacenie w terminie faktur za poprzednie trzy miesiące korzystania z usług telekomunikacyjnych,
 - korzystanie z jednej z bezgotówkowych form płatności (zlecenie stałe, polecenie zapłaty lub obciążenie karty płatniczej) i opłacenie w terminie tą formą płatności ostatniej faktury za usługi telekomunikacyjne.
3. Dostęp do numerów audiotekstowych dla Abonentów, którzy nie spełniają żadnego z warunków określonych w pkt 2, możliwy jest poprzez bezpośredni kontakt z Biurem Obsługi Klienta Orange Polska, po wpłacie depozytu w wysokości 400 zł.
4. Możliwość wykonywania połączeń pod numery audiotekstowe oraz numery infolinii międzynarodowych nie dotyczy Abonentów w sieci NMT 450i oraz Abonentów korzystających roamingu.
5. Abonent ma możliwość złożenia w każdym czasie dyspozycji zablokowania bądź odblokowania możliwości wykonywania połączeń pod numery audiotekstowe oraz numery infolinii międzynarodowych.
6. Abonent blokuje lub odblokowuje możliwość wykonywania połączeń pod numery audiotekstowe oraz numery infolinii międzynarodowych poprzez kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta Orange Polska, po uprzedniej autoryzacji. W przypadku Abonentów nie będących stroną pisemnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych dyspozycja zostanie zrealizowana na podstawie kodu PUK karty SIM. Abonent może również złożyć dyspozycję faksem bądź e-mailem z potwierdzeniem danych.
7. Dyspozycja zablokowania lub odblokowania możliwości połączenia pod numery audiotekstowe oraz numery infolinii międzynarodowych realizowana jest nieodpłatnie.

§ 3 Korzystanie z Promocji

1. Możliwość realizacji połączeń pod numery audiotekstowe oraz numery infolinii międzynarodowych nie dotyczy połączeń wykonywanych w roamingu.
2. W ramach niniejszej Promocji możliwość połączeń z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii międzynarodowych dotyczy wyłącznie numerów z zakresów wskazanych w § 4 pkt 1.
3. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości połączenia z numerami usług audiotekstowych oraz numerami infolinii międzynarodowych, jeżeli brak takiej możliwości wynika z zasad określonych przez dostawcę usług (Service Providera), będącego podmiotem niezależnym od Orange Polska.

§ 4 Opłaty za korzystanie z numerów dostępnych w ramach Promocji

1. Abonent korzystający z Promocji za połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii międzynarodowych obciążony zostanie następującymi opłatami:

zakresy numeracji, 700..., 703..., 708...	opłata za 1 minutę połączenia w zł	
	bez VAT	z VAT
1	0,29	0,36
2	1,05	1,29
3	1,69	2,08
4	2,10	2,58
5	3,00	3,69
6	3,46	4,26
7	4,00	4,92
8	6,25	7,69
9	8,12 (1)	9,99(1)

Regulamin świadczenia promocyjnej usługi
„Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”

z dnia 1 stycznia 2014 roku



zakresy numeracji, 701	opłata za 1 minutę połączenia w zł	
	bez VAT	z VAT
1	0,29	0,36
2	0,58	0,71
3	1,69	2,08
4	2,10	2,58
5	3,00	3,69
6	3,46	4,26
7	4,00	4,92
8	6,25	7,69
9	0,58	0,71

zakres numeracji 704(1)	opłata za 1 minutę połączenia w zł	
	bez VAT	z VAT
0	0,58	0,71
1	1,16	1,43
2	2,03	2,50
3	3,19	3,92
4	4,06	4,99
5	5,22	6,42
6	8,12	9,99
7	10,15	12,48
8	20,01	24,61
9	28,42	34,96

zakres numeracji (2)	opłata za 1 minutę połączenia w zł	
	bez VAT	z VAT
800 XXX XXX	połączenie bezpłatne	
0-0800-XXX-XXX, 0-0800-XXX-XXX-X, 0-0800-XXX-XXX-XX	liczona zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej w posiadanym przez Abonenta planie taryfowym lub w posiadanej przez Użytkownika taryfie	
801 XXX XXX	liczona zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej w posiadanym przez Abonenta planie taryfowym lub w posiadanej przez Użytkownika taryfie	
804 XXX XXX	liczona zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej w posiadanym przez Abonenta planie taryfowym lub w posiadanej przez Użytkownika taryfie	

(1) opłata za połączenie obowiązuje bez względu na jego długość,

(2) nie dotyczy połączeń z numerem 801 234 567, 800 121 881 oraz 801 502 502 – połączenia z tymi numerami są rozliczane jak zwykłe połączenia głosowe zgodnie z obowiązującym abonenta cennikiem usług,

- Oplaty za połączenia z numerami infolinii i serwisów audiotekstowych oraz numerami infolinii międzynarodowych, określonymi w niniejszym Regulaminie naliczane są zgodnie z opłatą do sieci stacjonarnej w posiadanym przez Abonenta planie taryfowym (taryfie) z wyłączeniem usług obniżających koszty połączeń za każdą rozpoczętą minutę połączenia. W zakresie połączeń z numerami abonenckimi, określonymi w ramach usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych” nie jest dostępna usługa naliczania sekundowego. Nie obowiązują również zniżki i upusty dotyczące połączeń wynikające z cennika bądź oferty promocyjnej, z której korzysta Abonent.
- Oplaty, o których mowa w pkt 1, wliczane są do faktury za usługi telekomunikacyjne.
- Połączenia z numerami dostępnymi w usłudze „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych” nie są wliczane do bezpłatnego pakietu minut.

Regulamin świadczenia promocyjnej usługi „Dostęp do numerów infolinii i serwisów audiotekstowych”

z dnia 1 stycznia 2014 roku



5. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii międzynarodowych.
6. Orange Polska nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii międzynarodowych.

§ 5 inne postanowienia

1. Mobilna Sieć Orange – ruchoma publiczna sieć telekomunikacyjna wykorzystująca między innymi takie standardy jak GSM 900/1800 lub UMTS, obsługiwana przez Orange Polska Spółkę Akcyjną z siedzibą i adresem w Warszawie (02-326) przy Al. Jerozolimskich 160, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0000010681; REGON 012100784, NIP 526-02-50-995 (zwaną w niniejszym regulaminie „Orange Polska”).

2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Cennikiem mają zastosowanie postanowienia obowiązujących Abonenta Cennika usług, regulaminu obowiązującej abonenta oferty/planu taryfowego oraz Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telekomunikacyjnej GSM 900/1800 i UMTS przez spółkę pod firmą Orange Polska S.A.



861652267179

M

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy

▪ Klient: KONRAD HAMELA HAMELA IT SOLUTIONS

▪ Numer zamówienia: OMNI0263023082

Odstępuję od:

▼ Umowy o świadczenie usług

Zaznacz właściwe	Nazwa usługi	Numer usługi
<input type="checkbox"/>	Plan Firmowy S	798052777

data

czytelny podpis Klienta

Jeżeli są Państwo konsumentami oraz zawarli Państwo umowę na odległość lub poza Salonem mogą Państwo od niej odstąpić bez podania przyczyny, składając oświadczenie w ciągu 14 dni - dla umowy o świadczenie usług termin ten liczy się od dnia jej zawarcia, zaś dla umowy sprzedaży urządzenia od dnia, w którym wydaliśmy Państwu urządzenie. Termin będzie dotrzymany, jeśli wyślą Państwo oświadczenie przed upływem 14 dni.

Mogą Państwo skorzystać z tego wzoru oświadczenia, ale nie jest to obowiązkowe. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży urządzenia, muszą Państwo to urządzenie zwrócić, a my możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania zwrotu urządzenia lub dowodu jego odesłania. Powinni Państwo zwrócić urządzenie nie później niż w ciągu 14 dni od dnia, w którym odstąpili Państwo od umowy.

Ponoszą Państwo odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, wynikające z korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy. Urządzenie to nie powinno być uszkodzone ani niezdatne do użytku.

Oświadczenie o odstąpieniu, a także przesyłkę z urządzeniem powinni Państwo przesłać na adres (koszty przesyłki pokrywają Państwo):

Magazyn Centralny Orange Polska S.A.
„Odstąpienie”
Ołtarzew, ul. Południowa 2
05-850 Ożarów Mazowiecki

Jeżeli zawarli Państwo zarówno umowę o świadczenie usług jak i umowę sprzedaży urządzeń i odstąpili Państwo wyłącznie od umowy o świadczenie usług, będą Państwo zobowiązani zwrócić nam kwotę odpowiadającą różnicy między ceną promocyjną urządzenia a ceną niepromocyjną określoną w naszych cennikach. Jeśli na Państwa życzenie rozpoczęliśmy świadczenie usług przed upływem 14 dni od zawarcia Umowy, wystawimy Państwu rachunek za usługi zrealizowane do czasu, w którym oświadczenie o odstąpieniu do nas dotarło. O wysokości tej kwoty poinformujemy Państwa w odrębnej korespondencji.

Odstąpienie od umowy o świadczenie usług zawartej z Orange nie jest równoznaczne z anulowaniem procesu przeniesienia numeru u dotychczasowego dostawcy usług. W celu rezygnacji z przeniesienia numeru do Orange należy udać się do dotychczasowego dostawcy usług i wycofać wniosek o rozwiązanie umowy związanej z przeniesieniem numeru.

Zmiany w przepisach o ochronie danych osobowych dla Twojej firmy

orange™



Co to jest RODO?

Jest to powszechnie używany skrót „Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych”



Jaki jest cel RODO?

Celem regulacji jest ujednoczenie zasad przetwarzania danych osobowych na terenie UE



Od kiedy obowiązują zmiany?

RODO stosujemy od 25.05.2018 r.



Co znajduje się w załączonym dokumencie?

Informacje, w jaki sposób chronimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe



Czy w związku z RODO należy skontaktować się z Orange?

Nie, nie trzeba. Wystarczy zapoznać się z załączonym dokumentem

Dowiedz się więcej

Jak przetwarzamy dane osobowe

Jako Orange Polska S.A. w świetle przepisów jesteśmy administratorem danych osobowych Państwa jako naszych abonentów. To oznacza, że odpowiadamy za wykorzystanie danych w sposób bezpieczny, zgodny z umową oraz obowiązującymi przepisami.

1. W jakim celu i na jakiej podstawie wykorzystujemy Państwa dane osobowe

Państwa dane osobowe uzyskane przy zawieraniu umowy oraz w trakcie jej trwania wykorzystujemy w następujących celach:

- 1.1. zawarcia i wykonania łączącej nas umowy, w tym zapewnienia poprawnej jakości usług (np. poprzez usuwanie awarii i sprawdzenie poprawności działania usług) – przez czas trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 b RODO, podstawę tę będziemy nazywać w skrócie „wykonaniem umowy”),
- 1.2. wykonania ciężących na nas obowiązków prawnych, np.:

- 1.2.1. wystawianie i przechowywanie faktur oraz dokumentów księgowych,
- 1.2.2. udzielanie odpowiedzi na reklamacje w terminie i formie przewidzianej przepisami,
- 1.2.3. zapewnienie bezpieczeństwa sieci zgodnie z przepisami Prawa telekomunikacyjnego.

Z danych potrzebnych do realizacji obowiązków prawnych będziemy korzystać:

- 1.2.4. przez czas wykonania obowiązków, np. wystawienia faktury (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 c RODO; podstawę tę będziemy nazywać „obowiązkiem prawnym”),
- 1.2.5. przez czas, w którym przepisy nakazują nam przechowywać dane, np. podatkowe (podstawa prawna: obowiązek prawny),

lub

- 1.2.6. przez czas, w którym możemy ponieść konsekwencje prawne niewykonania obowiązku, np. otrzymać karę finansową od urzędów państwowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 f RODO, podstawę tę będziemy nazywać „naszym prawnie uzasadnionym interesem”),

- 1.3. wykrywania nadużyć i zapobiegania im – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: wykonanie umowy), a następnie przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z łączącej nas umowy, a w przypadku dochodzenia przez nas roszczeń lub zawiadamiania właściwych organów – przez czas trwania takich postępowań (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),
- 1.4. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń, co obejmuje m.in. sprzedaż naszych wierzytelności z umowy innemu podmiotowi – przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),
- 1.5. marketingu bezpośredniego – przez czas trwania umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),
- 1.6. tworzenia zestawień, analiz, statystyk na nasze potrzeby wewnętrzne, obejmuje to w szczególności raportowanie, badania marketingowe, planowanie rozwoju usług lub sieci, prace rozwojowe w systemach informatycznych, tworzenie modeli statystycznych (np. dotyczących ochrony przychodów) – przez czas trwania umowy, a następnie nie dłużej niż przez okres, po którym przedawnią się roszczenia wynikające z umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes),
- 1.7. weryfikacji wiarygodności płatniczej – przez okres niezbędny do dokonania takiej oceny przy zawarciu, przedłużeniu lub rozszerzeniu zakresu tej lub kolejnej umowy oraz do rozpatrywania związanych z tym reklamacji (podstawa prawna: wykonanie umowy); dotyczy to także danych uzyskanych przez nas z innych źródeł, a jeśli zawierają Państwo z nami kolejną umowę – Państwa danych posiadanych już przez nas przed jej zawarciem,
- 1.8. wsparcia obsługi, w tym poprzez informowanie o awariach, dostosowanie obsługi w oparciu o m.in. dane o ofercie, z której Państwo korzystają, czy o dotychczas złożonych reklamacjach – przez czas trwania łączącej nas umowy (podstawa prawna: nasz prawnie uzasadniony interes).

We wskazanych wyżej celach (oprócz celu „zawarcia i wykonania umowy” oraz „wykonania obowiązków prawnych”) będziemy dokonywać profilowania, czyli zautomatyzowanej analizy Państwa danych i opracowania przewidywań na temat preferencji lub przyszłych zachowań (np. w przypadku profilowania marketingowego będziemy określać, którą ofertą mogą być Państwo najbardziej zainteresowani).

Jeśli wyrażą Państwo zgodę na wykorzystywanie swoich danych, treść tej zgody będzie określać, w jakim celu będziemy przetwarzać Państwa dane.

2. Które dane należy nam podać

Do zawarcia umowy wymagamy podania przez Państwa danych na formularzu umowy (jeśli ich Państwo nie poda, nie zawrzemy umowy). Dodatkowo możemy poprosić o dane opcjonalne, które nie mają wpływu na zawarcie umowy (jeśli ich nie otrzymamy, nie będziemy mogli np. dzwonić pod numer kontaktowy).

Podawanie danych przy zawarciu umowy nie jest wymogiem ustawowym. Przepisy nakazują jednak, aby przed skorzystaniem z usług telekomunikacyjnych dokonali Państwo rejestracji (czyli podali operatorowi imię i nazwisko, numer PESEL lub serię i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość). Aby spełnić ten obowiązek, wykorzystamy dane podane w formularzu umowy. Bez Państwa rejestracji nie moglibyśmy wykonywać usług telekomunikacyjnych objętych umową.

W trakcie trwania umowy, świadcząc usługi, wchodzimy w posiadanie innych Państwa danych, w tym o korzystaniu z naszej sieci telekomunikacyjnej, usług, urządzeń (jak np. dekodery) czy z naszej strony internetowej. Pojawienie się ich u nas jest konsekwencją technicznego działania naszych usług, z których Państwo korzystają.

3. Dodatkowe informacje o danych osobowych

W momencie zawierania umowy lub w czasie jej trwania mogą Państwo np. zamówić dodatkowe usługi lub towary albo skorzystać z funkcji nieobjętych dotąd umową. Jeśli będzie to wymagało wykorzystania Państwa danych w sposób inny niż opisany w tym dokumencie, brakujące informacje uzupełnimy i prześlemy, o ile to możliwe, przed uzyskaniem danych. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w tym dokumencie pozostaną aktualne.

4. Komu przekazujemy Państwa dane

Państwa dane przekazujemy:

- 4.1. podmiotom przetwarzającym dane w naszym imieniu, uczestniczącym w wykonywaniu naszych czynności:
 - 4.1.1. naszym agentom, agencjom reklamowym i innym podmiotom pośredniczącym w sprzedaży naszych usług lub organizacji akcji marketingowych,
 - 4.1.2. obsługującym nasze systemy teleinformatyczne lub udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
 - 4.1.3. podwykonawcom wspierającym nas np. przy wykonywaniu usług telekomunikacyjnych lub innych przez Państwa zamówionych, przy montażu sprzętu, obsłudze korespondencji czy w procesie obsługi Klienta,
 - 4.1.4. podmiotom obsługującym i utrzymującym naszą sieć telekomunikacyjną,
 - 4.1.5. podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową, agencjom badawczym działającym na nasze zlecenie,
- 4.2. innym administratorom danych przetwarzającym Państwa dane we własnym imieniu:
 - 4.2.1. naszym agentom, agencjom reklamowym i podmiotom współpracującym przy organizacji akcji marketingowych lub przy Państwa obsłudze – w celu rozliczenia należnych im wynagrodzeń,
 - 4.2.2. podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,

- 4.2.3. podmiotom prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze), w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi Polecenie Zapłaty,
- 4.2.4. podmiotom nabywającym w wierzytelności – razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- 4.2.5. przy przenoszeniu numeru do naszej sieci: Prezesowi UKE – w związku z działaniem systemu umożliwiającego operatorom rozpoznawanie, w której sieci działa dany numer telefonu,
- 4.2.6. przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy przekazujemy Państwa dane biurom informacji gospodarczej i otrzymujemy stamtąd informacje o Państwa zadłużeniu dostępne w tych biurach, a w przypadku udzielenia przez Państwa odrębnego upoważnienia – także informacje dostępne w Biurze Informacji Kredytowej oraz w Związku Banków Polskich,
- 4.2.7. przy zawieraniu umowy – Związkowi Banków Polskich w celu sprawdzenia, czy Państwa dokument tożsamości nie został zgłoszony do Systemu Dokumentów Zastrzeżonych,
- 4.2.8. podmiotom współpracującym z nami przy obsłudze spraw księgowych, podatkowych, prawnych – w zakresie, w jakim staną się administratorami danych,
- 4.2.9. w przypadku zgody na umieszczenie Państwa danych w spisie abonentów – innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym mającym siedzibę w państwach Europejskiego Obszaru Gospodarczego, aby umieścili dane w spisie abonentów i korzystali z nich w usłudze informacji o numerach telefonicznych na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego,
- 4.2.10. w przypadku gdy zamówią Państwo za naszym pośrednictwem usługę telewizyjną CANAL+ dane o tym, czy są Państwo stroną umowy z nami uprawniającej do korzystania z usług CANAL+, o rodzaju świadczonych przez nas usług telewizyjnych oraz używanego dekodera, prześlemy do CANAL+ Polska S.A. z siedzibą w Warszawie w celu umożliwienia realizacji zamówienia na usługę CANAL+.

Jeśli korzystają Państwo z naszych usług telekomunikacyjnych, przekazujemy standardowe informacje techniczne (w tym o numerze telefonu lub o zakończeniu sieci, z którego wykonują Państwo połączenia) do innych operatorów telekomunikacyjnych lub bezpośrednio do podmiotów, z którymi się Państwo łączy, w celu wykonania połączenia lub transmisji komunikatów.

5. Dane z innych źródeł

- 5.1. Przy zawieraniu, przedłużaniu lub rozszerzaniu zakresu umowy przez czas trwania takiej czynności będziemy wykorzystywać dotyczące Państwa informacje pochodzące z rejestru przedsiębiorców (obecnie: Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej) oraz z bazy Głównego Urzędu Statystycznego w zakresie tam upublicznionym, oraz od podmiotów zajmujących się w sposób profesjonalny zbieraniem i analizą informacji o kondycji gospodarczej przedsiębiorców w zakresie przez nie udostępnianym w celu weryfikacji Państwa danych oraz Państwa wiarygodności płatniczej (podstawa: wykonanie umowy), a następnie w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes).
- 5.2. W trakcie trwania umowy możemy uzyskiwać dane z rejestrów publicznych (rejestr przedsiębiorców, baza

GUS) oraz od podmiotów prywatnych zbierających lub analizujących informacje o przedsiębiorcach w celu marketingowym oraz w celu tworzenia zestawień i analiz (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes) przez czas trwania umowy oraz przez okres, po którym przedawnią się roszczenia z łączącej nas umowy.

- 5.3. Jeśli zamówią Państwo usługi CANAL+ za naszym pośrednictwem i nie opłacą Państwo należności za te usługi w terminie, uzyskamy od CANAL+ Polska S.A. (dostawcy usług CANAL+) prawo do dochodzenia zaległych należności we własnym imieniu. Równocześnie otrzymamy od CANAL+ informacje o rodzaju usługi CANAL+, z jakiej Państwo korzystali, dacie powstania należności i jej wysokości. Dane będziemy wykorzystywać w celu dochodzenia zapłaty należności (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes) przez okres, po którym przedawnią się roszczenia.
- 5.4. Jeśli płacą Państwo za pośrednictwem np. banku lub instytucji płatniczej, to wejdziemy w posiadanie informacji o tym, z jakiego konta, w jakiej instytucji dokonali Państwo zapłaty. Dane te będziemy przetwarzać w celu sprawdzenia, czy dokonali Państwo poprawnej zapłaty, a w razie potrzeby także w celu dokonania zwrotów (podstawa: wykonanie umowy), w celu ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz w celach tworzenia statystyk i analiz (podstawa: nasz prawnie uzasadniony interes).

6. Czy Państwa dane trafią poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG)

Obecnie nie planujemy przekazywać Państwa danych poza EOG (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię). Jednakże może się okazać, że w czasie trwania umowy zdecydujemy o przekazaniu danych poza EOG – wyłącznie w zakresie, na jaki pozwalać nam będzie prawo. Aktualna informacja o tym, czy i w jaki sposób przekazujemy Państwa dane poza EOG, będzie się znajdować na stronie: www.orange.pl/mojedane/transfer.

7. Automatyczne podejmowanie decyzji

Dokonyjemy automatycznego podejmowania decyzji mających istotny skutek dla Państwa w następujących sytuacjach:

- 7.1. przy zawieraniu umowy podejmujemy automatyczne decyzje o zawarciu lub o warunkach zawarcia, przedłużeniu lub rozszerzeniu jej zakresu w oparciu o ocenę wiarygodności płatniczej. Jeśli z informacji naszych lub uzyskanych z innych źródeł (wskazanych w przedstawionych Państwu informacjach) wynika, że zalegali Państwo z opłatami wobec nas lub innych podmiotów, możemy np. zażądać wpłaty kaucji przed zawarciem umowy lub nie zawrzeć umowy. Przy podejmowaniu decyzji bierzemy pod uwagę Państwa dotychczasową historię płatniczą, zadłużenie u innych podmiotów oraz rodzaj towaru lub usługi, które chcą Państwo nabyć;
- 7.2. w ramach warunków umownych (np. w regulaminach) możemy określić, że osiągnięcie lub przekroczenie wskazanych przez nas progów lub limitów (np. wysłanych wiadomości, połączeń, transferu danych) może spowodować określone konsekwencje (np. zawieszenie działania usługi lub jej działanie na innych zasadach). Jeśli systemy informatyczne odnotują osiągnięcie progów lub limitów, automatycznie zastosujemy rozwiązanie określone w danym regulaminie;
- 7.3. w celu wykrywania nadużyć przy korzystaniu z naszych usług i reagowania na nie podejmujemy automatyczne decyzje o uznaniu określonego nietypowego ruchu telekomunikacyjnego (np. krótkich połączeń wykonywanych z dużą częstotliwością z tego samego numeru) za niezgodny z regulaminem i stanowiący

z tzw. nadużycie telekomunikacyjne. W konsekwencji ograniczymy taki ruch lub blokujemy numery wywołujące taki ruch. Mogą Państwo zakwestionować taką decyzję i wówczas sprawa będzie rozpatrywana przez naszego pracownika. Do podjęcia automatycznej decyzji wykorzystujemy informacje o połączeniach telekomunikacyjnych w naszej sieci (w tym o typowych i nietypowych wzorach ruchu w sieci) oraz o dotychczas zaobserwowanych przypadkach nadużyć;

- 7.4. w przypadku gdy zalegają nam Państwo z zapłatą, możemy automatycznie podjąć decyzję o ograniczeniu lub o uniemożliwieniu korzystania przez Państwa z naszych usług telekomunikacyjnych. Na tę decyzję będą miały wpływ m.in. wysokość i okres zadłużenia oraz dotychczasowa historia płatnicza.

8. Dane transmisyjne, o lokalizacji i dostęp do danych z dekoderów

W związku z tym, że korzystają Państwo z naszych usług telekomunikacyjnych, przetwarzamy Państwa dane transmisyjne (o połączeniach) i dane o lokalizacji (o położeniu urządzenia).

Dane transmisyjne przetwarzamy w celu:

- 8.1. wykonania umowy, w tym realizacji połączeń, zapewnienia ich jakości wynikającej z umowy, naliczania opłat za świadczone usługi oraz w celu rozpatrywania reklamacji,
- 8.2. zarządzania ruchem w sieci telekomunikacyjnej oraz rozliczeń z innymi operatorami,
- 8.3. wykrywania nadużyć i zapobiegania im oraz zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług,
- 8.4. ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń,
- 8.5. przechowywania na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (przez czas 12 miesięcy od wykonania połączenia lub jego nieudanej próby),
- 8.6. marketingu bezpośredniego (o ile udzieli Państwo na to zgody).

Danymi transmisyjnymi, które wykorzystujemy, są dane o sposobie korzystania z naszych usług telekomunikacyjnych i z naszej sieci, w szczególności o tym, kiedy, jak często i w jaki sposób korzystają Państwo:

- z połączeń głosowych i wiadomości tekstowych, w tym o liczbie połączeń i wiadomości wychodzących, przychodzących, o ich typie (np. krajowe, międzynarodowe, w roamingu), o czasie trwania połączeń i o numerach, z którymi się Państwo komunikowali,
- z dostępu do internetu, w tym o czasie trwania sesji internetowych i ilości transferowanych danych, o adresach odwiedzanych stron internetowych i Państwa aktywności na tych stronach, o rodzaju używanej technologii (np. 3G, 4G) czy urządzenia końcowego (np. o modelu telefonu lub modemu, używanym systemie operacyjnym), o udostępnianiu internetu za pomocą telefonu (tethering).

Dane transmisyjne możemy wykorzystywać lub przechowywać przez czas trwania umowy, a po jej zakończeniu – w okresie dochodzenia roszczeń lub wykonywania innych zadań wynikających z przepisów prawa.

W celach wykrywania nadużyć i zapobiegania im, zapewnienia bezpieczeństwa sieci i usług oraz – w razie udzielenia nam zgody – w celach marketingowych będziemy wykorzystywać dane transmisyjne do profilowania naszych klientów, oceniając na przykład, czy ich zachowania mogą zagrażać integralności naszej sieci.

Dane o lokalizacji (oznaczające dane wskazujące położenie Państwa urządzeń telekomunikacyjnych, pochodzące z sieci telekomunikacyjnej) przetwarzamy w celu:

- 8.7. wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa,

8.8. marketingu bezpośredniego, co obejmuje również profilowanie, czyli dostosowanie otrzymywanej oferty do miejsc, w których korzystali Państwo z naszych usług (o ile udzielił Państwo na to zgody),

8.9. świadczenia usług dodatkowych, gdy dane te są niezbędne do ich świadczenia (o ile udzielił Państwo na to zgody).

Dane o Państwa lokalizacji będziemy przetwarzać również, gdy wykonają Państwo połączenie z numerem alarmowym. Dane te prześlemy Prezesowi UKE, prowadzącemu system teleinformatyczny służący do gromadzenia i udostępniania danych centrom pomocy ratunkowej i służbom powołanym do niesienia pomocy.

Dane transmisyjne i o lokalizacji po ich całkowitej anonimizacji (to znaczy bez informacji, do którego abonenta się odnoszą) możemy przetwarzać na potrzeby statystyk, analiz dotyczących efektywności i rozbudowy naszej sieci, zarządzania ruchem czy badań dotyczących przemieszczania się grup ludności między określonymi punktami naszej sieci.

Dane z dekodatorów dotyczące działania naszego dekodera i jego funkcjonalności czy też tego, jakie treści Państwo na nim oglądali (i w jakiej jakości), pozyskujemy, żeby sprawdzać techniczną jakość naszych usług i móc rozpatrywać reklamacje. Dane te po ich pełnej anonimizacji możemy wykorzystać do analiz dotyczących działania naszej sieci i atrakcyjności oferty. Za Państwa zgodą możemy wykorzystywać te dane także w innych celach.

9. Spisy abonentów i informacja o numerach telefonicznych

Jeśli udzielił Państwo na to zgody, Państwa dane zostaną umieszczone w spisie abonentów, a informacja o przydzielonych Państwu numerach telefonów będzie udostępniana w ramach usługi informacji o numerach telefonicznych. Celem spisu abonentów i informacji o numerach telefonicznych jest umożliwienie sprawnego wyszukania numerów telefonów zarówno naszych abonentów, jak i abonentów innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych, którzy w tym celu udostępnił nam ich dane.

Spis abonentów udostępniamy na płycie DVD. W spisie można wyszukiwać osoby fizyczne (przy użyciu łącznie trzech kryteriów wyszukiwania: nazwiska, imienia oraz miejscowości) oraz firmy czy instytucje (przy użyciu jednego z kryteriów: nazwy firmy, ulicy, miasta, powiatu, gminy, województwa, telefonu). Usługa informacji o numerach telefonów jest świadczona telefonicznie.

10. Przysługujące Państwu uprawnienia

Mogą Państwo złożyć do nas wniosek (dotyczący danych osobowych) o:

- sprostowanie (poprawienie) danych,
- usunięcie danych przetwarzanych bezpodstawnie umieszczonych na naszych serwisach internetowych, lub
- ograniczenie przetwarzania (wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych – stosownie do złożonego wniosku), na
- dostęp do danych (o informację o przetwarzanych przez nas danych oraz o kopię danych),
- przeniesienie danych do innego administratora danych lub do Państwa (w zakresie określonym w art. 20 RODO).

Z tych praw mogą Państwo skorzystać, składając wniosek w salonie Orange lub dzwoniąc pod numer naszej infolinii (numer jest dostępny na www.orange.pl/kontakt).

Aby mieć pewność, że są Państwo uprawnieni do złożenia wniosku, możemy prosić o podanie dodatkowych informacji pozwalających nam Państwa uwierzytelnić.

Zakres każdego z tych praw oraz sytuacje, kiedy można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego

uprawnienia mogą Państwo skorzystać, zależeć będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

11. Prawo sprzeciwu

Niezależnie od praw wymienionych wyżej mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych (w tym profilowania) na potrzeby marketingu bezpośredniego. Po przyjęciu wniosku w tej sprawie jesteśmy zobowiązani do zaprzestania przetwarzania Państwa danych w tym celu.

W szczególnych sytuacjach mogą Państwo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych (w tym profilowania), jeśli podstawą wykorzystania danych jest nasz prawnie uzasadniony

interes lub interes publiczny. W takiej sytuacji, po rozpatrzeniu Państwa wniosku, nie będziemy już mogli przetwarzać danych osobowych objętych sprzeciwem na tej podstawie, chyba że wykazemy, że istnieją:

- ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania danych, które według prawa uznaje się za nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub
- podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

12. Zgoda

Jeżeli wykorzystanie przez nas Państwa danych nie jest konieczne do wykonania umowy, realizacji obowiązku prawnego lub nie stanowi naszego prawnie uzasadnionego interesu, możemy prosić o wyrażenie zgody na określone sposoby wykorzystania Państwa danych. Taka zgoda może umożliwić np. udostępnienie danych innym podmiotom na potrzeby ich akcji promocyjnych lub automatyczne podjęcie decyzji w oparciu o Państwa dane i na Państwa żądanie. Udzieloną nam zgodę mogą Państwo w każdej chwili wycofać (nie będzie to wpływać na zgodność z prawem wykorzystania Państwa danych przed cofnięciem takiej zgody).

13. Skarga

Mają Państwo prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uważają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa.

14. Kontakt i informacja

Nasze dane kontaktowe: Orange

Polska S.A.
ul. Jagiellońska 34
96-100 Skiermiewice

Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych w Orange Polska S.A.:

inspektorochronydanych@orange.com

Więcej informacji

Szczegóły na temat wykorzystywania i zabezpieczania Państwa danych, przysługujących uprawnień i warunków skorzystania z nich znajdują się na stronie www.orange.pl/mojedane.

Sprawdź, jakie usługi wchodzi w skład paczek w Planach Firmowych (na dzień 22 kwietnia 2020 r.)

orange™

Wybierz te paczki, które najlepiej pasują do Ciebie i Twojej firmy

Serwis telefonu	Bezpieczna firma	W podróży	Połączenia międzynarodowe	W internecie	Połączenia na Ukrainę	W biurze
Orange Smart Care Premium	CyberTarcza + Wsparcie IT podstawowe	Nawigacja Orange + Pakiet połączeń w roamingu	Pakiet połączeń międzynarodowych	Dodatkowy internet krajowy 10 GB + Data Music Pass	Połączenia na Ukrainę	Aplikacje Microsoft 365 dla firm

Pamiętaj, że paczki z usługami możesz wielokrotnie i bezpłatnie zmieniać w trakcie trwania umowy.

Liczba paczek do wyboru różni się w każdym planie:

Plan Firmowy	S	M	L	XL
Liczba paczek usług	brak	-	- -	- - -

Serwis telefonu



Orange Smart Care Premium

Naprawimy Twój telefon w autoryzowanym serwisie lub wymienimy go na nowy (dotyczy to także uszkodzeń mechanicznych). Obejmiemy ochroną telefony kupione również poza Orange. Tę paczkę możesz wybrać tylko raz, jedynie w momencie podpisywania umowy.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego. Jeśli kupiłeś telefon poza Orange, usługa aktywuje się przy pierwszym włączeniu karty SIM.

Uszkodzenie telefonu należy zgłosić pod numerem 501 030 030 (opłata zgodna z cennikiem operatora). Odbiór i zwrot urządzenia odbywają się przez kuriera. Status naprawy można śledzić na stronie www.orangesmartcare.pl.

Bezpieczna firma



CyberTarcza

Zwiększamy bezpieczeństwo korzystania z internetu w telefonie. W większości przypadków nie będziesz mógł wejść w niebezpieczne linki, przez co unikniesz kradzieży wrażliwych danych. Ochrona do 3 urządzeń.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku pełnego cyklu rozliczeniowego. Na portalu cybertarcza.orange.pl możesz zarządzać usługą oraz na bieżąco śledzić raporty bezpieczeństwa. Logowanie do portalu odbywa się przy użyciu loginu i hasła Mój Orange.

Wsparcie IT podstawowe

Pomożemy rozwiązać Twoje problemy informatyczne. Usługa oferuje wsparcie i konsultacje zespołu informatyków w ramach bezpłatnej infolinii oraz zdalną pomoc w problemach z oprogramowaniem.

Sposób aktywacji

Aktywacja usługi odbywa się automatycznie. Aby skorzystać z pomocy, zadzwoń pod bezpłatny numer 800 600 800 dostępny w godzinach 8-18 w dni robocze lub wyślij mail na adres wsparcie.it@orange.com. Pierwszy kontakt będzie jednocześnie momentem wskazania przez Ciebie konkretnego urządzenia objętego wsparciem. Później nie możesz zmienić urządzenia na inne.



W podróży

Nawigacja Orange

Dotrzesz do celu szybciej i bezpieczniej. Każdego dnia aktualizujemy informacje o korkach, ograniczeniach prędkości, remontach i zmianach organizacji ruchu.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.

Aby móc używać Nawigacji Orange, należy po otrzymaniu SMS-a potwierdzającego aktywację usługi pobrać z przesłanego linku aplikację oraz zainstalować ją na swoim telefonie.

Pakiet połączeń w roamingu

Otrzymasz 100 minut w miesiącu na rozmowy, wymiennych na SMS-y i MMS-y, w krajach: Ukraina, Rosja, Szwajcaria, Chiny, Białoruś, Turcja, Izrael, USA, Serbia i Kanada.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.



Połączenia międzynarodowe

Pakiet połączeń międzynarodowych

Otrzymasz 250 minut w miesiącu na rozmowy międzynarodowe z Polski z krajami Unii Europejskiej, Stanami Zjednoczonymi, Szwajcarią i Kanadą. Minuty są wymienne na SMS-y i MMS-y.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.



W internecie

Dodatkowy internet krajowy

Otrzymasz dodatkowe 10 GB do wykorzystania.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.

Data Music Pass

Będziesz mógł korzystać w kraju z wybranych serwisów muzycznych: Spotify, Tidal, Deezer, Apple Music, Amazon Music, Polskie Radio i Open FM, bez pomniejszania pakietu danych (wymagane są wcześniejsze subskrypcje).

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.



Połączenia na Ukrainę

Pakiet połączeń na Ukrainę

Otrzymasz 40 minut w miesiącu na rozmowy z Polski na Ukrainę, wymiennych na SMS-y i MMS-y.

Sposób aktywacji

Jeśli masz nowy numer, usługa zacznie działać od momentu jego aktywacji. Jeśli przedłużasz umowę, usługa będzie działać od początku nowego cyklu rozliczeniowego.



W biurze

Aplikacje Microsoft 365 dla firm

Dzięki profesjonalnym aplikacjom Microsoft będziesz mógł łatwiej prowadzić firmę. Otrzymasz aplikacje na komputer: Outlook, Word, Excel, PowerPoint, OneNote, Access i Publisher, oraz internetowe wersje aplikacji Word, Excel i PowerPoint, a także 1 TB przestrzeni dyskowej w OneDrive. Usługa liczona jako 2 paczki, dostępna tylko w planach L i XL.

Sposób aktywacji

Potwierdzenie aktywacji usługi zostanie wysłane mailem do 24 godzin od aktywacji usługi wraz z informacjami o usłudze oraz loginem, hasłem i adresem strony administratora. W przypadku braku maila pomoc uzyskasz pod adresem: wsparcie.it@orange.com.